

Northmill Bank AB

Allmänna villkor för Swish

Version 2024-06

Dessa allmänna villkor gäller för tjänsterna Swish Handel, Swish Företag och Swish Utbetalning ("Swish" eller "Swish-tjänster") som en fysisk eller juridisk person, i egenskap av näringsidkare har i Northmill Bank AB ("Northmill" eller "Banken").

Northmill har tillstånd enligt lagen (2004:297) om bank- och finansieringsrörelse att bedriva bankrörelse och står under tillsyn av Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, Sverige. Tillståndet innefattar rätt att tillhandahålla betaltjänster.

Northmills adress är Regeringsgatan 20, 111 53 Stockholm, Sverige. Banken nås via mejl hej@northmill.se eller telefon 08-4000 70 40. Öppettider för kundtjänst framgår på Bankens hemsida northmill.com/se.

Genom detta avtal gällande Swish-tjänster ("Avtalet"), ges Kunden möjlighet att genomföra transaktioner till och från Kundens tillgodohavande hos Northmill samt använda de tjänster som tillhandahålls från Getswish AB.

1. Definitioner

För Avtalets förståelse har följande definitioner tillämpats:

"Avtalstid" – Avtalet är gällande från och med den dag då Banken godkänner Avtalet och är giltigt tills vidare. Godkännande av Banken sker genom att tjänsten tillgängliggörs för Kunden.

"Bankdag" – alla dagar förutom lördag, söndag, midsommarafoton, julafton, nyårsafton och andra publika helgdagar i Sverige och i andra jurisdiktioner där företag involverade i auktorisering, clearing och reglering av Transaktioner är verksamma.

"Betalningstransaktion" - insättning, uttag, betalning eller annan överföring till eller från ett bankkonto som initieras av Kunden, annan fysisk eller juridisk person eller av en betalningsmottagare.

"Betalningsterminal" – en elektronisk enhet med kortbetalningsfunktion för utförande av en Transaktion.

"Försäljningsställe" – Kundens försäljningsställe eller en webbshop där kort accepteras.

"Kund/-en" – en juridisk person med vilken Banken har undertecknat ett avtal avseende betaltjänster.

"Inlösande bank" – Bankens partner för genomförande av betalningar.

"Konfidentiell Information" – all information om Banken och Swish, muntlig såväl som skriftlig, som Kunden får del av i samband med nyttjande av Swish.

"Kund" – en juridisk eller fysisk person vilken köper en eller flera varor eller tjänster från Banken.

"Kvitto" – en elektronisk eller pappersutskrift från Betalningsterminalen till intygande av en genomförd Transaktion.

"Privatkund" – privatperson som är betalningsavsändare i en betalning (betalare) via Swish till Kunden.

"Produktinformationen" – användarmanualer, instruktioner, anvisningar, tekniska beskrivningar och andra dokument avseende Swish Företag som vid var tid finns tillgängliga på hemsidan swish.nu samt sådan motsvarande information som Northmill publicerar eller på annat sätt tillhandahåller.

"Reservation" – en procentandel för varje Transaktion som Banken innehåller under en period i syfte att skydda Banken mot risker.

"Swish-konto" – Kundens konto hos Banken där Kundens behållning inestår och till vilket Swish är kopplat.

"Tjänst" – tjänst(er) som Banken erbjuder sina Kunder och deras kunder och som framgår av Avtalet.

"Transaktion" – en transaktion vid försäljning av varor eller tjänster som utförs med Kort via en Betalningsterminal mellan Kunden och betalaren.

"Transaktionsförteckning" – elektroniskt lagrad information avseende Transaktionen, inkluderat en avbruten Transaktion.

"Webbshop" – Kundens online-butik som drivs genom, en av Banken godkänd och accepterad, webbadress/URL.

2. Förutsättningar för tjänsterna

2.1 Tekniska förutsättningar

För att kunna använda Bankens tjänster krävs uppkoppling mot internet. För sådan uppkoppling krävs viss dator och kommunikationsutrustning, programvara samt internetabonnemang. Banken utvecklar kontinuerligt funktionaliteten på Bankens tjänster varför Banken rekommenderar att Kunden använder operativsystem och webbläsare som uppdateras och stöds av tillverkarna. Kunden ansvarar alltid själv för att denne har tillgång till den tekniska utrustningen och programvara som krävs för Bankens tjänster samt ansvarar för sina uppkopplingskostnader mot internet. Kunden ska visa aktsamhet och skydda sin tekniska utrustning mot obehörigt nyttjande, bl.a. genom att använda erforderliga antivirusprogram och brandvägg. Kunden står för kostnaden för denna utrustning.

2.2 Hållbarhetspolicy

Banken strävar efter att vara ett hållbart alternativ för sina Kunder. Banken har därvid valt att endast ha kundrelationer med Kunder som har accepterat att följa Bankens hållbarhetspolicy. De närmare villkoren framgår av Bankens hemsida.

2.3 Övriga villkor

I övrigt gäller även Bankens vid var tid gällande allmänna- och produktvillkor för Swish-konto.

3. Förutsättningar för Swish

3.1 Förutsättningar för tjänsten

Swish ska uppfattas som en trygg och säker betalmetod och Privatkunder ska kunna lita på att Kunden levererar utlovade varor/tjänster med kvalitet och enligt rimlig förväntan. Kunden ska därför bedriva en sund och stabil näringsverksamhet som följer lagar, föreskrifter och branschpraxis, inklusive konsumenträttsliga regler och regler om kundkännedom enligt penningtvättslagstiftning.

Som exempel på ovanstående får Kunden inte tillhandahålla följande varor/ tjänster:

- varor/tjänster som inte får säljas enligt lag, förordning, domstolsbeslut eller myndighetsföreskrift;
- varor/tjänster som saknar av myndighet föreskrivet godkännande;
- varor/tjänster som är etniskt, religiöst eller på annat sätt diskriminerande;
- varor/tjänster som utgör otillåten verksamhet, t.ex. handel med narkotika, barnpornografi, vapen och olovlig spelverksamhet; eller
- varor/tjänster som på annat sätt kan påverka Swishs varumärken negativt.

Kunden ska utan dröjsmål meddela Banken om omständigheter som har eller kan ha betydelse för bedömningen enligt listan ovan avseende otillåtna varor/tjänster. Kunden ska vidare följa gällande lagar och föreskrifter avseende bl.a. avtalsrätt, konsumentskydd och distansförsäljning vid försäljning och leverans av sina varor och/eller tjänster.

Om Kunden bedriver försäljning från en webbsida där Swish Företag utgör ett betalningssätt, ska webbsidan innehålla sådan information som följer av gällande lagar och föreskrifter samt även:

- telefonnummer och/eller mejladress till en kontaktperson hos Kunden;
- en beskrivning av de varor/tjänster, som kan köpas (inklusive priser, skatter och avgifter);
- förekommande garantier;
- retur- och reklamationsrutiner;
- leveranstider och logistik kopplad till leveransen; och
- betalningsvillkor.

