

Northmill Bank AB

Allmänna villkor för Northmills Kortinlösen

Version 2024-08

1. Inledning

Dessa allmänna villkor gäller för kortinlösentjänster som Northmill Bank AB ("Northmill" eller "banken") i Sverige erbjuder näringsidkare under varumärket Northmill på den svenska marknaden. De utgör en del av avtalet mellan Northmill och den som ingått avtal med banken om en sådan tjänst ("kunden").

Northmills Kortinlösen möjliggör för kunden att motta betalningar från en slutkund med betalkort som betalmedel på ett försäljningsställe ("tjänsten"). Northmill som betalningsförmedlare tillhandahåller auktoriserings-, clearings- och regleringstjänster nödvändiga för hantering av korttransaktioner. Detta innefattas att till följd av en korttransaktion överföra betalningar till kundens angivna bankkonto som erhållits från bankens partner(s), vilka i dennes/deras fall har erhållit betalning från slutkundens bank genom tjänster tillhandahållna från ett kortföretag. Med slutkund menas en juridisk eller fysisk person vilken köper en eller flera varor eller tjänster från kunden. En förutsättning för att ingå avtal om Northmills Kortinlösen är att kunden har Northmills Avräkningskonto.

Northmill, Box 3616, 103 59 Stockholm, är ett svenskt bankaktiebolag med organisationsnummer 556709-4866. Northmill nås på kundservice@northmill.se och 08-4000 70 30. Öppettider för kundtjänst framgår på northmill.com/se.

Northmill har tillstånd enligt lagen (2004:297) om bank- och finansieringsrörelse att bedriva bankrörelse och står under tillsyn av Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm.

Northmill är också registrerat som anknuten försäkringsförmedlare enligt lagen (2018:1219) om försäkringsdistribution. För försäkring som Northmill förmedlar gäller separata försäkringsvillkor.

2. Avtalsdokument

Avtalet mellan Northmill och kunden består av en individuell del och av dessa allmänna villkor. För Northmills Avräkningskonto gäller separata allmänna villkor och produktvillkor för avräkningskonton.

Kunden har i samband med ansökan om Northmills Kortinlösen godkänt Northmills användarvillkor för northmill.com/se samt förklarat sig införstådd med och samtyckt till att kundens personuppgifter, eller kundens företrädare och anställdas personuppgifter, behandlas i enlighet med den integritetspolicy som Northmill tillämpar. Kundens åtagande att iaktta användarvillkoren och samtycke till att personuppgifter behandlas i enlighet med integritetspolicyen är från avtalet fristående rättshandlingar.

Samtliga avtalsdokument, användarvillkoren och integritetspolicyen finns tillgängliga för kunden på Mina Sidor. Mina Sidor är ett digitalt utrymme med individuella uppgifter rörande kundens

engagemang som är åtkomligt för kunden genom inloggning på northmill.com/se.

Dessa allmänna villkor, produktvillkoren, användarvillkoren och integritetspolicyen finns tillgängliga på northmill.com/se. Där finns även tidigare gällande versioner av nämnda dokument tillgängliga. Avtalet mellan Northmill och kunden och annan information i anslutning till avtalet tillhandahålls på svenska och Northmill åtar sig att under avtalstiden kommunicera på svenska.

3. Grundkrav, ansökan och prövning

Northmills Kortinlösen riktar sig till näringsidkare som har svenskt organisationsnummer och säte i Sverige, inklusive svenska filialer till utländska näringsidkare. För att ansöka om tjänsten måste sökanden uppfylla dessa grundkrav och acceptera Northmills användarvillkor och integritetspolicy.

Ansökan görs i enlighet med instruktionerna på northmill.com/se eller på annat sätt som Northmill anvisar eller genom ansökan hos eller via Northmills samarbetspartner i enlighet med de instruktioner som Northmills samarbetspartner lämnar. I det fall en ansökan är gjord hos eller via en av Northmills samarbetspartners kan Northmill komma att dela viss information med samarbetspartnern, t.ex. status om ansökan m.m.

