

Produktvillkor för Northmill

Kreditkort 2020-10-19

1. Inledning Dessa produktvillkor gäller för Northmill Kreditkort ("kortet") och är en del av avtalet mellan Northmill Bank AB ("Northmill" eller "banken") och innehavaren av kortet ("kunden"). Avtalet består även av en individuell del och av allmänna villkor för Northmill.

Kortet är ett MasterCard kreditkort med en därtill kopplad rätt för kunden att i enlighet med avtalsvillkoren fortlöpande utnyttja ett kreditutrymme upp till en av banken vid varje tid beviljad kreditgräns ("kontokredit"). Kortet kan användas för betalningar och för kontantuttag förutsatt att beloppet rymms inom utnyttjat kreditutrymme.

Kortbetalningar, kontantuttag, återbetalningar, räntor, avgifter, återbärningar m.m. noteras på ett till kortet hörande digitalt konto som administreras av banken och som är tillgängligt för kunden ("kontot") via inloggning på Mina Sidor på Northmill.com/se och i Northmills App. Det är inte möjligt att sätta in pengar på kontot. Det är heller inte möjligt att göra betalningar eller andra transaktioner direkt på kontot, utan det är endast möjligt genom att använda kortet med utnyttjande av kreditutrymmet.

Northmill är kreditgivare och leverantör av de betaltjänster som ingår i kortet. Northmill har tillstånd enligt lagen (2004:297) om bank- och finansieringsrörelse att bedriva bankrörelse och det tillståndet ger Northmill rätt att bl a tillhandahålla betaltjänster och att lämna krediter.

Kortet administreras av Crosskey Banking Solutions Ltd, org.nr. 1906672-0, Elverksgatan 10, 22100 Mariehamn, Finland på uppdrag av Northmill.

2. Ansökan och ingående av avtal Kortet riktar sig till konsumenter som har fyllt 20 år och som är bosatta i Sverige. Ansökan om kortet görs online med identifikation genom svenskt Bank-ID i enlighet med instruktionerna på Northmill.com/se eller i Northmill Banks App.

Northmill kontrollerar ansökan, inhämtar kredituppgifter och gör en kreditprövning i enlighet med vad som anges i de allmänna villkoren för Northmill.

Om Northmill beviljar ansökan erbjuds kunden att ingå avtal på villkor som görs tillgängliga för kunden genom inloggning på Mina Sidor och i Northmill App. Northmill skickar även ett brev till kunden med ett fysiskt kort och ett separat brev med PIN-kod för kortet till kundens folkbokföringsadress i Sverige.

Avtal ingås genom att kunden accepterar Northmills erbjudande. Det sker genom att kunden använder sitt kort för att i enlighet med vad som anges i dessa produktvillkor göra en betalning eller ett kontantuttag. Erbjudandet gäller i 30 dagar från dagen för det brev som medföljer kortet.

Om kunden inte accepterar erbjudandet ska kunden klippa sönder sitt kort och se till att varken kortuppgifterna eller PIN-koden kommer i orätta händer.

3. Definitioner

autentisering: ett förfarande där kundens personliga behörighetsfunktioner används och genom vilket en betaltjänstleverantör kan kontrollera kundens identitet eller ett betalningsinstruments giltighet

betalningsorder: order från kunden till Northmill att en transaktion ska genomföras

försäljningsställe: fysisk eller juridisk person som är ansluten till MasterCards betalningssystem och som tillhandahåller varor och/eller tjänster mot betalning med kortet

kort: fysiskt kort, uppgifter om ett kort eller fiktivt kortnummer som av säkerhetsskäl ersätter det fysiska kortets kortnummer som gör det möjligt att genomföra en transaktion

mobil enhet: mobiltelefon, surfplatta, klocka, armband eller annan liknande utrustning med åtkomst till Internet eller annat nätverk för telefon- eller datatrafik

obehörig transaktion: en transaktion som genomförs utan samtycke från kunden

personliga behörighetsfunktioner: personligt anpassade funktioner som betaltjänstleverantören tillhandahåller eller godtar för autentiseringsändamål, t ex användning av personlig kod, Mobilt BankID eller läsare av biometrisk information såsom fingeravtrycksläsare och ansikts- eller irisskanning

personlig kod: avser en personlig funktion som kunden använder för att styrka sin behörighet att genomföra en transaktion, t ex PIN-kod, SMS-kod, MasterCard SecureCode och lösenord

stark kundautentisering: elektronisk identifiering av kunden där det används ett förfarande som grundar sig på minst två (2) av följande tre (3) alternativ som är fristående från varandra;

- något bara kunden vet (t ex personlig kod)

- något som bara kunden har (t ex kort)

- en unik egenskap hos kunden (t ex fingeravtryck)

transaktion: betalning eller kontantuttag med kortet eller retur av medel till kontot via kortet

uttagsautomat: en obemannad terminal som möjliggör för kunden att själv ta ut kontanter och/eller kontoutdrag genom att göra kortets detaljer tillgängliga för avläsning och genom att följa de anvisningar som anges i den tekniska lösningen

4. Kreditgräns Kunden ansöker om en kreditgräns om 50 000 kronor. Northmill anger i erbjudandet till kunden om att ingå avtal vilken kreditgräns som beviljats. Om kunden accepterar att ingå avtal gäller den i erbjudandet angivna kreditgränsen från och med ingåendet av avtalet.