Det ska även framgå att reklamationer från betalaren och/eller tredje man handläggs av Kunden. Vid försäljning och leverans av Kundens varor och tjänster ska Kunden följa vad som utlovats vid marknadsföring och annan information.

3.2 Användning av varumärket Swish m.m.

Varumärket Swish ägs av Getswish AB. Kunden får endast

använda varumärket i enlighet med vad som framgår av vid var tid gällande Swish Manualer. Detta innebär bl.a. att Kunden inte får exponera varumärket Swish i sammanhang som:

- strider mot marknadsföringslagstiftning och/eller god marknadsföringssed;
- riskerar att skada förtroendet för Swish, eller som i övrigt kan anses oetiskt eller omoraliskt;
- kan leda till ekonomisk skada eller varumärkesskada för Banken eller annan aktör i Swish-samarbetet; eller
- är diskriminerande på grund av etnicitet, religion, sexualitet eller kön.

Bestämmelsen i första stycket gäller också för det marknadsnamn som Kunden själv väljer att använda för identifiering gentemot betalare i Swish. Sådant marknadsnamn får inte heller utgöra intrång i annans varumärke.

Banken får omgående och utan föregående kommunikation med Kunden, ta bort Kundens marknadsnamn från Swish om Banken har skälig anledning att anta att Kunden genom användandet av marknadsnamnet bryter mot vad som sägs ovan. Bestämmelsen i första stycket innebär bl.a. att Banken inte får erbjudas som betalningssätt beträffande sådana varor och tjänster som framgår av 3.1.

3.3 Kundens ansvar för att uppfylla sin bokföringsskyldighet m.m.

Bokföringen avseende genomförda betalningar som genereras av Swish företag utgör inte kvitto, verifikation eller annan räkenskapsinformation. Kunden ansvarar själv för att uppfylla de skyldigheter enligt lag och andra bestämmelser som gäller för den verksamhet som Kunden bedriver, t.ex. att arkivera räkenskapsinformation och att erbjuda kvitto.

3.4 Behandling av betalarens personuppgifter

En betalning med Swish innebär att visst informationsutbyte sker vad avser betalarens personuppgifter. Kunden får inte behandla betalarens personuppgifter (t.ex. namn och telefonnummer) som Kunden får kännedom om genom en betalning via Swish för andra ändamål än sådana som sammanhänger med Betalningstransaktionen och för att fullgöra skyldigheter som åligger Kunden enligt lag. De personuppgifter som Kunden får del av genom betalningsinformationen får därför inte behandlas för att erbjuda betalaren varor eller tjänster alternativt be om ytterligare gåvor eller motsvarande.

3.5 Ändrade förhållanden

Kunden ska utan dröjsmål meddela Banken om ändrade förhållanden som är av betydelse för tillämpning av avtalsvillkoren för Swish Företag. Sådana förhållanden är t.ex. Kundens ägandeförhållanden, verksamhet, produkt- eller tjänsteutbud, organisation, e-postadress eller adressändring.

4. Swish Företag

Swish Företag möjliggör för vissa juridiska personer som innehar Swish-konto hos Banken att dygnet runt ta emot betalningar i svenska kronor (SEK) i realtid från privatpersoner som innehar tjänsten Swish. Betalningstransaktionerna sker via mobil data-trafik. Betalning genom Swish kan även ske om betalning sker ifrån annat land, dock endast i svenska kronor. Kunden tar emot betalning till det Swish-konto som har anslutits till Swish Företag. Swish-numret identifierar Kunden som betalningsmottagare. Swish-numret får inte överlåtas.

Den affärstransaktion för vilken betalning sker via Swish är en angelägenhet mellan Kunden och betalaren. Banken ansvarar endast för att de betalningsuppdrag via Swish som utförs av betalaren når Kunden i enlighet med villkoren i detta Avtal. De funktioner som tillhandahålls genom Swish vid var tid bestäms av Banken.

4.1 Kundens ansvar för ersättning till betalare

Kunden ska hålla Banken skadelös för alla eventuella krav från Kundens kunder eller från den som har ett regresskrav mot Banken grundat på sådan fordran, med anledning av att Kunden inte fullgör sina skyldigheter enligt lag eller detta Avtal.

4.2 Förhindrande och utredning av brott m.m.

Kunden åtar sig att i skäligen omfattning samarbeta med Banken för att förhindra och utreda misstänkta brottsliga handlingar med anknytning till Swish Företag. Kunden åtar sig härvid att, i den utsträckning som gällande lagstiftning om behandling av personuppgifter tillåter, till Banken rapportera handlingar som Kunden har anledning att misstänka utgör brott eller försök till brott. Kunden ska vidare, i motsvarande utsträckning, till Banken utlämna dokument och annan skriftlig och muntlig information som kan underlätta förhindrande och utredning av misstänkta brottsliga handlingar med anknytning till Swish.

4.3 Förbud mot avgift av betalare

Kunden får inte ta ut särskild avgift av betalare för betalning med Swish eller tillämpa ett högre pris för varor, tjänster eller andra nyttigheter som betalas via Swish.

4.4 Tillgänglighet

Tillgången till betaltjänsten Swish kan vara helt eller delvis begränsad under vissa tider t.ex. på grund av underhåll, uppdatering av tjänsten eller vid driftstörning. Banken har även rätt att, om så bedöms erforderligt, tillfälligt begränsa eller blockera tjänsten för vidare utnyttjande.

4.5 Begränsningar i användningen av Swish Företag

Banken får med omedelbar verkan begränsa tillgängligheten till Swish Företag t.ex. genom att bestämma en högsta gräns för antal Betalningstransaktioner per tidsenhet och beloppsbegränsningar.

Överskridande av sådana gränser kan medföra att viss transaktion inte kan genomföras. Banker som är anslutna till Swish kan gentemot Privatkunder tillämpa vissa gränser för

högsta belopp för betalning per gång och/eller per tidsperiod. Överskridande av dessa gränser kan medföra att en eller flera Betalningstransaktioner inte kan genomföras. Uppgift om vid var tid tillämplad beloppsbegränsning finns tillgänglig hos Privatkundens bank.

4.6 Uppsägning m.m.

Kunden har rätt att säga upp Swish Företag utan uppsägningstid. Banken får med en månads uppsägningstid säga upp tjänsten Swish Företag. Härutöver får Banken, utöver de uppsägningsgrunder som framgår av punkterna 8 och 9 med omedelbar verkan säga upp Swish Företag om någon av följande omständigheter inträffar:

- Kunden i väsentligt avseende, eller vid upprepade tillfällen och trots anmodan om att vidta rättelse, bryter mot förpliktelse enligt detta Avtal eller annat åtagande som Kunden ingått, eller kan komma att ingå, med Banken;
- Kunden enligt Bankens bedömning missbrukar Swish på ett sätt som kan förorsaka Banken eller annan skada;
- lag, förordning, myndighetsingripande eller liknande hindrar fullgörandet av åtagandena i detta avsnitt.
- Banken av annan orsak än i närmast föregående punkt inte längre har rätt/möjlighet att tillhandahålla Swish Företag enligt villkoren i detta Avtal;
- Kunden har lämnat felaktiga eller vilseledande uppgifter vid Avtalets ingående och de felaktiga eller vilseledande uppgifterna inte är av oväsentlig betydelse;
- Kundens verksamhet har ändrats eller enligt Bankens skäliga uppfattning kan bedömas komma att förändras såvitt avser branschtillhörighet eller karaktär på ett sätt som har betydelse för betaltjänsten Swish Företag; eller om
- Om Kund som är enskild näringsidkare försätts i konkurs eller avlider eller om förvaltare enligt föräldrabalken förordnas för denna.