Northmill gör en prövning av ansökan för att kontrollera att sökanden har ekonomiska förutsättningar att fullgöra sina åtaganden om avtal ingås. För att utföra denna kontroll kan Northmill inhämta kreditupplysningar från kreditupplysningsföretag i tillägg till uppgifter som sökanden själv lämnat vid ansökan, uppgifter som sökanden kan ha lämnat vid tidigare ansökan och uppgifter som Northmill kan ha tillgång till på grund av att sökanden är eller tidigare har varit kund hos banken. Northmill kan i vissa fall även inhämta uppgifter från tredje man för att utföra kontrollen. Kontrollen kan även omfatta kundens företrädare och verkliga huvudmän. Kunden godtar att Northmill inhämtar sådana uppgifter och är införstådd med att han eller hon kan behöva utställa en separat skriftlig fullmakt som visar att Northmill har behörighet att inhämta sådana uppgifter.

Northmill kan på nytt inhämta kreditupplysningar och göra förnyade prövningar under avtalstiden. Northmills löpande bedömningar kan även ligga till grund för fastställande av reserv enligt punkt 12.

4. Ingående av avtal

Avtal ingås på sätt som framgår av den individuella delen av avtalet. Northmill laddar efter ingåendet av avtal upp samtliga avtalsdokument på Mina Sidor.

5. Tekniska förutsättningar

För att kunna använda Northmills Kortinlösen krävs såväl betalterminal eller betalningslösning som uppkoppling mot internet. För uppkoppling mot internet krävs viss kommunikationsutrustning, programvara samt internetabonnemang. Northmill utvecklar kontinuerligt funktionaliteten på tjänsten varför banken rekommenderar att kunden använder operativsystem och webbläsare som uppdateras och stöds av tillverkarna. Kunden ansvarar alltid själv för att denne har tillgång till den

tekniska utrustning och programvara som krävs för tjänsten samt ansvarar för sina uppkopplingskostnader mot internet. Kunden ska visa aktsamhet och skydda sin tekniska utrustning mot obehörigt nyttjande, bl.a. genom att använda erforderliga antivirusprogram och brandväggar. Kunden står för kostnaden för dessa utrustningar.

Kunden åtar sig att uppfylla Payment Card Industry Data Security Standard (PCI DSS) och föreskrifter samt inlösande bankens driftvillkor och kortföretags tillämpliga föreskrifter. Om kunden anlitar externa leverantörer som på kundens vägnar behandlar kortdata kopplade till genomförande av korttransaktioner, är kunden ansvarig för att säkra dessa externa leverantörers efterlevnad av ovan nämnda krav. Kunden är ansvarig för alla omkostnader i samband med efterlevnad av ovan nämnda krav.

6. Krav och förutsättningar för tjänsten

Northmill strävar efter att vara ett hållbart alternativ för sina kunder. Northmill har därvid valt att endast ha kundrelationer med kunder som har accepterat att följa bankens vid var tid gällande hållbarhetspolicy. De närmare villkoren finns tillgängliga på northmill.com/se.

Northmills Kortinlösen får endast användas för att acceptera betalning för aktiviteter, produkter och tjänster, tillhandahållna av kunden, som meddelats och godkänts av Northmill vid tidpunkten då avtalet ingicks. Vidare får tjänsten endast användas på det försäljningsställe eller den webbsida som registrerats och godkänts av Northmill vid tidpunkten då avtalet ingicks. Vid ändring ska kunden inhämta skriftligt godkännande från Northmill.

Kunden ska innan en korttransaktion genomförs säkerställa att den aktuella korttransaktionen hänförs till ett betalkort för vilket slutkunden själv är innehavare. All typ av kortinformation får inte användas i något annat syfte än att godkänna ett betalkort för betalning av kundens varor eller tjänster.

Kundens försäljning och alla transaktioner ska genomföras i enlighet med relevanta nationella och internationella lagar och regler, inklusive att de produkter/tjänster som säljs är tillåtna i enlighet med gällande lagstiftning.

Northmills Kortinlösen ska uppfattas som en trygg och säker betalmetod och slutkund ska kunna lita på att kunden levererar utlovade varor/tjänster med kvalitet och enligt rimlig förväntan. Kunden ska därför bedriva en sund och stabil näringsverksamhet som följer lagar, föreskrifter och branschpraxis.

Som icke-uttömmande exempel på ovanstående får kunden inte tillhandahålla följande varor/ tjänster:

- Varor/tjänster som inte får säljas enligt lag, förordning, domstolsbeslut eller myndighetsföreskrift.
- Varor/tjänster som saknar av myndighet föreskrivet godkännande.
- Varor/tjänster som är etniskt, religiöst eller på annat sätt diskriminerande.
- Varor/tjänster som utgör otillåten verksamhet, t.ex. handel med narkotika, barnpornografi, vapen och olovlig spelverksamhet.