Northmill har rätt att när som helst och med omedelbar verkan sänka kreditgränsen. Northmill meddelar snarast kunden eventuellt beslut om sänkt kreditgräns och upplyser även om skälen för sänkningen, såvida inte lagligt hinder mot att lämna sådana upplysningar föreligger.

5. Övertrassering Kunden åtar sig att inte använda kortet eller kontot på ett sådant sätt att kreditgränsen överskrids. Det är alltså inte tillåtet för kunden att övertrassera sitt konto.

Om kreditgränsen ändå överskrids åligger det kunden att omedelbart amortera det belopp som krävs för att det utnyttjade kreditutrymmet högst ska motsvara kreditgränsen.

Northmill påför en övertrasseringsavgift vid eventuell övertrassering enligt prislista.

6. Inget överskott Kunden åtar sig att inte använda kortet eller kontot på ett sådant sätt att kunden får ett tillgodohavande hos banken. Kunden får därför inte betala ett högre belopp till banken för insättning på kontot än dess utestående skuld. Kunden får i samband med returer av varor eller tjänster tillåta att tredje man krediterar tidigare debiterat belopp via kortet, men endast under förutsättning att inget tillgodohavande på kontot uppstår.

Om ett tillgodohavande likväl uppstår på kontot har Northmill rätt att omedelbart betala ut detta till kunden. Kunden har inte rätt till ränta på tillgodohavandet.

7. Utnyttjande av kontokredit Kunden kan utnyttja kontokrediten så snart kunden har mottagit kortet och godkänt avtalsvillkoren genom att använda kortet. Kunden kan därefter fortlöpande utnyttja kontokrediten så länge kreditgränsen inte överskrids. När kunden amorterar den kapitalskuld som uppstår vid utnyttjande av kontokrediten ökar det tillgängliga kreditutrymmet och kan på nytt utnyttjas av kunden.

8. Användning av kortet Kortet kan användas av kunden i miljöer där det krävs att kortet är fysiskt närvarande eller genom en applikation i en mobil enhet i vilken kortuppgifterna har lagts in. Betalning med kort som har en kontaktlös funktion eller betalning med en fysisk enhet som innehåller kortuppgifter genomförs genom att kortet eller den fysiska enheten hålls mot en kortterminal för kontaktlös betalning. Kortet kan också användas i sammanhang där kortet inte behöver vara fysiskt närvarande t ex vid handel via telefon eller online.

Kortet är utrustat med en möjlighet att använda kontaktlös betalning. Det finns en speciell symbol på kortet som indikerar tjänsten. Tjänsten är automatiskt ansluten. För att tjänsten ska kunna utföras krävs att kortterminalen där köpet ska genomföras har tjänsten aktiv. Betalning genomförs genom att kunden håller kortet mot kortterminalen. Köp med kontaktlös betalning är tillåtet upp till en viss bestämd beloppsgräns, som banken informerar om på Northmill.com/se. Kortterminalen kommer att fråga efter PIN-kod om köpet är högre än gällande köpgräns eller om särskilda säkerhetsskäl föreligger även vid lägre än angivet belopp.

Vid betalning som ej är kontaktlös med kort och vid kontantuttag ska kortet uppvisas. Vid e-handel, handel per telefon, postorder m.m. ska kortets nummer, giltighetstid, CVC/CVV-kod och kundens namn och adress uppges. Vid betalning vid fysiska försäljningsställen godkänns betalningen genom att kunden anger PIN-kod eller skriver sin namnteckning. Kontantuttag vid försäljningsställen är möjligt endast på de försäljningsställen som erbjuder tjänsten och kontanter kan tas ut vid försäljningsställe endast i samband med kortköp. Korttransaktion som består av köp och kontantuttag godkänns med PIN-kod. Försäljningsstället kan välja att uppbära en avgift för kontantuttag. Kunden ska på begäran från försäljningsställe eller bank uppvisa godkänd legitimation.

Då betalning genomförs via telefon, internet, postorder eller på annat sätt när kunden inte är fysiskt närvarande vid försäljningsstället sker godkännande genom att kunden lämnar de ovannämnda uppgifterna till försäljningsstället och lämnar sitt medgivande till att belastning av kontot sker. För att en transaktion ska kunna genomföras måste kunden uppges information enligt vad som anges i punkt 21 nedan om godkännande till att genomföra en transaktion respektive återkallelse av en betalningsorder. Kunden ska kunna identifiera sig. Kunden ska behålla kvitto och köpnota tills uttaget respektive köpet bekräftats på kontoutdrag/faktura.

9. Betalningar Kortet kan användas för betalning av varor och tjänster i Sverige och utomlands hos de aktörer som accepterar kortet. I vissa fall krävs att kortet fysiskt används (t ex vid betalning i kortterminaler), medan det i andra fall är kortnumret och övriga uppgifter som präglats på kortet som används (t ex vid internetbetalningar).

Kortet kan i vissa fall användas för betalningar till kunden, t ex då kunden lämnar tillbaka köpta varor och får köpeskillingen i retur. Kundens skuld till banken minskas i dessa fall med ett belopp motsvarande vad som återbetalas till kunden. Det åligger kunden att se till att betalningar av detta slag inte sker med högre belopp än den aktuella skulden, se även punkt 6 ovan.