Om Kund hos annan betaltjänstleverantör ansluter samma Swish-nummer till Swish Företag som tilldelats med anledning av detta Avtal, upphör tjänsten Swish Företag automatiskt utan föregående meddelande.

Banken har även rätt att avsluta Kundens Swish-nummer som varit inaktivt i mer än ett ① år.

5. Swish Handel

Banken tillhandahåller Swish Handel i enlighet med vad som framgår av dessa villkor för Swish Handel och vid var tid gällande "Swish Manualer", d.v.s. användarmanualer, tekniska beskrivningar, instruktioner, anvisningar och andra dokument avseende Swish Handel som vid var tid finns tillgängliga på hemsidan swish.nu samt sådan motsvarande information som Banken publicerar på sin hemsida.

De särskilda villkoren för Swish Handel har företräde framför övriga villkor i detta Avtal avseende transaktioner som sker genom Swish Handel. Kunden har inte rätt att mot Banken åberopa något av de lagrum i lag (2010:751) om betaltjänster beträffande

”Informationskrav vid tillhandahållande av betaltjänster” och ”Genomförande av betaltjänster” från vilka avvikelser kan ske genom avtal i enlighet med bestämmelser i nämnda lag. Strider bestämmelse i dessa villkor för Swish Handel mot sådant lagrum, ska bestämmelsen i dessa villkor för Swish Handel ha företräde.

Det utbud av tjänster som erbjuds genom Swish Handel kan komma att variera från tid till annan. Banken förbehåller sig rätten att utöka, ändra eller inskränka tjänsterna i Swish Handel och de tekniska förutsättningarna för utnyttjandet av de tjänster som erbjuds genom Swish Handel.

5.1 Beskrivning av tjänsten

Genom Swish Handel kan näringsidkare ta emot betalningar i realtid dygnet runt från Privatkunder som är anslutna till tjänsten Swish Privat. Det är även möjligt att utföra återbetalningar via Swish Handel.

Swish Handel är avsett för branscher där Privatkunden själv, direkt i näringsidkarens säljkanal, initierar en betalningsbegäran för köpta varor eller tjänster och där det är tydligt för Privatkunden till vem denne betalar och vad betalningen avser.

Betalningen kan tas emot även om Privatkunden befinner sig utanför Sverige, men förutsätter att betalningen sker i svenska kronor (SEK).

Betalningstransaktionerna sker via mobil datatrafik. Kundens firma och eventuellt marknadsnamn blir känt för Privatkunden vid en betalning med Swish Handel. Privatkundens namn och mobilnummer blir känt för Kunden.

Kunden får ett Swish-nummer kopplat till ett av Kundens Swish-konto hos Banken. Swish-numret identifierar Kunden som betalningsmottagare i Swish Handel. Swish-numret får inte överlåtas till någon annan.

En betalning via Swish Handel innebär i korthet följande. Kunden skapar en betalningsbegäran på Privatkundens initiativ med hjälp av Swish Handel som Privatkunden sedan accepterar. Kunden får en kvittens på betalningen i realtid. Av säkerhetsskäl har Privatkunden en begränsad tid på sig att genomföra betalningen från det att Privatkunden fått betalningsbegäran till sin Swish-app. Aktuella tidsintervall framgår av Swish Manualer. Det åligger Kunden att informera Privatkunden om att betalningsbegäran är tidsbegränsad och hur lång tid Privatkunden har på sig att godkänna betalningen.

I samband med att Kunden skickar en betalningsbegäran kan Kunden skicka med Privatkundens personnummer för att verifiera att betalningen kommer från rätt person. Kunden har även möjlighet att skicka med ett åldersvillkor. Överensstämmer inte informationen med information i Swish-systemet, Privatkunden har angivit fel mobilnummer till Kunden eller bytt mobilnummer alternativt om personen inte möter åldersvillkoret, avvisas betalningsbegäran.

Kunden har möjlighet att ställa en kontrollfråga om status på skickad betalningsbegäran via Swish Handel.

Betalningskontrollen möjliggör kontroll av betalning om det t.ex. inträffar ett tekniskt avbrott under betalningen och kvittensen inte kommer fram till Kunden som förväntat. Kunden får inte använda script (program som utför uppgifter i andra program) för att kontrollera status.

Den affärstransaktion för vilken betalning sker via Swish Handel är en angelägenhet mellan Kunden och Privatkunden och innebär att Privatkunden gör en förskottsbetalning för köpta varor eller tjänster. Banken svarar endast för att betalningen via Swish som utförs av Privatkunden når Kunden i enlighet med gällande villkor.

En mer utförlig beskrivning av tjänsten Swish Handel framgår av Swish Manualer. Banken avgör vilka tjänster som vid varje tid kan utnyttjas i Swish Handel.

5.2 Förutsättningar för tjänsten

En förutsättning för att ingå avtal om Swish Handel är att Kunden har ett Swish-konto hos Banken och att Kunden säljer varor och tjänster till konsumenter. Betalning via Swish Handel ska genomföras direkt mellan Privatkundens konto och Kunden.

5.3 Tekniska krav

För att ansluta till Swish Handel måste Kunden integrera med Swish API med tillhörande säkerhetslösning såsom framgår av Swish Manualer.

Kunden ska vid all användning av Swish Handel uppfylla de tekniska och säkerhetsmässiga krav som framgår av vid var tid gällande Swish Manualer.

Kunden ansvarar själv för tillgång till sin tekniska utrustning för att kunna använda Swish Handel samt eventuell kostnad för att använda sådan utrustning. Kunden ska visa normal aktsamhet vid användning av Swish Handel och skydda sin tekniska utrustning mot obehörigt utnyttjande, bl.a. genom användning av erforderligt antivirusprogram och brandvägg.

Kunden har rätt att anlita en samarbetspartner eller teknisk leverantör för integrering mot Swish API. Kunden ansvarar för samarbetspartners eller den tekniska leverantörens handlingar såsom för egna handlingar och är även ansvarig för att åtagandena enligt detta Avtal uppfylls.

5.3.1 Särskilt om säkerhetslösningen för Swish Handel (Swish Handel Säkerhetslösning)

Anslutning av Kunden till Swish Handel kräver anslutning till Swish Säkerhetslösning, vilken används för att autentisera och kryptera meddelanden från Kunden inom ramen för Swish Handel. Swish Säkerhetslösning är baserad på digitala certifikat.

