

Northmill Kreditskydd

För- och efterköpsinformation

Det här är en kortfattad beskrivning av försäkringen och information som du har rätt att få enligt lag. Läs igenom dokumentet och spara det. Om du erhållit detta dokument med e-post eller läser det på webben är det bra om du skriver ut dokumentet eller sparar det på din dator.

Fullständiga försäkringsvillkor av **Northmill Kreditskydd** där hela omfattningen och alla begränsningar samt undantag framgår, finns på www.northmill.com/se/villkor och kan även erhållas från Northmills kundtjänst på telefonnummer 08-400 070 40 eller via e-post: hej@northmill.se De fullständiga villkoren tillsammans med försäkringsbrevet utgör avtalet mellan dig och oss.

Varför behöver du ett Kreditskydd?

Northmills Kreditskydd är en frivillig gruppförsäkring med syfte att återbetala del av din låneskuld vid inkomstförlust på grund av att du inte kan utföra ditt arbete till följd av olycksfall eller sjukdom eller om du skulle bli ofrivilligt arbetslös. Försäkringen omfattar även ett livskydd om den försäkrade skulle avlida.

Vilka anslutningskrav måste du uppfylla?

Följande krav behöver vara uppfyllda vid tiden för ansökan för att du ska kunna anslutas till försäkringen:

- du har fyllt 18 år men inte 68 år
- du är beviljad en kontokredit hos Northmill Bank
- du är vid tiden för ansökan antingen
 - tillsvidareanställd
 - tidsbegränsat anställd med en avtalstid av minst nio sammanhängande månader, eller
 - egenföretagare och ansluten till en arbetslöshetskassa,
- du är fullt arbetsför
- du är stadigvarande bosatt och folkbokförd i Sverige
- du har vid tiden för ansökan inte kännedom om något varsel om uppsägning eller kommande arbetslöshet.

Samtliga förutsättningar enligt ovan måste vara uppfyllda annars kan rätten till försäkringsersättning sättas ner helt eller delvis och försäkringen kan komma att sägas upp.

Var gäller försäkringen?

Försäkringen gäller i Sverige och övriga nordiska länder. Försäkringen avseende dödsfall gäller om den försäkrade avlider utanför Norden oavsett vistelsens

längd. Försäkringen avseende arbetsförmåga och arbetslöshet gäller när du vistas utanför Norden under en begränsad tid. Om du flyttar till ett land utanför Norden upphör försäkringen att gälla. Vistelse utanför Norden anses inte avbrytas på grund av tillfälliga besök i Norden för läkarbesök, sjukhusvård, affärsresor, semester eller liknande.

Försäkringspremie och betalning

Den månatliga försäkringspremien uppgår till 0,64 procent av din utestående skuld. Premien aviseras månadsvis i förskott av Northmill Bank AB och ska betalas tillsammans med din lånekostnad. Premien anses betald när den mottas av Northmill. Den månatliga försäkringspremien visas i ditt försäkringsbrev.

Skadeanmälan

På uppdrag av försäkringsgivaren hanteras all skadereglering av TPA claims & admin AB (TPA). Du behöver snarast möjligt underrätta TPA skriftligen med ditt ersättningskrav. Skadeanmälan gör du enklast på TPA:s hemsida www.tpaclaims.se. Du kan även beställa en skadeanmälningsblankett på telefonnummer 031-10 58 83 eller e-post skada@tpaclaims.se. Du måste skicka in alla dokument som TPA begär för försäkringsgivarens räkning, för att kunna bedöma rätten till ersättning. Dokumenten skickas på det sätt som anges på webbplatsen alternativt per post TPA claims & admin AB, Södra Gubberogatan 20, 416 63 Göteborg eller e-post skada@tpaclaims.se.

Vad ersätter försäkringen – och inte?

Här kan du läsa vad försäkringens olika delar ersätter. Detta är en kortfattad beskrivning och i vissa fall exempel på vad som ersätts och inte ersätts. Exakt vad som ingår kan du läsa i det fullständiga villkoret som finns på www.northmill.com/se/villkor.

Tillfällig arbetsförmåga (sjukskrivning) minst 30 dagar

Vad får du ersättning för?

Tillfällig arbetsförmåga (sjukskrivning) med minst 50 procent på grund av olycksfall eller sjukdom enligt läkarintyg och som leder till utbetalning av socialförsäkringsersättning från Försäkringskassan. Arbetsförmåga enligt villkor omfattar även vård av närstående och vård av barn, minst 10 dagar.