Vid internetbetalningar rekommenderas kunden att använda MasterCard SecureCode. Kunden rekommenderas att använda kortet för betalning av inköp över internet endast på sådana försäljningsställen som är anslutna till tjänsten MasterCard SecureCode eller som kunden annars vet är trygga. Kortet är förberett för tjänsten MasterCard SecureCode. I samband med inköp över internet identifierar tjänsten båda parterna vid en korttransaktion: kunden och nätbutiken. Identifiering krävs alltid vid inköp i nätbutiker som anslutit sig till tjänsten MasterCard SecureCode. Dessa nätbutiker har en MasterCard SecureCode-symbol på sin webbsida.

10. Kontantuttag Kortet kan användas för kontantuttag i uttagsautomater och hos banker med kontanthantering i Sverige och utomlands som accepterar kortet.

11. Beloppsbegränsningar Av säkerhetsskäl tillämpas beloppsbegränsningar vid betalningar och kontantuttag med kortet. De innebär att endast ett visst högsta belopp kan betalas respektive tas ut kontant per gång och/eller under en viss tidsperiod. Beloppsgränserna kan variera beroende på var (t ex i vilket land eller i vilken miljö), när (t ex vilken veckodag eller vilken tidpunkt på dygnet) och hur (t ex vid avvikelser från normal användning) kortet används.

Det är inte möjligt för Northmill att förhindra att kunden överskrider beloppsgränserna i de fall det inte går att göra täckningskontroll (auktorisering) då kortet används, exempelvis vid användning av kortet i områden eller miljöer som saknar digital uppkoppling.

Om en beloppsgräns överskrider kan Northmill neka transaktionen. Kunden kan själv ändra inköps-, uttags- och internetköpgränserna via bankens digitala tjänster eller genom att kontakta kundtjänst.

Kunden får inte kringgå försäljningsställets beloppsgräns genom att godkänna flera korttransaktioner för samma inköp.

12. Regionbegränsningar Kunden kan själv begränsa i vilka regioner kortet kan användas via Northmills digitala tjänster eller genom att kontakta kundtjänst.

Regionbegränsningen gäller inte för (i) inköp över internet, (ii) återkommande betalningar, (iii) transaktioner som inte auktoriseras eller (iv) transaktioner där informationen om ursprungsland saknas eller är felaktig. I nu nämnda fall avslås inte transaktionen av regionbegränsningen även om den är aktiverad.

13. Andra säkerhetsåtgärder Vid misstanke om obehörig användning av kortet eller att kunden eller tredje man utsatts för eller riskerar att utsättas för bedrägerier eller annan brottslighet kan Northmill komma att kontakta kunden på det sätt som banken bedömer lämpligt, t ex via telefonsamtal eller sms. Northmill kan i sådana fall efterfråga information om huruvida kunden gjort en viss transaktion med kortet eller ej och ställa andra kontrollfrågor. Northmill efterfrågar aldrig uppgifter om CVC/CVV-kod, PIN-kod eller liknande.

Generell information om kortsäkerhet och kortincidenter kan också lämnas i Northmill Banks App eller via Northmill.com/se. Kunden åtar sig att ta del av sådan information.

14. Otillåten användning Kortet är strikt personligt och kunden får inte låta någon annan, ej heller familjemedlemmar, använda kortet. Extrakort utfärdas ej.

Kortet får inte användas för betalning av varor och tjänster som inte lagligen får omsättas eller för att på annat sätt finansiera brottslig verksamhet.

Kortet får heller inte användas för betalning av insatser i spel om pengar eller andra vinster med värde i pengar oavsett om spelen i fråga är lagliga eller ej.

Vid otillåten användning av kortet enligt ovan har Northmill rätt att spärra kortet med omedelbar verkan och säga upp avtalet.

Härutöver gäller det som anges om otillåten användning m.m. i de allmänna villkoren.

15. Spärrning av kort på bankens initiativ Northmill har rätt att med omedelbar verkan spärra användningen av kortet och att spärra rätten att nyttja kontokrediten om en eller flera av följande omständigheter föreligger:

1. risk för att kortet inte kan användas på ett säkert sätt, exempelvis av tekniska skäl,

2. vid misstanke om icke godkänd eller bedräglig användning av kortet,

3. en väsentlig ökad risk för att kunden eventuellt inte kan fullgöra sitt betalningsansvar, eller

4. avtalet har upphört att gälla.

Northmill informerar kunden skriftligen eller via bankens digitala tjänster om sådan spärr, såvida banken inte är förhindrad att lämna sådan information av säkerhetsskäl eller enligt lag eller annan författning. Northmill häver spärren eller ersätter kortet så snart skäl för spärr inte längre föreligger.

16. Giltighetstid och nytt kort Kortets giltighetstid är begränsad till sista dagen i den månad som finns angiven på kortet. Northmill skickar automatiskt ett nytt kort till kunden före giltighetstidens utgång. Vid mottagande det nya kortet ska kunden omedelbart makulera det gamla kortet genom att klippa det itu.

Om kortet förstörts, förkommit eller inte fungerar skickar Northmill på kundens begäran ett nytt kort. Vid mottagande det nya kortet ska kunden omedelbart makulera det gamla kortet genom att klippa det itu.