För att säkerställa behörig åtkomst till Swish Handel och för kryptering av information ska Kunden ha ett giltigt certifikat för varje Swish-nummer (”Kundcertifikat”) samt ska Kunden med hjälp av ett så kallat Swish servercertifikat etablera en ömsesidig krypterad session.

Kunden ansvarar för att följa instruktionerna i vid var tid gällande Swish Manualer för att beställa, skapa, ladda ner och spärra Kundcertifikat. Kunden ansvarar vidare för att följa Swish Manualer och övrig Produktinformation vad gäller servercertifikat och övrig certifikatsadministration samt spärr av certifikat. För Kunden utfärdat certifikat får endast användas för Swish Handel. Certifikaten har begränsad giltighetstid och det är Kundens ansvar att bevaka ett certifikats utgång och att i god tid beställa ett nytt certifikat och i erforderlig utsträckning uppdatera information om Swish Servercertifikat.

Kunden är skyldig att se till att endast av Kunden utsedda behöriga personer ges möjlighet att hantera certifikat och säkerhetsnycklar och att dessa personer följer de instruktioner för certifikatsansvariga personer som finns i Produktinformationen. Kunden ansvarar för att certifikat och säkerhetsnycklar förvaras på sådant sätt att ingen obehörig ges åtkomst till dem och att hanteringen av certifikat och nycklar i övrigt sker på ett säkert sätt och i enlighet med vad som följer av Produktinformationen.

Kunden ska omgående spärra ett Kundcertifikat om vederbörande behörig person glömt lösenordet, om Kunden får kännedom om eller misstänker att annan än behörig person fått vetskap om det, eller om det anledning att misstänka att någon obehörig av annan anledning har fått åtkomst till certifikatet.

Kunden ska, på det sätt som framgår av Produktinformationen, meddela Banken vilken/vilka personer som har behörighet att hantera certifikat till säkerhetsnycklar och ska även utan dröjsmål meddela Banken eventuella förändringar i den behörigheten. Kunden åtar sig att till Banken och/eller den Banken anvisar - vid varje tidpunkt och i enlighet med lämnande anvisningar, produktinformation, produktbilagor, och användarmanualer - lämna den information som krävs för att Swish Handel ska kunna fullgöras på ett överenskommet sätt.

5.3.2 Hantering av uppgifter

För att kunna ta emot en betalning via Swish Handel måste Privatkunden uppge sitt telefonnummer för Kunden.

Kunden är skyldig att se till att Privatkundens telefonnummer när det lämnats för initiering av en betalningsbegäran inte används för något annat ändamål än som sammanhänger med betalningen till Kunden. Det innebär bl.a. att Kunden inte får använda telefonnumret för att erbjuda Privatkunden varor eller tjänster. Kunden får inte heller vidareförmedla dessa uppgifter till någon annan part annat än som är nödvändigt för att Kunden ska fullgöra sina skyldigheter enligt lag, förordning eller myndighetsföreskrift.

5.4 Återbetalning

Kunden ska tillhandahålla en återbetalningsfunktion, d.v.s. en möjlighet att göra en återbetalning från Kunden Swish-konto, tillbaka till Privatkundens Swish-konto.

En förutsättning för återbetalning via Swish Handel är att Kunden har samma Swish-nummer och att Privatkunden har samma mobilnummer kopplat till sitt Swish-konto vid tidpunkten för återbetalningen som vid tidpunkten för den ursprungliga betalningen.

Om uppgifterna inte är desamma så kommer inte återbetalningen att genomföras. Kunden ska upplysa Privatkunden om denna begränsning i återbetalnings-funktionen.

Återbetalning får endast användas vid retur eller reklamation av en vara eller tjänst som Privatkunden har betalat via Swish Handel. Återbetalning kan endast göras avseende ett köp som gjorts inom de tolv (12) senaste månaderna. Det belopp som återbetalas får aldrig överstiga köpesumman. Det är tillåtet att göra en återbetalning av ett delbelopp och flera återbetalningar på samma köp.

Kunden ansvarar för att obehöriga inte ges möjlighet att genomföra återbetalningar. Som exempel på vad som avses med en säker hantering av nycklar och certifikat kan följande beaktas.

Kunden privata elektroniska nyckel bör installeras av Kunden i säker kryptografisk enhet eller vara skyddad på motsvarande sätt. Nyckeln ska endast finnas i produktion på de ställen där den används. Nyckeln får också finnas i kryptoprocessor för backup-ändamål. Nyckeln ska raderas när den inte längre används i operativt syfte och ska då raderas på alla de ställen där den är aktiv.

Nyckeln ska i samtliga fall lagras med stark kryptering och skyddas med lösenord eller starkare lösning. Lösenord som skyddar nyckeln ska hanteras med dualitet samt förvaras på ett säkert sätt så att de inte förloras eller blir åtkomliga av obehöriga.

5.5 Swish-nummer

Banken tilldelar Kunden dess Swish-nummer. Detta nummer får inte exponeras mot Privatkund. Kunden har inte rätt att överlåta sitt Swish-nummer.

5.6 Personuppgifter

5.6.1 Kundens behandling av personuppgifter

Anslutningen till och användningen av Swish Handel förutsätter att Kunden inhämtar vissa personuppgifter från Privatkunder. Kunden är ansvarig för behandlingen av dessa uppgifter, inklusive användningen av Privatkundens personnummer för att kontrollera att betalningen kommer från rätt person alternativt skicka med åldersvillkor för att verifiera att Privatkunden möter åldersvillkoret, och för att säkerställa att behandlingen följer gällande personuppgiftslagstiftning, förordningar, myndighetsföreskrifter, råd och rekommendationer och i övrigt sker i enlighet vad som överenskommit i detta Avtal.

5.6.2 Bankens behandling av personuppgifter

Banken är personuppgiftsansvarig för behandlingen av de personuppgifter som certifikatsansvarig person, måste lämna till Banken för att kunna registreras som certifikatsansvarig. Uppgifter behandlas endast i den utsträckning som krävs för att kontrollera ifrågavarande persons behörighet att hantera Kundcertifikatet. Banken anlitar även underleverantör för behandlingen av dessa personuppgifter. Banken uppdrar härmed åt Kunden att se till att certifikatsansvarig person får information om behandlingen av dennes personuppgifter. Kunden åtar sig detta uppdrag genom att godkänna

detta Avtal. Banken tillhandahåller Kunden den information som certifikatsansvarig person ska ta del av. Informationen som ska lämnas finns även att tillgå i Swish Manualer.

5.7 Kundens ansvar för ersättning till betalare

Kunden ska hålla Banken skadeslös för eventuella krav från Kundens kunder eller från den som har ett regresskrav mot Banken grundat på sådan fordran, med anledning av att Kunden inte fullgör sina skyldigheter enligt lag och detta Avtal.

5.8 Särskilda villkor

5.8.1 Förhindrande och utredning av brott

Kunden åtar sig att i skälig omfattning samarbeta med Banken för att förhindra och utreda misstänkta brottsliga handlingar med anknytning till Swish.