- Varor/tjänster som på annat sätt kan påverka Northmills eller inlösande bankens varumärken negativt.

Kunden ska utan dröjsmål meddela Northmill om omständigheter som har eller kan ha betydelse för bedömningen enligt listan ovan avseende otillåtna varor/tjänster. Kunden ska vidare följa gällande lagar och föreskrifter avseende bl.a. avtalsrätt, konsumentskydd och distansförsäljning vid försäljning och leverans av sina varor och/eller tjänster.

Om kunden bedriver försäljning från en webbsida där Northmills Kortinlösen utgör ett betalningssätt, ska kunden säkerställa att ett betalningssätt som innebär att en kredit lämnas inte visas först. Kunden ska även säkerställa att ett betalningssätt som innebär att en kredit lämnas inte är förvalt. Kunden är ersättningskyldig för kostnader och sanktioner som Northmill påförs till följd av att kunden inte uppfyller kraven.

Vidare ska webbsidan innehålla sådan information som följer av gällande lagar och föreskrifter samt även:

- Kundens namn, organisationsnummer och adress.
- Telefonnummer och/eller mejladress till en kontaktperson hos kunden.
- Beskrivning av varor och tjänster (inklusive priser, skatter och avgifter).
- Förekommande garantier.
- Ångerrätt och retur- och reklamationsrutiner.
- Leveransvillkor (inklusive leveranstider och logistik kopplad till leveransen).
- Betalningsvillkor.

7. Förhållande mellan kunden och slutkund

Kunden förbinder sig att acceptera betalkort för betalning av alla kundens varor och tjänster oaktat belopp för köpet. Kunden får inte ta ut särskild avgift av slutkund för korttransaktioner eller tillämpa ett högre pris för varor och tjänster som betalas via Northmills Kortinlösen.

Om det exakta köpbeloppet är okänt när slutkunden auktoriserar korttransaktionen, måste kunden informera slutkunden om vilket belopp som kommer att reserveras. Kunden åtar sig att utfärda ett kvitto för varje korttransaktion och överlämna kvitto tillsammans med varorna eller tjänsterna som varit föremål för korttransaktionen till slutkunden.

Kunden ska tillämpa stark kundautentisering vid genomförande av korttransaktioner. Om auktorisationsbegäran om en korttransaktion avslås får kunden inte genomföra korttransaktionen oavsett belopp.

Om en korttransaktion genomförts av misstag ska kunden avbryta korttransaktionen (annullering). Om det inte är möjligt att annullera, ska kunden genomföra en kredittransaktion. Detta gäller även om slutkunden returnerar varor eller avbryter tjänster betalade med betalkort som korttransaktionen genomförts. Kunden får endast kreditera slutkunden en korttransaktion när syftet är att helt eller delvis reglera en tidigare godkänd korttransaktion. Kreditering av tidigare korttransaktion ska alltid

krediteras det betalkort som användes vid köpet och krediteringsbeloppet får inte överstiga den ursprungliga korttransaktionen. Kunden ska utfärda ett kvitto för varje kredittransaktion och överlämna till slutkunden.

Kunden får inte återbetala slutkunden på annat sätt än vad som angetts ovan utan Northmills föregående skriftliga godkännande i varje enskilt fall.

Kunden garanterar att varorna och tjänsterna till vilken korttransaktionen tillhör har levererats eller utförts. Vidare garanterar kunden att alla reklamationer från slutkunder ska behandlas.

8. Begränsningar för tjänsten

Northmill tillämpar vissa begränsningar gällande t.ex. en högsta gräns för antal korttransaktioner per tidsenhet och beloppsbegränsningar per kortanvändningsstillfälle, i syfte att skydda samtliga parter i en korttransaktion och höja säkerheten vid användning av tjänsten. Northmill kan med omedelbar verkan justera och tillämpa dessa begränsningar. Överskridande av sådana gränser kan medföra att viss transaktion inte kan genomföras. Kunden åtar sig att inte vidta åtgärder för att kringgå sådana begränsningar.

Kortutgivande banker kan även gentemot slutkunder tillämpa vissa gränser för högsta belopp för betalning per gång och/eller per tidsperiod. Överskridande av dessa gränser kan också medföra att en eller flera korttransaktioner inte kan genomföras. Uppgift om vid var tid tillämplad beloppsbegränsning finns tillgänglig hos kortutgivande bank.

Kunden är medveten om att tjänsterna inkluderade under avtalet kan komma att ändras och att Northmill kan exkludera en eller flera tjänster under avtalstiden.