17. Hantering av kort och kortuppgifter Kunden ska vid mottagande av kortet omedelbart skriva sin namnteckning på kortets baksida och klippa sönder eventuellt tidigare erhållet kort. Kortet och kortuppgifterna är personliga och kunden får under inga omständigheter låta någon annan använda dem. Förbudet mot att låta någon annan använda kortet gäller även i förhållande till familjemedlemmar och andra närstående.

Kunden ska vidta erforderliga åtgärder för att förhindra att kortet används obehörigt. Kortet får t.ex. inte lämnas kvar obebakt på hotellrum, annat tillfälligt boende eller i fordon, väska, jackficka eller liknande som inte är under uppsikt. I miljöer där stöldrisken är stor ska kortet hållas under kontinuerlig uppsikt. Exempel på sådana miljöer är restauranger, barer, nattklubbar, butiker, vänthallar, skolor, flygplatser, simhallar, omklädningsrum, sportmedel, torg, badstränder, marknader och arbetsplatser samt även bostad som lämnas olåst eller med öppet fönster. Vid inbrott i bostad ska det kontrolleras att kortet inte stulits.

Om kortuppgifter har lagrats på en mobil enhet (t.ex. mobiltelefon, klocka, armband, m.m.) måste kunden hålla god kontroll och uppsikt över enheten. Kunden måste vidta alla rimliga åtgärder för att skydda enheten. Om kunden lagrar kortuppgifterna i en tjänst för köp av digitalt innehåll (t.ex. musik eller spel) ansvarar kunden för att ingen annan har möjlighet att använda de lagrade kortuppgifterna.

Om kortet finns lagrat på en mobil enhet måste kunden hålla god kontroll och uppsikt över enheten. Kunden måste vidta alla rimliga åtgärder för att skydda enheten. Om kunden lagrar kortuppgifterna i en tjänst för köp av digitalt innehåll, till exempel musik eller spel, ansvarar kunden för att ingen annan har möjlighet att använda de lagrade kortuppgifterna.

Kunden ska heller inte låta sig manipuleras att lämna ifrån sig kortet eller en mobil enhet där kortet finns lagrat till obehöriga.

Kunden är skyldig att tillse att det finns tillräckligt med återstående kreditutrymme för de transaktioner som ska belasta kontot samt tillse att köp/kreditgräns inte överskrider vid genomförande av transaktioner.

Postbefordran av fysiskt kort som inte sker genom Northmills försorg får endast ske inom Sverige i rekommenderad försändelse.

18. Åtgärder för att minska risken för behörighetsmissbruk

Kunden är skyldig att:

1. omedelbart förstöra kuvert och kodlapp sedan kunden tagit del av PIN-koden,

2. om möjlighet finns att själv välja en kod till kortet eller den personliga behörighetsfunktionen (t ex Mobilt BankID), tillse att denna inte har något samband med kundens personnummer, telefonnummer eller annat nummer som utomstående kan koppla till kunden,

3. inte avslöja en personlig kod för någon,

4. inte anteckna en personlig kod på sådant sätt att utomstående får anledning att anta att anteckningen avser en personlig kod,

5. inte anteckna en personlig kod på kort eller låta anteckning om en personlig kod vara fäst vid kort eller förvara den tillsammans med kortet,

6. ändra personlig kod omedelbart vid misstanke om att någon obehörig fått kännedom om koden, samt

7. om den personliga behörighetsfunktionen (t ex Mobilt BankID) finns lagrad på en mobil enhet (t ex mobiltelefon, klocka, armband, m.m.) hålla god kontroll och uppsikt över enheten. Kunden måste vidta alla rimliga åtgärder för att skydda enheten. Om enheten kommer bort eller om det kan misstänkas att någon obehörig fått tillgång till denna ska den personliga behörighetsfunktionen omedelbart spärras.

19. Spärranmälan från kunden Kunden ska göra spärranmälan snarast efter upptäckt av förlust av kortet eller vid misstanke om att någon obehörig fått kännedom om en personlig kod, eller att kortet/kortuppgifter utnyttjas obehörigt. Om kortet finns lagrat på en mobil enhet och enheten kommer bort eller om det kan misstänkas att någon obehörig fått tillgång till denna ska kortet spärras. Spärranmälan kan göras dygnet runt på telefon +46 770 33 93 33. Spärranmälan är avgiftsfri.

20. Betalningsansvar vid beställning av varor och tjänster m.m.

I de fall kunden beställer varor och tjänster hos försäljningsställe, med angivande av kort som betalningsmedel, har kunden skyldighet att informera sig om försäljningsställets villkor för beställning och avbeställning av sådana varor eller tjänster. Kunden har betalningsansvar för avgift till försäljningsstället för sådan beställd men inte uthämtad eller utnyttjad vara eller tjänst, i enlighet med försäljningsställets villkor.

Respektive försäljningsställe ansvarar för fel i vara eller tjänst enligt i varje land gällande lagstiftning. Reklamation ska därför riktas mot försäljningsstället i första hand. Vid kreditköp får dock kunden i

enlighet med 29 § konsumentkreditlagen framställa samma invändningar mot Northmill som mot försäljningsstället.

Northmill ansvarar inte för någon verksamhet som bedrivs av tredje man, såsom abonnemangs- eller prova på-erbjudande, som kunden beställt eller köpt. Det är kundens ansvar att i dessa fall kontakta tredje man för att avsluta abonnemanget eller tjänsten.