Kunden åtar sig härvid att, i den utsträckning som gällande lagstiftning om behandling av personuppgifter tillåter, till Banken rapportera handlingar som Kunden har anledning att misstänka utgör brott eller försök till brott, samt i motsvarande utsträckning, till Banken utlämna dokument och annan skriftlig och muntlig information som kan underlätta förhindrande och utredning av misstänkta brottsliga handlingar med anknytning till Swish.

5.8.2 Förbud mot avgift av betalare

Kunden får inte ta ut en särskild avgift av Privatkund för betalning med Swish Handel eller tillämpa ett högre pris för varor, tjänster eller andra nyttigheter som betalas via Swish Handel.

5.8.3 Ändrade förhållanden

Kunden ska utan dröjsmål meddela Banken om ändrade förhållanden som är av betydelse för Avtalet. Exempelvis ändringar i: ägarförhållanden, organisation, adress, organisationsnummer, e-postadress, behöriga personer enligt 5.3.1 ovan, telefonnummer, verksamhet, produkt- eller tjänsteutbud.

5.9 Tillgänglighet

Tillgängligheten till Swish Handel kan vara helt eller delvis begränsad under vissa tider, t.ex. på grund av underhåll och uppdatering av tjänsten eller vid driftstörning. Banken äger rätt att om så bedöms erforderligt, tillfälligt begränsa eller blockera Swish Handel för vidare utnyttjande.

5.10 Begränsningar i användningen av tjänsten

Banken får med omedelbar verkan begränsa tillgängligheten till Swish Handel t.ex. genom att bestämma en högsta gräns för antal Betalningstransaktioner per tidsenhet och beloppsbegränsningar. Överskridande av sådana gränser kan medföra att viss Betalningstransaktion inte kan genomföras.

Banker som är anslutna till Swish kan gentemot Privatkunder tillämpa vissa gränser för högsta belopp för betalning per gång och/eller per tidsperiod. Överskridande av dessa gränser kan medföra att en eller flera Betalningstransaktioner inte kan genomföras. Uppgift om vid var tid tillämpad beloppsbegränsning finns tillgänglig hos Privatkundens bank.

5.11 Ändringar av villkoren eller tjänsten

Banken får ändra villkoren i detta Avtal inklusive Swish Manualer i enlighet med vad som anges i detta Avtal. Banken har även rätt att, utan föregående underrättelse till Kunden göra ändringar i Avtalet inklusive Swish Manualer, som inte är till nackdel för Kunden. Banken ska alltid meddela Kunden utan oskäligt dröjsmål om de ändringar som gjorts.

5.12 Avtalstid

Användning av Swish Handel förutsätter att Banken har godkänt Kunden för tjänsten Swish Handel. Villkoren börjar gälla när Kunden fått meddelande från Banken om att Kunden anslutits till tjänsten Swish Handel. Kunden har rätt att säga upp Swish Handel utan uppsägningstid.

Banken har rätt att säga upp Swish Handel med trettio (30) dagars uppsägningstid. Banken har dessutom rätt att med omedelbar verkan säga upp tjänsten om något av följande inträffar:

- Kunden bryter mot förpliktelse enligt detta Avtal eller något annat åtagande som Kunden ingått med, eller kan komma att ingå med, Banken om inte avtalsbrottet är oväsentligt;
- Det finns skälig anledning att anta att Kunden inte kommer att fullgöra sina betalningsförpliktelser gentemot Banken;
- Kunden träder i likvidation, försätts i konkurs, ansöker om konkurs, ställer in betalningarna, blir föremål för ackordsförfarande, företagsrekonstruktion eller annat liknande förfarande, eller enligt Bankens skäliga uppfattning av andra orsaker kan antas vara på obestånd eller annars ha en osäker ekonomisk ställning;
- Kunden enligt Bankens bedömning missbrukar Swish Handel på ett sätt som kan förorsaka Banken eller annan skada;
- Lag, förordning, myndighetsingripande eller liknande hindrar fullgörande av Avtalet;
- Om Banken av annan orsak än i närmast föregående punkt inte längre har rätt att tillhandahålla Swish Handel i den omfattning som krävs för att fullgöra detta Avtal;
- Kunden har lämnat felaktiga eller vilseledande uppgifter inför Avtalets ingående och de felaktiga eller vilseledande uppgifterna inte är av oväsentlig betydelse; eller om
- Kunden verksamhet har ändrats eller enligt Bankens skäliga uppfattning kan komma att förändras såvitt avser branschtillhörighet eller karaktär på ett sätt som har betydelse för Swish Handel.

Tjänsten Swish Handel upphör automatiskt utan föregående meddelande om Kunden som är enskild näringsidkare avlider, eller om god man eller förvaltare enligt föräldrabalken förordnas för Kunden.

5.13 Pris

Pris för tjänsten Swish Handel utgår i enlighet med vid var tid gällande prislista eller efter särskild överenskommelse mellan Banken och Kunden. Kostnaden för tjänsten debiteras från Kundens tillgodohavande hos Banken som Swish Handel är anslutet till om inte Kunden träffat särskild överenskommelse om annan debiteringsgrund/förfarande med Banken. Avseende övriga villkor för betalning, ränta m.m. gäller bestämmelser enligt punkt 10.

6. Swish Utbetalningar

6.1 Beskrivning av tjänsten

Genom Swish Utbetalningar (alt. Swish payout) kan Kunden göra utbetalningar i realtid dygnet runt till Privatkunder som är anslutna till tjänsten Swish privat. Utbetalning sker i svenska kronor (SEK) från det Betalkonto som är kopplat till Kundens Swish-nummer. En förutsättning för att få använda Swish Utbetalning är att Kunden tillhandahåller varor och tjänster till konsumenter.

För att kunna ta emot en betalning via Swish Utbetalningar måste Privatkunden uppge sitt telefonnummer och personnummer för Kunden. I samband med att Kunden initierar en utbetalning ska Kunden skicka med Privatkundens personnummer för att kontrollera att det mobilnummer som Privatkunden angivit till Kunden överensstämmer med Privatkundens mobilnummer registrerat i Swish-systemet. Detta görs för att verifiera att utbetalningen går till rätt person. Har Privatkunden angivit fel nummer eller bytt nummer, d.v.s. om uppgifterna inte överensstämmer, svarar Swish-systemet med att avvisa utbetalningen. Annars går utbetalningen igenom och Privatkunden får omgående en bekräftelse i sin Swish-app. Kunden har möjlighet att ställa en kontrollfråga till Swish-systemet om status på initierad utbetalning. Betalningskontroll möjliggör kontroll av utbetalning om det till exempel inträffar ett tekniskt avbrott under utbetalningen och kvittensen inte kommer fram till Kunden som förväntat. Kunden får inte använda skript (program som utför uppgifter i andra program) för att kontrollera status.

En mer utförlig beskrivning av tjänsten Swish Utbetalningar framgår av Swish Manualer. Banken avgör vilka tjänster som vid var tid kan utnyttjas i Swish Utbetalningar.