Ersättningens storlek

Förutsatt att du uppfyller övriga villkor lämnas ersättning med 10% av din utestående låneskuld vid tiden för när försäkringsfallet inträffade, och vid minst 50 procents arbetsbortfall. Ersättning lämnas från dag 1 förutsatt att du varit sjukskriven, helt eller delvis, alternativt hemma för vård av barn eller vård av närstående 10 dagar, under minst 30 dagar och beräknas per dag (1/30) samt enligt sjukintygets procentgrad, dock högst med 10 000 kr per månad.

Vad ersätts inte?

Konsekvenser av en medicinsk behandling som inte är medicinskt motiverad eller inte har påkallats av legitimerad sjukvårdspersonal, såsom plastikkirurgi som inte är rekonstruktiv kirurgi.

Ofrivillig arbetslöshet

Vad får du ersättning för?

Villkoren varierar beroende vilken slags anställning du har haft innan du blev ofrivilligt arbetslös: om du har haft tillsvidareanställning, tidsbegränsad anställning eller om du har varit egenföretagare. En fullständig beskrivning finns i försäkringsvillkoren.

Ersättningens storlek

Förutsatt att du har varit ofrivillig arbetslös under 30 dagar (karenstid) lämnas ersättning från dag 1 av din ofrivilliga arbetslöshet. Försäkringen ersätter 10% av din utestående låneskuld, dock högst med 10 000 kr per månad. Ersättningen är för varje dag som du är ofrivilligt arbetslös och beräknas per dag 1/30 av försäkringsbeloppet.

Vad ersätts inte?

Din anställning måste ha upphört helt och du får inte längre utföra något arbete mot ersättning, vilket även innebär att arbetslösheten ska vara på heltid. Arbetslöshet är inte på heltid om du arbetar deltid eller halvtid under arbetslösheten. Arbetslöshet är inte ofrivillig om du själv har sagt upp din anställning, eller om den på annat sätt har upphört med samtycke.

För att få ersättning måste du vid tiden för skadetillfället haft en tillsvidareanställning eller en tidsbegränsad anställning som omfattat minst 17 timmar per vecka under minst 3 månader, eller egenföretagare sedan minst 3 månader och din verksamhet måste upphört.

Dödsfall

Vad får du ersättning för?

Om den försäkrade avlider under försäkringstiden återbetalas låneskulden.

Ersättningens storlek

Vid dödsfall utgår engångsbelopp motsvarande den aktuella låneskulden för det försäkrade lånet, dock högst med 400 000 kr.

Vad ersätts inte?

Ersättning lämnas inte för dödsfall som inträder

under kvalificeringstiden.

Om den försäkrade begår självmord inom ett år från anslutningen till försäkringen gäller försäkringen om det kan antas att anslutning skett utan tanke på självmordet.

Bra att veta om försäkringen

Kvalificeringstid

Försäkringen har en kvalificeringstid, det är den period för vilken du måste ha omfattats av försäkringen för att vara berättigad till försäkringsersättning i händelse av tillfällig arbetsoförmåga eller ofrivillig arbetslöshet. För tillfällig arbetsoförmåga är kvalificeringstiden 30 dagar från försäkringens startdag och för ofrivillig arbetslöshet 60 dagar från försäkringens startdag. Det betyder att någon ersättning inte betalas om arbetsoförmågan eller arbetslösheten börjar under kvalificeringstiden, detta gäller även om du får varsel om uppsägning eller blir uppsagd innan kvalificeringstiden är över. Arbetsoförmåga på grund av olycksfall är undantaget från kvalificeringstiden.

För arbetsoförmåga eller dödsfall som beror på sjukdom, besvär, skada eller funktionsnedsättning som antingen påvisat symptom, eller om det funnits vetenskap om det tidigare, inom loppet av tolv månader innan försäkringen började gälla, är kvalificeringstiden förlängd till tolv månader. Denna klausul gäller även om en diagnos eller orsak inte har kunnat fastställas, vid vård av närstående och vid vård av barn.

Karenstid

Den period för vilken försäkringen måste vara giltig och en oavbruten period av arbetsoförmåga eller ofrivillig arbetslöshet måste passera innan du har rätt till försäkringsersättning. Karenstiden är 30 dagar från det skadehändelsen inträffade både för tillfällig arbetsoförmåga och för ofrivillig arbetslöshet. För vård av barn (VAB) och vård av närstående är karenstiden 10 dagar. För dödsfall tillämpas ingen karenstid.