21. Godkännande till att genomföra en transaktion respektive återkallelse av en betalningsorder

Kunden ger sitt godkännande till att genomföra en transaktion genom att göra tillgängligt det egna kortets detaljer för ett försäljningsställe, ett bankkontor eller i en uttagsautomat. Detta kan ske genom läsning av kortets chip eller magnetremsa genom att hålla ett kontaktlöst chipkort mot en läsare, genom att lämna kortinformation (kortnummer, giltighetstid och där så är tillämpligt CVV2/CVC2-kod) skriftligt eller muntligt eller på annat sätt som erbjuds i olika miljöer beroende på den tekniska utvecklingen, t ex digitala plänböcker.

I vissa miljöer krävs därutöver att en transaktion godkänns skriftligen, genom knapptryckning, eller genom angivande av personlig kod eller Mobilt BankID eller godkänns på annat sätt enligt anvisningar som ges i ett försäljningsställes, ett bankkontors eller en uttagsautomats tekniska lösning för genomförande av en transaktion.

En betalningsorder kan inte återkallas efter att kunden lämnat sitt godkännande till transaktionen. Dock kan kunden enligt de villkor och inom den tid som kunden avtalat om med försäljningsstället vända sig till försäljningsstället vad gäller ännu inte genomförd enstaka eller en serie av transaktioner för att återkalla tidigare lämnad betalningsorder till dessa.

Northmill får endast reservera medel på kontot för täckning av en transaktion om kunden har godkänt det exakta beloppet som ska reserveras, t ex vid bensinstationer, hotell och bilhyra. Kunden kan efterdebiteras för kostnader som har uppstått i anknäring till hotellvistelse, bilhyra eller liknande om kunden vid beställning av tjänsten eller i avtal med försäljningsstället blivit informerad härom och godkänt detta.

22. Tidpunkt för mottagande av betalningsorder och maximal genomförandetid

Efter det att försäljningsstället av kunden mottagit en betalningsorder om köp eller uttag, överförs den till Northmill inom de tidsramar som fastställs i avtal mellan försäljningsstället och försäljningsställets bank. Efter det att Northmill mottagit betalningsordern från försäljningsställets bank belastar Northmill kontot med köp- respektive uttagsbeloppet. Detta sker normalt en till två bankdagar efter det att kunden lämnat betalningsordern till försäljningsstället. Om överföringen av betalningsordern till Northmill sker inom de tidsramar som fastställs i avtal mellan ett försäljningsställe och en bank inom EES tar det som längst fyra bankdagar att genomföra en transaktion. Om försäljningsställets bank finns utanför EU/EES kan genomförandetiden vara ännu längre. Vid en retur ställer Northmill returbeloppet till kundens förfogande genom ökning av kreditutrymme med motsvarande belopp snarast efter det att försäljningsställets bank överfört returen till Northmill.

23. Northmills ansvar för genomförande av betalningar

Om kunden har godkänt en transaktion i enlighet med vad som anges i punkt 21 ovan svarar Northmill för att transaktionen genomförs. Om en betalningstransaktion inte genomförts eller genomförts bristfälligt, och dessa brister förorsakats av Northmill, är Northmill ansvarigt gentemot kunden. I förekommande fall ska Northmill på

lämpligt sätt och utan onödigt dröjsmål återbetala beloppet till kunden och återställa kontots ställning till den som skulle ha förelegat om den bristfälligt genomförda transaktionen inte hade ägt rum. Northmill är ansvarigt gentemot kunden för eventuella avgifter som Northmill har förorsakat och för eventuell ränta som kunden ska erlagga till följd av att transaktionen inte genomförts eller genomförts bristfälligt.

24. Återbetalning av transaktion Kunden har rätt till återbetalning från Northmill av en redan godkänd och genomförd transaktion om:

1. transaktionens exakta belopp inte angavs i samband med godkännandet av transaktionen, och
2. transaktionens belopp överstiger det belopp kunden rimligen kunde ha förväntat sig med hänsyn till sitt tidigare utgiftsmönster, villkoren i detta avtal och andra relevanta omständigheter.

På Northmills begäran ska kunden visa att förutsättningarna för återbetalning är uppfyllda. Rätt till återbetalning föreligger dock inte om skillnaden avseende beloppet beror på valutaväxlingskurs och den referensväxelkurs som parterna tidigare avtalat om använts.

Begäran om återbetalning av en godkänd transaktion ska göras inom åtta (8) veckor från den dag då beloppet debiterades. Northmill ska inom tio (10) bankdagar från mottagandet av begäran återbetala hela beloppet eller ange skäl för att vägra återbetalning med uppgift om vart kunden kan hänskjuta ärendet.

Denna punkt 24 gäller inte om betalningsmottagarens betal tjänstleverantör hör hemma utanför EES.

25. Information om transaktioner Northmill lämnar/gör tillgänglig information till kunden om enskilda transaktioner minst en gång i månaden i samband med avisering om betalning. Om kunden har tillgång till tjänsten Mina Sidor lämnas informationen även där.

Kunden ska omedelbart ta del av och granska den information om genomförda transaktioner som görs tillgänglig för kunden. Har kunden inte erhållit ovanstående information trots att transaktioner skett under föregående period ska kunden kontakta Northmill. Om kunden särskilt begär det skickas information om transaktioner per post.