6.2 Förutsättningar för tjänsten

En förutsättning för att ingå avtal om Swish Utbetalningar är att Kundens har ett Swish-konto hos Banken.

Kunden har rätt att anlita en samarbetspartner eller teknisk leverantör för integrering mot Swish API. Kunden ansvarar för samarbetspartners eller tekniska leverantörens handlingar såsom för egna handlingar och är även ansvarig för att åtagandena enligt dessa villkor "Swish Utbetalning" uppfylls.

6.2.1 Tekniska krav

För att ansluta till Swish Utbetalningar måste Kunden integrera med Swish API. Kunden ska vid all användning av Swish Utbetalningar via Swish API uppfylla de tekniska och säkerhetsmässiga krav som framgår av nedan och vid var tid gällande Swish Manualer. Kunden ansvarar själv för tillgång till sin tekniska utrustning för att kunna använda Swish Utbetalningar samt eventuell kostnad för att använda sådan utrustning. Kunden ska visa normal aktsamhet vid användning av Swish Utbetalningar och skydda sin tekniska utrustning mot obehörigt utnyttjande, bl.a. genom användning av erforderligt antivirusprogram och brandvägg. Vid användning av Swish API ansvarar Kunden själv för all behörighetsadministration och signering av utbetalningar i sitt eget system. Kunden har rätt att anlita en samarbetspartner eller teknisk leverantör för integrering mot Swish API. Kunden

ansvarar för samarbetspartners eller den tekniska leverantörens handlingar såsom för egna handlingar och är även ansvarig för att åtagandena enligt detta Avtal uppfylls.

6.2.2 Särskilt om säkerhetslösningen för Swish Utbetalningar

Anslutning av Kunden till Swish Utbetalningar via Swish API kräver anslutning till Swish säkerhetslösning, vilken används för att kryptera meddelanden och autentisera Kunden inom ramen för Swish Utbetalningar. Swish säkerhetslösning är baserad på digitala certifikat. Kunden kan välja att ansluta sig via ett eget certifikat som skapas på uppdrag av Banken (som certifikatutgivare) i Kunden namn. Alternativt sker den tekniska anslutningen via en, av Getswish vid var tid godkänd, teknisk leverantör. I det senare fallet är Getswish certifikatsutgivare och certifikatet har utfärdats i den tekniska leverantörens namn. Använder Kunden en teknisk leverantör är Kunden ansvarig för integrationen med den tekniska leverantören. För att säkra innehållet i utbetalningen via Swish API och binda utbetalningen till Kunden krävs dessutom att Kunden signerar utbetalningsinstruktionen med sin privata nyckel som används endast för signeringssyfte. Denna signatur verifieras sedan av Swish IT-systemet med Kundens publika nyckel och först därefter genomförs utbetalningen.

6.2.3 Kundcertifikat och nyckelpar

Väljer Kunden lösningen med egna certifikat ansvarar Kunden för att följa vid var tid gällande Swish Manualer för att ladda ner Kundcertifikat samt att följa Swish Manualer vad gäller Servercertifikatinformation och övrig certifikatsadministration. För Kunden utfärdat(de) certifikat får endast användas för kommunikation med Swish. Certifikaten har en begränsad giltighetstid och det är Kunden som ansvar för att bevaka ett certifikats utgång och att i god tid beställa ett nytt certifikat, samt där det är relevant uppdatera information om Swish Servercertifikat. Kunden är skyldig att se till att endast behöriga personer ges möjlighet att hantera certifikat och säkerhetsnycklar och att dessa personer följer de instruktioner för certifikatsansvariga personer som finns i Swish Manualer.

Som exempel på vad som avses med en säker hantering av nycklar och certifikat kan följande beaktas.

- Kundens privata elektroniska nyckel bör installeras av Kunden i säker kryptografisk enhet eller vara skyddad på motsvarande sätt. Nyckeln ska endast finnas i produktion på de ställen där den används. Nyckeln får också finnas i kryptoprocessor för backup-ändamål. Nyckeln ska raderas när den inte längre används i operativt syfte och ska då raderas på alla de ställen där den är aktiv.
- Nyckeln ska i samtliga fall lagras med stark kryptering och skyddas med lösenord eller starkare lösning. Lösenord som skyddar nyckeln ska hanteras med dualitet samt förvaras på ett säkert sätt så att de inte förloras eller blir åtkomliga av obehöriga.

Kunden ansvarar för att certifikat och säkerhetsnycklar förvaras på sådant sätt att ingen obehörig ges åtkomst till dem och att hanteringen av certifikat och nycklar i övrigt sker på ett säkert sätt och i enlighet med vad som följer av Swish Manualer. Kunden ska omgående spärra ett Kundcertifikat om

Kunden glömt eller exponerat sitt lösenord, om Kunden förlorat Kundcertifikatet, relaterad nyckel eller om det i övrigt finns anledning att misstänka att någon obehörig kan ha fått åtkomst till certifikatet eller relaterad nyckel. Kunden ska, på det sätt Banken anvisar, meddela Banken vilken/vilka personer som har behörighet att hantera Kundens certifikat till säkerhetsnycklar enligt föregående stycke och ska även utan dröjsmål meddela Banken eventuella förändringar i den behörigheten. Kunden ska vidare skapa ett privat/publik nyckelpar för signering av betalinstruktioner för Swish betalprodukter som kräver denna funktionalitet. Kunden förbinder sig att hantera den privata nyckeln på ett säkert sätt, i HSM (Hardware Security Module) eller motsvarande. Kunden tillhandahåller sin publika nyckel till Swish IT-systemet. Kundens publika nyckel kommer att användas för verifiering av Kundens signerade betalinstruktioner för Swish betalprodukter som kräver sådan signering. Kunden förbinder sig att omedelbart byta ut sitt nyckelpar om Kunden misstänker att den privata nyckeln har hamnat i orätta händer.

6.3 Avgående Betalningstransaktioner (utbetalningar)

6.3.1 Betalningsorder, godkännande och behörighet m.m.

K Kundens betalningsorder ska innehålla de uppgifter som anges i Swish Manualer. Betalningsordern godkänns på sätt som framgår av 6.2.2 och av Swish Manualer. Kunden är medveten om att en betalningsorder (utbetalning) som signerats med Kundens privata nyckel och som verifierats med Kundens publika nyckel är bindande för Kunden.

6.3.2 Mottagande, bryttidpunkt och genomförandetid

Banken anses ha mottagit betalningsordern när Kunden signerat betalningsordern.

Kunden ansvarar för att det finns täckning på Swish-kontot enligt för den betalningsorder som initieras. Betalningstransaktioner via Swish Utbetalningar kan göras dygnet runt och Betalningstransaktionen genomförs omedelbart efter att betalningsordern har initierats av Kunden.

6.3.3 Ändring och återkallelse av betalningsorder

Kunden kan inte ändra eller återkalla en godkänd betalningsorder.

6.3.4 Åtterredovisning

Bekräftelse på genomförda Betalningstransaktioner redovisas i enlighet med ovan.

