

**Information om försäkringsförmedling****I enlighet med lag om försäkringsdistribution (2018:1219) som ger dig rätt att få denna information**

Northmill Bank AB är ett svenskt bankaktiebolag, vars huvudsakliga verksamhet är kreditgivning till konsumenter. Northmill Bank AB har genom avtal med försäkringsgivarna Maiden Life Försäkrings AB (516406-0468) och Maiden General Försäkrings AB (516403-1003) åtagit sig att förmedla försäkringar uteslutande för Försäkringsgivarnas räkning. Northmill Bank AB förmedlar inte andra liknande försäkringar och förmedlar inte liknande försäkring från annat försäkringsbolag. Northmill Bank AB ger därmed inte råd på grundval av en opartisk analys. Maiden Life Försäkrings AB, Maiden General Försäkring AB samt Northmill Bank AB står under tillsyn av Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, telefon 08-787 80 00, [www.fi.se](http://www.fi.se) eller e-mail adress [finansinspektionen@fi.se](mailto:finansinspektionen@fi.se).

**Försäkringsförmedlare:**

Försäkringsförmedlaren är Northmill Bank AB org. nr 556709-4866, Regeringsgatan 20, 111 53 Stockholm, telefon 08 400 070 40, [www.northmill.se](http://www.northmill.se), e-mail adress [hej@northmill.se](mailto:hej@northmill.se). Northmill Bank AB är grupp företrädare för denna grupp försäkring. Försäkringen förmedlas på Northmills webbplats.

Northmill Bank AB är hos Bolagsverket registrerad som anknuten försäkringsförmedlare till Maiden Life Försäkrings AB och Maiden General Försäkrings AB. Registrering kan kontrolleras vid Bolagsverket, 851 81 Sundsvall, telefon 060-18 40 00, [www.bolagsverket.se](http://www.bolagsverket.se) eller e-mail adress [bolagsverket@bolagsverket.se](mailto:bolagsverket@bolagsverket.se).

Northmill Bank AB och Maiden Life Försäkrings AB & Maiden General Försäkrings AB har inget ägarförhållande till varandra.

**Ersättning för försäkringsförmedling:**

För sin roll som grupp företrädare och förmedlare av denna försäkring har Northmill Bank AB rätt till ersättning från Maiden Life Försäkrings AB och Maiden General Försäkrings AB. Northmill Bank AB får en ersättning på 50 % av den totala premien för bland annat den administration, premiehantering o.d. som försäkringsavtalet ger upphov till. I avtalet ingår även att Northmill kan erhålla vinstdelning som grundar sig på försäkringsgivarens insamlade premier med avdrag för provisionsutbetalningar, skadeersättnings-utbetalningar och försäkringsgivarens administrativa kostnader för försäkringarna, utbildning, marknadsföringskostnader och avsättning till reserver för framtida uppkomna men inte utbetalade skatteersättningsutbetalningar.

**Ansvar:**

Maiden Life Försäkrings AB och Maiden General Försäkrings AB är enligt avtal med Northmill Bank AB ansvarigt för ren förmögenhetsskada som kan drabba en kund, eller annan som härleder sin rätt från kund, till följd av att Northmill Bank AB uppsåtligen eller av oaktsamhet åsidosatt sina skyldigheter enligt 4 kap 16 § lagen om försäkringsdistribution (2018:1219).

**Klagomål:**

Om du är missnöjd med någon åtgärd i Northmill Bank AB försäkringsförmedling kan du i första hand vända dig till Northmill Bank AB kundtjänst eller kontakta Northmill Bank AB klagomålsansvarig hos försäkringsgivarna. Klagomålet kan framställas muntligen per telefon eller skriftligen till Northmill Bank AB. Du kan även vända dig Konsumenternas vägledning för bank och försäkring, [www.konsumenternas.se](http://www.konsumenternas.se). Det är en självständig rådgivningsbyrå som kan lämna upplysningar i försäkringsärenden, men den gör ingen av enskilda ärenden. Vägledning och råd kan även erhållas från den kommunala konsumentvägledningen. Om du anser att ett klagomål inte resulterar i en tillfredsställande rättelse från Northmill Bank AB, kan du kostnadsfritt ansöka om prövning hos Allmänna Reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm, [www.arn.se](http://www.arn.se), telefon 08-508 860 00 som lämnar rekommendationer i tvister mellan näringsidkare och konsument. Om avtalet har ingåtts online kan du vända dig till den europeiska onlineplattform för tvistlösning som finns i länken [www.ec.europa.eu/consumers/odr/](http://www.ec.europa.eu/consumers/odr/). Frågan kan också prövas av allmän domstol.

Om du inte är nöjd med beslut gällande försäkringsersättning meddelat av försäkringsgivarna kan du skriftligen be om omprövning och begära rättelse från försäkringsgivarna. Du kan även vända dig till Konsumenternas vägledning för bank och försäkring, [www.konsumenternas.se](http://www.konsumenternas.se). Vägledning och råd kan även erhållas från den kommunala konsumentvägledningen. Om du anser att ett klagomål inte resulterar i en tillfredsställande rättelse från försäkringsgivarna, kan du kostnadsfritt ansöka om prövning hos Personförsäkringsnämnden, Box 24067, 104 50 Stockholm, som avger yttranden i tvister inom sjuk-, olycksfalls- och livförsäkring, [www.forsakringsnamnder.se](http://www.forsakringsnamnder.se), telefon 0200-22 58 00, eller Allmänna Reklamationsnämnden (se kontaktuppgifter ovan) som lämnar rekommendationer i tvister mellan näringsidkare och konsument. Om avtalet har ingåtts online kan du vända dig till den europeiska onlineplattform för tvistlösning som finns i länken [www.ec.europa.eu/consumers/odr/](http://www.ec.europa.eu/consumers/odr/). Frågan kan också prövas av allmän domstol.