26. Reklamation Kunden ska snarast möjligt ta del av och granska den information om genomförda transaktioner som görs tillgänglig för kunden av Northmill på det sätt som parterna kommit överens om. Kunden ska utan onödigt dröjsmål från det att kunden får kännedom om obehöriga eller felaktigt utförda transaktioner, och senast tretton (13) månader efter debiteringsdagen, underrätta Northmill härom och begära rättelse ("reklamation").

Kunden åtar sig att vid reklamation lämna de uppgifter som är tillgängliga för kunden och som Northmill behöver för sin utredning. Northmill kan komma att begära att kunden förser banken med en kopia av polisanmälan vid reklamation av obehörig transaktion.

Reklamation av vara eller tjänst som betalats med kortet ska riktas mot sälj företaget. Vid kreditköp får kunden framställa samma invändning mot Northmill som mot sälj företaget.

En transaktion som genomförts trots att gällande kreditgräns därmed

överskridits ska inte anses som en felaktigt genomförd transaktion eller som en icke godkänd eller obehörig transaktion.

27. Ansvar vid obehöriga transaktioner Om det har genomförts en obehörig transaktion ska Northmill, efter underrättelse från kunden, återbetala beloppet till kunden, om inte annat följer nedan under denna punkt 27.

Om en obehörig transaktion har kunnat genomföras till följd av att kunden inte har skyddat sin personliga behörighetsfunktion ska kunden stå för högst 400 kronor.

Om en obehörig transaktion har kunnat genomföras till följd av att kunden har åsidosatt sin skyldighet att skydda sin personliga behörighetsfunktion genom grov oaktsamhet, ansvarar kunden för hela beloppet, dock högst 12 000 kronor per kort och reklamation. Har kunden handlat särskilt klandervärt ska kunden stå för hela förlusten oavsett belopp.

Kunden ansvarar för hela beloppet om kunden inte underrättar Northmill så snart det kan ske efter att ha fått vetskap om den obehöriga transaktionen. Detsamma gäller om Northmill har lämnat kunden information om transaktionen och kunden inte underrättar Northmill inom tretton (13) månader från det att beloppet belastat kontot.

Kunden ansvarar inte för något belopp som har belastats kontot till följd av att kortet har använts efter det att kunden anmält att kortet ska spärras. Detta gäller dock inte om kunden genom svikligt handlande har bidragit till den obehöriga transaktionen.

Kunden ansvarar inte för något belopp som har belastats kontot i de fall stark kundautentisering inte har använts när den obehöriga transaktionen initierades. Detta gäller dock inte om kunden genom svikligt förfarande har bidragit till den obehöriga transaktionen.

I vissa fall kan Northmill ha rätt till en förlängd utredningstid och Northmill är då skyldig att underrätta Finansinspektionen. Det gäller när Northmill har anledning att misstänka att kunden genom svikligt handlande har bidragit till den obehöriga transaktionen.

I de fall Northmill har betalat tillbaka ett belopp till kunden och Northmill därefter fastställer att transaktionen inte var obehörig eller kunden inte hade rätt att återfå hela beloppet är kunden återbetalningsskyldig. Northmill har då rätt att debitera kundens konto det aktuella beloppet.

28. Ränta och avgifter Kunden ska betala ränta till Northmill på vid var tid utestående kapitalbelopp enligt den räntesats som anges i den individuella delen av avtalet eller enligt den ändrade räntesats som följer av nästföljande stycke, dock ej för räntefri period enligt vad som anges nedan. Det utestående kapitalbeloppet beräknas dagligen som faktiskt utnyttjad kredit, dvs. samtliga på kundens konto i enlighet med avtalet bokförda debiteringar, inklusive kapitaliserade räntor och avgifter, minus gjorda betalningar. Upplupen ränta kapitaliseras månadsvis vid avisering den 11:e dagen i månaden. Avgifter förfaller till betalning när den tjänst, åtgärd eller händelse som avgiften avser har utförts eller inträffat eller vid utgången av den period som avgiften är hänförlig till. Avgifter kapitaliseras när de förfaller till betalning.

Northmill har rätt att ändra den räntesats som anges i den individuella delen av avtalet. Ändring av räntesatsen till kundens nackdel får dock endast ske i den utsträckning som motiveras av kreditpolitiska beslut,

ändrade upplåningskostnader för Northmill och andra kostnadsförändringar som Northmill inte skäligen kunde förutse när avtalet ingicks. Northmill är skyldig att tillämpa detta avtalsvillkor om ränteändring på samma sätt till kundens förmån som till kundens nackdel. Ändrad räntesats meddelas senast 14 dagar innan ändringen träder i kraft på Mina Sidor och aviseras kunden via e-post eller sms. Vid ändring av räntesatsen beräknas räntan efter den nya räntesatsen från den dag som ändringen träder i kraft.

Perioden från och med att en skuld till Northmill uppkommit till följd av ett köp med kortet till dess att skulden förfaller till betalning enligt punkt 30 nedan är räntefri. För skuld till Northmill som uppkommit till följd av ett uttag med kortet gäller ingen räntefri period.

Kunden ska ersätta Northmill för de kostnader som banken har med anledning av kortet och/eller kontokrediten genom att betala de avgifter som anges i nedanstående prislista. I den framgår även om kostnaderna ska ersättas genom betalning av en engångsavgift eller genom betalning av månads-, kvartals- eller årsavgifter. Om Northmills kostnader ökar har Northmill rätt att höja avgifterna, inklusive avgifter som tidigare varit noll. Oavsett om Northmill höjer, sänker eller låter en avgift vara oförändrad får avgiften högst motsvara Northmills kostnader. Ändrade avgifter meddelas på Mina Sidor och aviseras kunden via e-post eller sms innan de träder i kraft.