6.4 Personuppgifter Swish Utbetalningar

6.4.1 Kundens behandling av personuppgifter

Anslutningen till och användningen av Swish Utbetalningar förutsätter att Kunden inhämtar vissa personuppgifter från Privatkunder. Kunden är ansvarig för behandlingen av dessa uppgifter, inklusive användningen av Privatkundens personnummer för att kontrollera att betalningen går till rätt person och för att säkerställa att behandlingen följer gällande personuppgiftslagstiftning, förordningar, myndighetsföreskrifter, råd och rekommendationer och i övrigt enligt vad som överenskommit i detta Avtal.

Kunden är skyldig att se till att Privatkundens telefonnummer och övriga personuppgifter som lämnats i syfte att ta emot en utbetalning inte används för något annat ändamål än som sammanhänger med utbetalningen till Privatkunden. Det innebär bl.a. att Kunden inte får använda telefonnumret för att erbjuda Privatkunden varor eller tjänster. Kunden får inte heller vidareförmedla dessa uppgifter till någon annan part annat än som är nödvändigt för att Kunden ska fullgöra sina skyldigheter enligt lag, förordning eller myndighetsföreskrift.

6.4.2 Bankens behandling av personuppgifter

Banken är personuppgiftsansvarig för behandlingen av de personuppgifter som certifikatsansvarig person, enligt punkten 6.2 ovan, måste lämna till Banken för att kunna registreras som sådan. Dessa uppgifter behandlas endast i den utsträckning som krävs för att kontrollera ifrågavarande persons behörighet att hantera Kundcertifikatet. Banken anlitar underleverantör för behandlingen av dessa personuppgifter. Banken uppdrar härmed åt Kunden att se till att certifikatsansvarig person får information om behandlingen av dennes personuppgifter. Kunden åtar sig detta uppdrag genom att underteckna detta Avtal. Banken tillhandahåller Kunden den information som certifikatsansvarig person ska ta del av. Informationen finns även att tillgå i Swish Manualer.

6.5 Särskilda villkor

6.5.1 Förhindrande och utredning av brott

Kunden åtar sig att i skäligen omfattning samarbeta med Banken för att förhindra och utreda misstänkta brottsliga handlingar med anknytning till Swish. Kunden åtar sig härvid att, i den utsträckning som gällande lagstiftning om behandling av personuppgifter tillåter, till Banken rapportera handlingar som Kunden har anledning att misstänka utgör brott eller försök till brott, samt i motsvarande utsträckning, till Banken utlämna dokument och annan skriftlig och muntlig information som kan underlätta förhindrande och utredning av misstänkta brottsliga handlingar med anknytning till Swish.

6.5.2 Förbud mot avgift av betalare

Kunden får inte ta ut en särskild avgift av Privatkund för betalning med Swish eller tillämpa ett högre pris för varor, tjänster eller andra nyttigheter som betalas via Swish.

6.5.3 Ändrade förhållanden

Kunden ska utan dröjsmål meddela Banken om ändrade förhållanden som är av betydelse för Avtalet. Exempelvis ändrad(e): ägarförhållanden, organisation, adress, organisationsnummer, e-postadress, behöriga personer, telefonnummer, verksamhet, produkt- eller tjänsteutbud.

6.6 Tillgänglighet

Tillgängligheten till Swish Utbetalningar kan vara helt eller delvis begränsad under vissa tider, t.ex. på grund av underhåll och uppdatering av tjänsten eller vid driftstörning. Banken får om så bedöms nödvändigt, tillfälligt begränsa eller blockera Swish Utbetalningar för vidare utnyttjande.

6.7 Begränsningar i användningen av tjänsten (beloppsgränser)

För Swish Utbetalningar tillämpas beloppsgränser. Den ena beloppsgränsen avser maxbelopp per utbetalning och den andra avser det sammanlagda belopp som Kunden utbetalningar kan uppgå till per dag (daglig beloppsgräns). Överskrivande av dessa gränser kan innebära att en eller flera Betalningstransaktioner (utbetalningar) inte kan genomföras.

Kunden väljer själv, inom ramen för de generella beloppsgränser som Banken bestämt för Swish Utbetalningar, vilka beloppsgränser som ska gälla för Kunden användning av tjänsten.

Banker som är anslutna till Swish kan gentemot Privatkunder tillämpa vissa gränser för högsta belopp för betalning per gång och/eller per tidsperiod. Överskridande av dessa gränser kan medföra att en eller flera Betalningstransaktioner inte kan genomföras. Uppgift om vid var tid tillämpad beloppsbegränsning finns tillgänglig hos Privatkundens bank.

6.8 Ändringar av villkoren eller tjänsten

Banken har även rätt att, utan föregående underrättelse till Kunden göra ändringar i Avtalet inklusive Swish Manualer, som inte är till nackdel för Kunden. Banken ska alltid meddela Kunden utan oskäligt dröjsmål om de ändringar som gjorts.

6.9 Avtalstid

Kunden har rätt att säga upp Swish Utbetalningar utan uppsägningstid. Banken har rätt att säga upp Swish Utbetalningar med trettio (30) dagars uppsägningstid. Banken har dessutom, utöver de uppsägningsgrunder som framgår av punkt 8 & 9 nedan, rätt att med omedelbar verkan säga upp tjänsten om något av följande inträffar:

- Kunden enligt Bankens bedömning missbrukar Swish Utbetalningar på ett sätt som kan förorsaka Banken eller annan skada;
- Lag, förordning, myndighetsingripande eller liknande hindrar fullgörande av Avtalet;
- Om Banken av annan orsak än i närmast föregående punkt inte längre har rätt att tillhandahålla Swish Utbetalningar i den omfattning som krävs för att fullgöra detta Avtal;
- Kunden har lämnat felaktiga eller vilseledande uppgifter inför Avtalets ingående och de felaktiga eller vilseledande uppgifterna inte är av oväsentlig betydelse; eller om
- Kunden verksamhet har ändrats eller enligt Bankens skäliga uppfattning kan komma att förändras såvitt avser branschtillhörighet eller karaktär på ett sätt som har betydelse för Swish Utbetalningar.

6.10 Pris

Pris för tjänsten Swish Utbetalning utgår i enlighet med vid var tid gällande prislista eller efter särskild överenskommelse mellan Banken och Kunden. Kostnaden för tjänstens debiteras Kundens betalkonto som Swish Utbetalning är anslutet till om inte Kunden träffat särskild överenskommelse om annan debiteringsgrund/förfarande med Banken.

Av Banken erhålla avgifter kommer inte att återbetalas av Banken i händelse av återgång eller återbetalning.

7. Särskilda begränsningar för Swish

Banken och Kunden har möjlighet att överenskomma särskilda begränsningar avseende det inestående belopp som tillgängliggörs för Kunden att förfoga över per dag. En sådan begränsning kan innebära att det överenskomna beloppet hålls spärrat från Kunden.

Banken har rätt att, utan angivande av skäl, begränsa Kundens in- samt utbetalningar från Swish-kontot. Sådana begränsningar kan sättas bl.a. med beaktande av Kundens riskprofil för penningtvätt eller Bankens bedömning av kreditrisken för Kunden. Banken ska meddela förändringar av begränsningarna senast sju (7) Bankdagar innan de tillämpas gentemot Kunden.