9. Otillåten användning m.m.

Kunden får inte låta någon annan utnyttja kundens namn, organisationsnummer eller andra identitetsuppgifter för att ingå avtal om de produkter eller tjänster som Northmill erbjuder. Kunden får inte uppta kredit eller i övrigt ingå avtal med Northmill för någon annans räkning eller för att finansiera brottslig verksamhet.

Om det hos kunden uppkommer misstanke om att någon annan genom att utnyttja kundens namn, organisationsnummer eller andra identitetsuppgifter har ansökt eller ingått avtal med Northmill, eller kan komma att ansöka om att ingå avtal om en produkt eller tjänst som Northmill erbjuder, ska kunden omedelbart anmäla detta till Northmill. Kunden ska även omedelbart anmäla till Northmill om någon annan genom hot, tvång eller vilseledande har förmått kunden att ansöka om en produkt eller tjänst som Northmill erbjuder eller att ingå avtal med Northmill.

10. Serviceavgifter och ersättningsansvar

Kunden ska ersätta Northmill enligt vad som framgår av den individuella delen av avtalet. Serviceavgifterna debiteras av Northmill från kundens avräkningskonto innan utbetalning av inestående tillgodohavande och ska avräknas till förmån för bankens betalning till kunden.

Kunden ska ersätta Northmill om Northmill mottar en reklamation mot en korttransaktion och Northmill inte kan avvisa reklamationen som oerättigad. Ersättningsskyldigheten omfattar det omtvistade beloppet i sin helhet och eventuella avgifter med anledning av reklamationen.

Vidare ska kunden ersätta Northmill för alla tillkommande avgifter eller kostnader i anslutning till genomförande av korttransaktioner. Tidigare beräknade och/eller betalade avgifter för en korttransaktion kommer inte att återbetalas i händelse av att en transaktion annulleras eller krediteras.

Kunden är ersättningsskyldig för en var bot eller avgift som Northmill blir pålagt som följd av kundens bristande efterlevnad av PCI DSS och föreskrifter samt inlösande bankens driftvillkor och kortföretags tillämpliga föreskrifter.

11. Betalning och betalningsdröjningsmål

Vid otillräckligt tillgodohavande har Northmill rätt att fakturera kunden serviceavgifterna och de ersättningsgrundande beloppen, med en faktureringsavgift i tillägg. Betalning ska ske inom trettio (30) dagar från fakturadatum. Vid skriftlig påminnelse om betalning debiteras kunden en påminnelseavgift.

Vid försenad betalning är kunden skyldig att betala dröjsmålsränta med 24% per år och lagstadgad förseningsersättning. Vad som nu sagts gäller även övriga ersättningar som Northmill är berättigad till under avtalet.

12. Reserv och rätt till kvittning

Som säkerhet för kundens skyldigheter, har Northmill rätt att efter bedömning innehålla en procentandel för varje korttransaktion – en reserv. Northmill förbehåller sig rätten att bestämma hur stor procentandel som ska tillämpas för varje korttransaktion, den aggregerade volymen av reserven beror på risken för vilken kunden presenterar och bestäms av banken, t.ex. ökad risk för retur eller återköp eller i fall där kundens kreditbetyg eller finansiella ställning skulle försämrats, eller om och när reserven återgår.

Om Northmill har skälig anledning att befara att kunden är på obestånd eller kan vara på väg att hamna på obestånd eller att kunden deltar i eller är utsatt för bedrägerier eller liknande brottslighet har Northmill rätt att hålla inne hela det tillgodohavande som finns på sitt avräkningskonto hos Northmill och det belopp som banken annars ska betala till kunden.

Northmill har rätt att reglera ett krav som banken har mot kunden mot tillgodohavande på avräkningskontot. Detta gäller även om kunden är skyldig att betala till andra bolag inom samma koncern som banken.

Om det framstår som omöjligt att innehålla ett belopp till följd av otillräckliga medel på avräkningskontot, har Northmill rätt att debitera kundens andra konton hos Northmill eller inkomma med ett krav mot kunden för betalning av beloppen.

13. Avtalstid och uppsägning

Avtalet om Northmills Kortinlösen gäller från och med ingåendet och gäller tillsvidare.