Om kunden beställer sådana valfria tilläggstjänster som Northmill från tid till annan kan komma att erbjuda ska kunden betala de avgifter för dessa tjänster som vid var tid framgår av prislista på Northmill.com/se eller i Northmill App.

29. Växlingskurser Transaktioner i annan valuta än svenska kronor växlas till svenska kronor och vid växling gäller den referensväxelkurs som bestäms av MasterCard för detta ändamål och som gäller den dag transaktionen kommer MasterCard tillhanda.

Northmill meddelar kunden referensväxelkursen för en enskild transaktion på dennes begäran. Kunden står för eventuell valutarisk under tiden från transaktionsdagen till dess transaktionen kommer MasterCard tillhanda. Detta gäller även köp och retur i Sverige i annan valuta än svenska kronor.

Kunden kan av försäljningsstället eller vid kontantuttag ges möjlighet att godkänna en transaktion, som gjorts i annan valuta, i svenska kronor. Kunden är då medveten om att det godkända beloppet i svenska kronor är det belopp som kommer att bokföras på kontot, att Northmill inte har någon kännedom om eller svarar för den omräkning som gjorts till svenska kronor, och att den växlingskurs som tillämpas inte behöver vara densamma som Northmill skulle tillämpa för samma transaktion.

30. Betalning Kunden kan välja mellan att betala den skuld som uppkommer vid nyttjande av kontokrediten på en gång eller genom månadsvisa avbetalningar.

Betalas inte hela skulden på en gång ska skulden på kontot återbetalas månadsvis med ett belopp som motsvarar minst tre (3) procent av skulden vid avisering, dock lägst 150 kronor. Om hela skulden understiger 300 kronor aviseras i stället hela beloppet, vilket också ska betalas.

Betalningen ska ske i svenska kronor till av Northmill angivet bankgironummer. Beloppet ska vara Northmill tillhanda senast på

förfalldagen. För att säkerställa detta rekommenderas kunden att betala minst tre bankdagar före förfalldagen. Betalning ska ske via bankgiro med OCR-nummer. Det är möjligt att när som helst i genomföra extra betalningar med samma OCR och samma bankgironummer som vid första betalningen.

31. Påföljder vid dröjsmål med betalning Vid dröjsmål med en betalning enligt punkt 30 ovan eller med en annan betalning som kunden är skyldig att erlägga enligt avtalet ska kunden betala dröjsmålsränta på det till betalning förfallna beloppet från förfalldagen till dess full betalning sker. Så länge hela krediten inte har förfallit till betalning beräknas dröjsmålsräntan efter samma nominella årsränta som annars gäller för krediten. Från och med den dag som hela krediten har förfallit till betalning utgår dröjsmålsränta i stället med 24 procent per år i nominell årsränta.

Om kunden är i dröjsmål med betalning enligt punkt 30 ovan eller med en annan betalning som kunden är skyldig att erlägga enligt avtalet och hela krediten sägs upp till betalning har Northmill även rätt att påföra kunden en förseningsavgift om 190 kronor.

Northmill har vidare rätt till ersättning av kunden för skriftlig betalningspåminnelse med 60 kronor och för kravbrev enligt 5 § inkassolagen med 180 kronor.

Om betalning inte erläggs trots påminnelse och inkassokrav kan Northmill, eller inkassobolag till vilket Northmill överlämnar sitt krav för indrivning, komma att ansöka om betalningsföreläggande mot kunden hos kronofogdemyndigheten, varvid krav på lagstadgad ersättning tillkommer. Vid tvist i domstol kan rättegångskostnader tillkomma.

Dröjsmål med betalningen kan medföra att Northmill sänker kreditgränsen och/eller säger upp krediten till betalning i förtid.

Dröjsmål med betalningen kan även leda till att kunden går miste om framtida räntesänkningar eller rabatter som Northmill annars skulle ha lämnat.

Dröjsmål med betalningen kan också försämra kundens kreditvärdighet och medföra svårigheter för kunden att få kredit i framtiden eller medföra att kredit endast kan tas på för kunden mindre förmånliga villkor. Det kan i sin tur leda till att kunden hamnar i betalningssvårigheter eller annars får en ansträngd ekonomi.

32. Avtalstid Avtalet gäller tills vidare.

33. Ångerrätt Kunden har rätt att frånträda avtalet inom 14 dagar från den dag avtalet om Northmill Kreditkort ingicks mellan Northmill och kunden. Om sådan dokumentation av avtalet som avses i 14 § konsumentkreditlagen inte kommit kunden tillhanda vid ingäendet av avtalet räknas fristen om 14 dagar i stället från den dag som sådan dokumentation kom kunden tillhanda. Kunden frånträder avtalet genom att sända eller lämna ett meddelande om detta till Northmill. Det kan t ex ske genom brev eller e-post eller per telefon till Northmills kundtjänst.