8. Förtida upphörande

Banken har rätt att skriftligen säga upp Avtalet med omedelbar verkan för det fall någon av följande omständigheter föreligger:

- Kunden ansöker om konkurs eller förklaras vara i konkurs, är föremål för företagsrekonstruktion, ställer in betalningar, inleder ackordsförhandlingar eller av någon annan liknande anledning som kan ge skäl att anta att Klienten är insolvent.
- Kunden gör sig skyldig till ett väsentligt avtalsbrott och misslyckas med att rätta till situationen inom femton (15) dagar från och med att denne skriftligen meddelats.
- Det finns anledning att tro att de av Kunden eller någon som kan knytas till Kunden utförda aktiviteterna varit bedrägliga eller annars i strid med lag, god branschpraxis eller, enligt Banken, är oförenliga med dess etiska riktlinjer eller skadliga för Bankens, dess partner(s) eller internationella kortföretags affärer.
- Kunden är medveten om och accepterar att Tjänsterna inkluderade under Avtalet kan komma att ändras från tid till tid utan att grund för Avtalets upphörande redogörs för, och att Banken får exkludera en eller flera Tjänster vid något tillfälle.

9. Avtalstid och uppsägning av kontrakt

Avtalet är gällande från och med den dag då Banken godkänner Avtalet och är giltigt tills vidare. Godkännande av Banken sker genom att tjänsten tillgängliggörs för Kunden eller genom annat särskilt meddelande till Kunden.

Kunden har rätt att när som helst, utan att ange orsak, säga upp Avtalet i slutet av månaden som följer månaden för vilken meddelande om uppsägning har avsänts.

Banken har rätt att när som helst, utan att ange orsak, säga upp Avtalet i slutet av månaden som följer månaden för vilken meddelande om uppsägning har avsänts.

Oaktat uppsägningen, ska parternas rättigheter och skyldigheter till följd av Transaktioner som utförts före Avtalets upphörande lämnas opåverkade av uppsägningen.

10. Serviceavgifter

Kunden ska betala serviceavgifter till Banken enligt vad som framgår av de individuella villkoren och i enlighet med vid var tid gällande prislista.

Serviceavgifterna debiteras av Banken från Kundens tillgodohavanden hos Banken (exempelvis Swish-kontot) vid betalning av Transaktioner och ska avräknas till förmån för Bankens betalning till Kunden.

Kunden måste säkerställa att tillräckliga medel finns tillgängliga vid dagen för reglering av serviceavgiften och Bankens övriga kostnader för tillhandahållna tjänster.

11. Reserv, rätt till kvittning, ränta vid försenad betalning, etc.

Som säkerhet för Kundens skyldigheter, har Banken rätt att innehålla en procentandel för varje Transaktion – en reserv.

Banken förbehåller sig rätten att bestämma hur stor procentandel som ska tillämpas för varje Transaktion, den aggregerade volymen av reserven beror på risken för vilken Kunden presenterar och bestäms av Banken, t.ex. ökad risk för retur eller återköp eller i fall där Kundens kreditbetyg skulle försämrats, eller om och när reserven återgår.

Banken har rätt att reglera ett krav som Banken har mot Kunden mot medel som annars skulle ha använts vid överföring av betalningar till Kunden under Avtalet.

Om det framstår som omöjligt att innehålla ett belopp till följd av otillräckliga medel, har Banken rätt att debitera Kundens andra konton hos Banken eller inkomma med ett krav mot Kunden för betalning av beloppen.

Bankens ersättning under Avtalet ska betalas vid begäran. Om Kunden inte betalar i tid, utgår dröjsmålsränta med 24 % per år.

12. Underleverantörer

Banken har rätt att anlita underleverantörer för tillhandahållande av Tjänsten.

Banken är ansvarig för arbete som utförs av en underleverantör såsom för sitt eget.

13. Förändringar i Kundens verksamhet eller organisation såväl som meddelanden

Kunden är skyldig att omedelbart meddela Banken vid väsentlig förändring i Kundens företagsverksamhet eller organisation, såsom ägarförändringar eller en förändring av verklig huvudman, förändring i styrelsen, verkställande direktör eller andra representanter, förändring av revisor, förändring av adress, förändring

av webbadress, förändringar i produktsortiment, tjänster eller företagsvolym och eller en möjlig insolvenssituation.

Kunden ska, vid Bankens förfrågan, lämna in årsredovisning eller annars tillhandahålla sådan information och dokumentation avseende dess verksamhet som Banken kan komma att behöva.

Banken har rätt att ändra dessa villkor under förutsättning att Kunden minst två @ veckor innan skriftligen meddelats. Skulle Kunden motsätta sig de nya särskilda villkoren eller de nya allmänna villkoren, får Kunden säga upp Avtalet i enlighet med punkten 8 ovan. Om Kunden väljer att inte säga upp Avtalet inom nämnda två @ veckor, ska de nya särskilda villkoren och allmänna villkoren gälla från och med det datum som angivits av Banken i det skriftliga meddelandet.

Har ett meddelande under Avtalet skickats av Banken antingen (i) genom en registrerad e-postadress eller (ii) via två identiska brev skickade vid olika tillfällen till den av Kunden uppgivna adress eller till en ny adress för vilken Banken har blivit informerad om eller till Kundens registrerade adress, ska meddelandet anses ha kommit Kunden tillhanda senast den femte dagen efter avsändandet.

14. Force majeure

Banken är inte ansvarig för sådana hinder i verksamheten som orsakats till följd av myndighetsbeslut, lag, strejk, lockout, bojkott, blockad, krigshändelser, naturkatastrofer, pandemier, brist eller störning i elförsörjningen, telefonlinjen, internetanslutningen eller annan kommunikation som kräver liknande förutsättningar för vilken Banken inte haft någon kontroll. Med förbehåll ska strejk, bojkott, lockout, och blockad gälla oavsett om Banken själva är föremål för sådana åtgärder eller inte.

Skada som följer i andra fall ska ersättas av Banken bara till den grad skadan har orsakats på grund av vårdslöshet av Banken. Bankens skadeståndsansvar är begränsat till direkt förlust och ett belopp motsvarande ett halvt prisbasbelopp enligt socialförsäkringsbalken per avtalsår. Banken är inte under några omständigheter skyldiga att kompensera Kunden för indirekt skada eller indirekta förluster.

15. Sekretess

Vardera parten åtar sig att inte röja eller i annat syfte än vid faktiskt utförande av sina skyldigheter under Avtalet, nyttja information som avser den andra partens verksamhet och som kan antas vara företagshemligheter under tiden för Avtalet.

Sekretessskyldigheterna gäller inte för information som parten kan visa varit kända för honom på annat sätt än genom Avtalet, som vid tiden för röjandet redan var allmän kändedom, eller om en part är skyldig att röja information till följd av lag eller myndighetsbeslut.