Kunden har rätt att när som helst säga upp avtalet i slutet av månaden som följer månaden för vilken meddelande om uppsägning har avsänts. Northmill har rätt att när som helst säga upp avtalet i slutet av månaden som följer månaden för vilken meddelande om uppsägning har avsänts. Northmill har även rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan om kunden har lämnat oriktiga uppgifter i samband med ansökan om tjänsten, om kunden underlåter att lämna information i enlighet med punkt 14 nedan, om kunden i övrigt bryter mot avtalet, om kunden enligt Northmills skäliga bedömning är eller riskerar att hamna på obestånd eller om lagliga hinder föreligger för banken att ha fortsatta affärsförbindelser med kunden. Northmill har därutöver rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan om det finns anledning att tro att de av kunden, eller någon som kan knytas till kunden, utförda aktiviteterna varit bedrägliga eller annars i strid med lag, god branschpraxis eller, enligt Northmill är oförenliga med bankens hållbarhetspolicy eller skadliga för Northmills, dess partner(s) eller kortföretags affärer eller varumärken.

Oaktat uppsägningen, ska parternas rättigheter och skyldigheter till följd av de korttransaktioner som utförts före avtalets upphörande lämnas opåverkade av uppsägningen. Vid parts uppsägning av avtalet ska kunden betala eventuell utestående skuld till Northmill, t.ex. serviceavgifter eller andra kvarstående ersättningskrav.

Om kunden försätts i konkurs upphör avtalet med omedelbar verkan, varvid dock villkoren i avtalet i tillämpliga delar ska fortsätta att gälla så länge en skuld kvarstår.

14. Skyldighet för kunden att lämna information

Northmill är skyldig att efterleva gällande lagstiftningar, som innebär bland annat att Northmill behöver genomföra löpande kundkännedomsgärder för att motverka penningtvätt och terroristfinansiering.

Kunden är skyldig att på begäran skyndsamt och senast inom fjorton (14) dagar lämna följande information till Northmill.

- Uppgifter som Northmill vill ta del av för att löpande kunna bedöma kundens kreditvärdighet och finansiella ställning.
- Uppgifter för att Northmill ska kunna uppfylla sina skyldigheter enligt tillämplig lagstiftning för att motverka penningtvätt och finansiering av terrorism.

Kunden är även skyldig att självant lämna följande information till Northmill:

- Förändringar av styrelsens sammansättning.
- Tillsättande och entledigande av verkställande direktör.
- Förändringar av kundens verksamhet i förhållande till vad som angetts i samband med ansökan om Northmills Företagskredit eller i förhållande till vad som kunden sedermera informerat banken om.

- Förändringar av ägandet av kunden förutsatt att ändringen är tio (10) procent av antalet aktier eller andelar i kunden eller mer än tio (10) procent av antalet röster i kunden.
- Förändringar av kundens verkliga huvudmannaskap.

Kunden åtar sig att i skälig omfattning samarbeta med Northmill för att förhindra och utreda misstänkta brottsliga handlingar med anknytning till Northmills Kortinlösen. Kunden åtar sig härvid att, i den utsträckning som gällande lagstiftning tillåter, till Northmill rapportera handlingar som kunden har anledning att misstänka utgör brott eller försök till brott. Kunden ska vidare, i motsvarande utsträckning, till Northmill utlämna dokument och annan skriftlig och muntlig information som kan underlätta förhindrande och utredning av misstänkta brottsliga handlingar med anknytning till tjänsten.

15. Ändringar av avtalsvillkor

Northmill har rätt att ändra innehållet i avtalsdokumenten om så krävs på grund av tvingande krav i lagar och andra författningar eller på grund av myndighetsbeslut.

Northmill får även genomföra ändringar i avtalsdokumenten i andra fall förutsatt att ändringarna inte är oskäliga enligt lagen (1984:292) om avtalsvillkor mellan näringsidkare.

Northmill ska underrätta kunden om ändringar som är till kundens nackdel senast trettio (30) dagar innan ändringarna träder ikraft. Sådan information får lämnas via brev, e-post, sms, Mina Sidor eller på northmill.com/se. Om kunden inte vill godta sådana ändringar har kunden rätt att säga upp avtalet och avsluta tjänsten innan ändringarna träder i kraft. I sådant fall gäller tidigare version av avtalsdokumenten till dess att avtalet upphör. Om kunden inte utnyttjar denna möjlighet till uppsägning gäller den nya versionen av det berörda avtalsdokumentet från och med att det gjorts tillgängligt för kunden. Vad som nu sagts gäller även om Northmill vill höja en avgift eller vill införa en avgift på en tidigare avgiftsfri tjänst eller produkt.