Oriktig eller ofullständig information

Om du eller någon annan som begär ersättning av försäkringsgivaren efter ett försäkringsfall uppsåtligt eller av grov vårdslöshet oriktigt har uppgett, förtigt eller dolt något av betydelse för bedömningen av rätten till ersättning från försäkringen, kan den ersättning som annars skulle ha betalats sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna.

Ångerrätt

Efter att du har erhållit försäkringsbrevet har du rätt att ångra din anslutning till försäkringen inom 30 dagar. Du måste i så fall underrätta gruppföreträdaren eller försäkringsgivaren om detta inom 30-dagarsperiodens slut. Om du nyttjar ångerrätten behöver du inte betala någon premie och har du betalat premie återbetalas denna till dig efter nyttjad ångerrätt. Om du nyttjar ångerrätten innebär det att du aldrig haft något försäkringsskydd.

Försäkringsperiod

Försäkringstiden är en månad och försäkringen förnyas automatiskt varje månad om försäkringen inte sägs upp av dig eller av försäkringsgivaren i enlighet med bestämmelserna i detta villkor.

När upphör försäkringen?

Försäkringen upphör att gälla:

- den första dagen i månaden efter du fyller 70 år
- när du går i pension eller börjar ta ut pension och arbetar mindre än 16 timmar per vecka
- om du erhåller livränta eller liknande ersättning
- efter att försäkringsgivaren har betalat totalt 36 månadsersättningar för arbetsoförmåga eller ofrivillig arbetslöshet
- om den försäkrade avlider
- om försäkringen sägs upp av dig eller av försäkringsgivaren, se nedan
- om du flyttar utomlands och/eller upphör att omfattas av svensk Försäkringskassa och/eller inte längre är folkbokförd i Sverige
- den dag ditt försäkrade lån upphör.

Hur avslutar du försäkringsavtalet?

Du har rätt att när som helst säga upp försäkringen till upphörande. Försäkringen och kravet på premiebetalning upphör i så fall vid den försäkringstidens slut.

Försäkringsgivaren har rätt att säga upp försäkringen till försäkringstidens utgång med 30 dagars varsel. Försäkringsgivaren har även rätt att säga upp försäkringen till upphörande under försäkringstiden endast på grund av utebliven premiebetalning eller om du har uppgivit felaktig information som har lett till att du har beviljats försäkringsskyddet på felaktiga grunder. Försäkringsgivarens uppsägning ska alltid vara skriftlig.

Northmill Bank AB har rätt att säga upp gruppavtalet i enlighet med vad som avtalats i gruppavtalet. En sådan uppsägning medför att samtliga försäkringar upphör den dag som anges i uppsägningen, dock tidigast en månad från dagen för uppsägningen.

Om vi inte kommer överens

Om du är missnöjd ska du i första hand vända dig till skaderegleraren för att begära omprövning i ärendet. Om du efter sådan omprövning inte är nöjd kan du skicka ett klagomål till försäkringsgivaren:

Maiden Life & General

Mailbox 683
114 11 Stockholm
Sverige
E-post: customer.relations@maideniis.com

Om du fortfarande inte skulle vara nöjd efter kontakt med skaderegleringsföretaget och försäkringsgivaren

finns flera möjligheter att få fallet omprövat.

Prövande instanser

Allmänna reklamationsnämnden (ARN)

Du kan även vända dig till ARN för att få ditt fall prövat. Nämnden prövar inte ärenden om belopp under 2 000 kr eller medicinska bedömningar. Adress: ARN, Box 174, 101 23 Stockholm.

Personskadenämnden (PFN)

PFN prövar medicinska frågor där det behövs utlåtande från en läkare. Adress: Personskadenämnden, Box 24067, 104 50 Stockholm.

Rådgivande instanser

Konsumenternas försäkringsbyrå

Allmän information och råd om försäkringsfrågor kan erhållas från: Konsumenternas försäkringsbyrå, Box 24215, 104 51 Stockholm.

Kommunal konsumentvägledning

Varje kommun har en konsumentvägledning som hjälper konsumenter med allmän information och råd.

Alternativ tvistlösning

Du kan även använda ec.europa.eu/consumers/odr avseende tvistlösning.

Domstol

Tvister om Försäkringsavtal kan prövas av allmän domstol.

Juridiskt ombud

Ombudskostnad ersätts inte genom försäkringen.

Information om försäkringsförmedling

I enlighet med lag om försäkringsdistribution (2018:1219) som ger dig rätt att få denna information.