Om kunden utövar sin rätt att frånträda avtalet ska kunden snarast och senast 30 dagar från den dag då kunden sände eller lämnade sitt meddelande till Northmill betala tillbaka utestående kredit med tillägg för eventuell upplupen ränta. Ränta ska utgå från och med den dag då kunden fick tillgång till respektive kreditbelopp till och med den dag då krediten återbetalas, med undantag för de dagar

som är räntefria. Det räntebelopp som kunden vid utövande av sin rätt att frånträda avtalet ska betala per dag beror på hur kunden har utnyttjat kortet. Vad som sagt ovan i denna punkt 33 om ångerrätt gäller inte för individuella köp av varor eller tjänster med kortet. Kunden rekommenderas att vända sig till respektive säljare för att få information om eventuell ångerrätt vid köp av varor och tjänster.

34. Uppsägning Part får när som helst säga upp detta avtal till upphörande utan att behöva ange något skäl för uppsägningen.

Vid uppsägning från kundens sida gäller ingen uppsägningstid och vid uppsägning från Northmills sida gäller två månaders uppsägningstid.

Part får vidare häva avtalet med omedelbar verkan om den andra parten har gjort sig skyldig till grovt avtalsbrott.

Om kunden försätts i konkurs, om förvaltare förordnas för kunden enligt 11 kap. 7 § föräldrabalken eller om kunden avlider, har kunden eller dess dödsbo inte därefter rätt att använda kortet för nya betalningar eller kontantuttag.

När avtalet upphör på grund av uppsägning eller av annan anledning, upphör samtidigt rätten att använda kortet för nya betalningar och kontantuttag. Kunden är skyldig att tillse att kortet omedelbart makuleras och på begäran återsänds till Northmill i ituklippt skick.

Har avtalet sagts upp gäller avtalsvillkoren i tillämpliga delar så länge skuld kvarstår på kontot. Detta innebär bl.a. att kunden eller dess dödsbo är betalningsskyldig såväl för transaktion som genomförs innan avtalet sagts upp, men som bokförs på kontot först efter avtalet upphörande, som för transaktioner som genomförs trots att rätten att använda kort har upphört.

35. Återbetalning av kontokrediten på uppmaning Oavsett om Northmill sagt upp avtalet eller ej, är kunden skyldig att på Northmills uppmaning omgående återbetala hela kontokrediten. Northmill har rätt att när som helst och utan att ange skäl uppmana kunden att omgående återbetala hela kontokrediten. Avtalet fortsätter i sådant fall att gälla, men kreditgränsen är noll och kortet kan under återstående avtalstid inte användas för nya betalningar eller kontantuttag. Däremot kan kortet under återstående avtalstid användas för mottagande av betalning vid returer av varor och tjänster förutsatt att ett tillgodohavande inte uppstår.

36. Ändringar av avtalsvillkor Northmill har rätt att ändra innehållet i de avtalsdokument som utgör avtalet om så krävs på grund av tvingande krav i lagar och andra författningar eller på grund av myndighetsbeslut. Northmill får även genomföra ändringar i de avtalsdokument som utgör avtalet i andra fall förutsatt att det finns

sakliga skäl för ändringarna och ändringarna inte är oskäliga enligt lagen (1994:1512) om avtalsvillkor i konsumentförhållande. Exempel på sakliga skäl för ändringar av villkoren är teknikutveckling, organisationsförändringar och intresset av att undvika merkostnader och försvårande komplexitet som kan uppstå om villkoren skiljer sig åt för olika kunder beroende på när de ingått avtal med Northmill.

Northmill måste informera kunden om ändringar av villkoren i de avtalsdokument som utgör avtalet senast två (2) månader innan de är avsedda att träda i kraft. Sådan information får lämnas via brev, e-post, sms, Mina sidor eller på Northmill.com/se. Om kunden innan de aviserade ändringarna trätt i kraft säger upp avtalet till upphörande eller meddelar Northmill att kunden inte accepterar ändringarna fortsätter den befintliga versionen av avtalsdokumentet att gälla. Om kunden inte utnyttjar möjligheten till uppsägning eller till att motsätta sig ändringar före den dag då de ändrade villkoren har föreslagits träda i kraft anses kunden ha godkänt de ändrade villkoren. Den nya versionen av det berörda avtalsdokumentet gäller i så fall från och med det datum som Northmill i informationen till kunden angett att ändringarna träder i kraft.

Northmill har utan att iakttä ovan i denna punkt 36 angiven tidsfrist rätt att omedelbart tillämpa ändrade valutakurser som grundas på MasterCard referensvalutakurs och rätt att ändra den räntesats efter vilken ränta på kontokrediten beräknas om banken underrättar kunden om ränteändringen innan den träder i kraft. Förutsättningarna för att Northmill ska ha rätt att ändra räntesatsen framgår av punkt 28 ovan.

37. Prislista

Administrativ avgift: 39 kr per månad

Årsavgift: 0 kr

Uttagsavgift bankomat: 3 %, dock lägst 35 kr

Valutaväxlingsavgift: 0 kr

Valutaväxlingspåslag: 1,5 %

Nytt kort (trasigt/slitet/stulet/borttappat/blockerat kort): 69 kr

Kortförnyelse (utgången kort): 0 kr

Beställa PIN-kod: 20 kr

Övertrasseringsavgift: 95 kr (vid övertrassering med 200 kr eller mer)

Förseningsavgift (per försening): 190 kr

Påminnelseavgift (per påminnelse): 60 kr

Avgift för inkassokrav (per inkassokrav): 180 kr