16. Överlåtelse av avtalet m.m.

Northmill har rätt att överlåta avtalet till tredje man och rätt att överlåta och pantsätta fordringar och andra rättigheter under avtalet till tredje man. Vid överlåtelse eller pantsättning enligt vad som nu sagts har Northmill även rätt att låta förvärvaren respektive panthavaren ta del av kundens personuppgifter eller personuppgifter rörande kundens företrädare och anställda.

Kunden har inte rätt att överlåta avtalet till tredje man utan Northmills föregående godkännande.

17. Force majeure och ansvarsbegränsningar

Northmill är inte skyldigt att ersätta merkostnader eller skador som uppkommer till följd av force majeure, såsom lagbud, myndighetsåtgärd, krig, attentat, upplopp, naturkatastrof, olycka, avbrott i system för elektronisk kommunikation eller annan ovanlig och oförutsebar omständighet som Northmill inte kan påverka. Northmill är heller inte skyldigt att ersätta merkostnader eller skador som uppkommer till följd av strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande händelse oavsett om Northmill självt är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd. Vid hinder

för Northmill att betala eller vidta annan åtgärd på grund av nyss nämnda omständigheter får åtgärden skjutas upp tills hindret har upphört.

Skada som kan uppkomma i andra fall ska inte ersättas om Northmill förfarit med normal aktsamhet. Northmills skadeståndsansvar är begränsat till direkt förlust och ett belopp motsvarande ett halvt prisbasbelopp enligt socialförsäkringsbalken (2010:110).

Northmill ansvarar inte i något fall för indirekt skada, såvida inte skadan orsakats uppsåtligen eller av grov oaktsamhet.

18. Meddelanden

Kunden kan skicka/lämna meddelanden under avtalet med bud eller post till Northmill Bank AB, Box 3616, 103 59 Stockholm, med e-post till kundservice@northmill.se eller telefon till 08-4000 70 30.

Northmill kan skicka/lämna meddelanden under avtalet med bud eller post till kundens registrerade adress, med e-post till den e-postadress som anges i den individuella delen av avtalet, med sms eller telefon till det telefonnummer som anges i den individuella delen av avtalet eller på Mina Sidor genom att göra meddelandet tillgängligt där och i anslutning därtill genom e-post och/eller sms avisera kunden om att ett meddelande gjorts tillgängligt på Mina Sidor.

Om Northmill skickar ett meddelande till kunden på dennes registrerade adress med rekommenderad post och i anslutning till avsändandet även skickar meddelandet med e-post enligt ovan och/eller gör meddelandet tillgängligt på Mina Sidor enligt ovan ska kunden anses ha mottagit meddelandet sju dagar efter det att meddelandet lämnades för postbefordran.

19. Informationsdelning

Personuppgifter och uppgifter om transaktioner kan komma att behandlas av kunden anlitade betaltjänstleverantörer, betalningsmottagare, betalningsmottagarens betaltjänstleverantör, Bankgirocentralen BGC AB, betalningsinitieringstjänstföretag eller kontoinformationstjänstföretag för administrationer av de tjänster som kunden har beställt. Personuppgiftsansvariga och ansvariga för dessa behandlingar är tredjepartsaktören.

I det fall en ansökan är gjord hos eller via en av Northmills samarbetspartners kan även information om transaktioner och volymer, på aggregerad nivå, komma att delas med samarbetspartnern.

20. Klagomål

Om kunden har frågor eller är missnöjd i något hänseende bör kunden i första hand vända sig till Northmills kundtjänst.

Öppettider och kontaktuppgifter framgår på northmill.com/se. Om kunden inte är nöjd med de besked eller beslut som lämnas av Northmills kundtjänst, kan kunden vända sig till bankens klagomålsansvarige. Omständigheterna utreds skyndsamt och återkoppling till kunden sker i regel inom 14 dagar. Närmare anvisningar om vilka uppgifter klagomål bör omfatta och hur

Northmill hanterar klagomål finns på northmill.com/se. Där finns också kontaktuppgifter till den klagomålsansvarige.

21. Tillämplig lag och tvistelösning

Svensk rätt är tillämplig på avtalet, dock ej svenska lagvalsregler. Tvist med anledning av avtalsförhållandet mellan Northmill och kunden ska avgöras av svensk allmän domstol med Stockholms tingsrätt som första instans. Northmill har alternativt rätt att väcka talan vid behörig domstol i det land där kunden har sin hemvist eller har tillgångar.