Northmill Bank AB har genom avtal med försäkringsgivarna Maiden Life Försäkrings AB (516406-0468) och Maiden General Försäkrings AB (516406-1003) åtagit sig att förmedla försäkringar uteslutande för Försäkringsgivarnas räkning. Northmill Bank AB förmedlar inte andra liknande försäkringar och förmedlar inte liknande försäkring från annat försäkringsbolag. Northmill Bank AB tillhandahåller i sin försäkringsförmedling inte någon rådgivning om den försäkringsprodukt som distribueras till kund.

Försäkringsförmedlare

Försäkringsförmedlaren är Northmill Bank AB, org.nr: 556709-4866, Regeringsgatan 20, 111 53 Stockholm, www.northmill.se. Northmill är gruppföreträdare för denna grupp försäkring. Försäkringen förmedlas på Northmills webbplats.

Northmill Bank AB är hos Bolagsverket registrerad som anknuten försäkringsförmedlare till Maiden Life Försäkrings AB och Maiden General Försäkrings AB. Registrering kan kontrolleras med Bolagsverket, 851

81 Sundsvall, telefon 060-18 40 00, e-post bolagsverket@bolagsverket.se eller på www.bolagsverket.se

Northmill Bank AB och Maiden Life Försäkrings AB samt Maiden General Försäkrings AB har inget ägarförhållande till varandra.

Ersättning för försäkringsförmedling

För sin roll som gruppföreträdare och förmedlare av denna försäkring har Northmill Bank AB rätt till ersättning från Maiden Life Försäkrings AB och Maiden General Försäkrings AB, för bland annat den administration och premiehantering som försäkringsavtalet ger upphov till erhåller Northmill Bank AB ersättning i form av en provision som uppgår till 50 procent av betald premie beroende på försäkringsbelopp och kan även erhålla vinstutdelning beroende på försäkringsresultat.

Ansvar

Maiden Life Försäkrings AB och Maiden General Försäkrings AB är enligt avtal med Northmill Bank AB ansvarigt för ren förmögenhetsskada som kan drabba en kund, eller annan som härleder sin rätt från kund, till följd av att Northmill Bank AB uppsätligen eller av oaktsamhet åsidosatt sina skyldigheter enligt 4 kap 16 § lagen om försäkringsdistribution (2018:1219).

Försäkringsgivare och andra företrädare

Försäkringsgivaren är Maiden Life Försäkrings AB 516406-0468 och Maiden General Försäkrings AB, registrerat i Sverige med organisationsnummer 516403-1003.

Gruppföreträdare som har ingått ett gruppförsäkringsavtal med försäkringsgivaren är Northmill Bank AB, org.nr: 559011-1190.

Tillsynsmyndighet och tillämplig lag

Det avtal som gäller för varje enskild försäkrads försäkring och som omfattar ansökan om försäkring, tillämpliga försäkringsvillkor, det senaste försäkringsbrevet och ytterligare obligatoriska regler i försäkringsavtalslagen (2005:104) och svensk lag i övrigt. Försäkringsvillkoren tillhandahålls på svenska och all kommunikation sker på svenska.

Försäkringsfall regleras enligt de villkor som gällde när försäkringsfallet inträffade.

Försäkringsgivaren och försäkringsförmedlaren står under tillsyn av Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, telefonnummer 08-408 980 00, e-post fi-nansinspektionen@fi.se, www.fi.se

Så behandlar vi dina personuppgifter

För Maiden Life Försäkrings AB och Maiden General Försäkrings AB (Maiden Life & General) är det mycket viktigt att skydda din personliga integritet. För att kunna erbjuda dig våra försäkringar eller någon av våra andra tjänster behöver Maiden Life & General använda dina personuppgifter. När vi behandlar dina personuppgifter gör vi det alltid med största omsorg och i enlighet med gällande lagar och regler. I vår

dataskyddspolicy kan du läsa om hur Maiden Life & General samlar in och använder dina personuppgifter, vilka uppgifter som används och i vilket syfte. Du får också information om vilka rättigheter du har gentemot oss och hur du kan göra dessa gällande. I dina kontakter med oss kan du komma att på olika sätt lämna uppgifter om dig själv till oss. Som exempel kan nämnas när du tecknar en försäkring hos oss, kontaktar oss, anmäler en skada och när du använder någon annan av Maiden Life & Generals tjänster där du lämnar personuppgifter. Läs gärna hela vår "Dataskyddspolicy för Maiden Life & General" på https://www.maidenlg.com/privacy_notice_s