

# Alminnelige vilkår for Northmill 01-06-2023

## 1. Innledning

Dette dokumentet angir de alminnelige vilkårene som gjelder for avtaleforholdet mellom Northmill Bank AB, filial Norge, org.nr. 925154407 ("Northmill") og kunden.

## 2. Om Northmill

Northmill er filial av det svenske foretaket Northmill Bank AB, org.nr. 556709-4866. Northmill Bank AB har tillatelse fra og er under tilsyn av den svenske Finansinspektionen. Northmill Bank AB har herunder tillatelse til å tilby kreditt til kunder i Norge gjennom Northmill.

## 3. Kundens plikter

Northmill tilbyr kun tjenester til kunder over 18 år som er bosatt i Norge.

Kunden forplikter seg til å gi fullstendige og korrekte opplysninger, samt eventuell dokumentasjon i samsvar med instruksjoner på [www.northmill.com/no](http://www.northmill.com/no) for søknad om bruk av Northmills produkter. Opplysninger fra kunden er en forutsetning for at Northmill kan vurdere om kunden skal gis et tilbud og på hvilke vilkår. Dersom det senere påvises at kunden bevisst har tilbakeholdt eller forfalsket opplysninger eller nødvendig dokumentasjon, har Northmill rett til å heve avtalen.

## 4. Avtalen

Avtaleforholdet mellom Northmill og kunden reguleres av norsk lov med de tilpasninger som er gjort i Avtalen mellom Northmill og kunden. Avtalen består av;

- (1) Alminnelige vilkår som angis i dette dokumentet ("Alminnelige vilkår"),
- (2) Produktvilkårene for produktet avtalen gjelder ("Produktvilkårene")
- (3) Individuelle vilkår mellom Northmill og kunden ("Individuelle vilkår")
- (4) Skjema for standardiserte europeisk opplysninger om forbrukerkreditt når kunden er en forbruker

I tillegg må kunden i forbindelse med søknad om Northmills produkter, samtykke til Northmills brukervilkår for bruk av [www.northmill.com/no](http://www.northmill.com/no), og samtykke til behandling av kundens personopplysninger i samsvar med Northmills personvernerklæring, herunder samtykke til at Northmill kan utveksle personopplysninger med Northmills underleverandører. Kundens samtykker til Northmills brukervilkår og behandling av kundens personopplysninger gjelder uavhengig av om søknad innvilges.

Alle avtaledokumenter, brukervilkår, Northmills personvernerklæring og oversikt over kundens samtykker er tilgjengelig for kunden på Mine sider på [www.northmill.com/no](http://www.northmill.com/no). Kunden kan reservere seg mot å motta informasjon elektronisk.

Avtalen mellom Northmill og kunden og annen informasjon i forbindelse med avtalen gis på norsk.

## 5. Kredittsjekk av kunden i forbindelse med søknad om kredittprodukt

Northmill er pålagt å foreta en grundig kredittvurdering av kunden før tilbud om kredittprodukt kan gis. Northmill forbeholder seg retten til å avslå søknad dersom kunden ikke anses å ha tilstrekkelig kreditteve eller det foreligger andre forhold som er til hinder for eller tilsier at innvilgelse av kreditt er frarådelig.

For å gjennomføre kredittsjekk vil Northmill samle inn informasjon om kunden fra kunden selv og tredjeparter, herunder gjeldsinformasjonsforetak, kredittopplysningsbyråer mv. Kunden forplikter seg ved søknad om kredittprodukt til å medvirke til at Northmill kan innhente nødvendig og korrekt informasjon om kundens finansielle situasjon, herunder ved å gi Northmill nødvendige fullmakter til å innhente slik informasjon. Kunden samtykker til at Northmill kan benytte informasjon Northmill tidligere har innhente fra og om kunden i forbindelse med søknad om nytt kredittprodukt eller endring av eksisterende avtale mellom Northmill og kunden.

Dersom Northmill avslår søknaden, vil Northmill på søkerens forespørsel gi informasjon om årsakene til dette, med mindre det er juridiske hindringer for å gi slik informasjon.

## 6. Tilbud og avtaleinngåelse

Kunden har rett til å motta et utkast til Avtalen på forespørsel i god tid før Avtalen inngås. Forespørsler om utkast til avtale på papir kan rettes til Northmills kundeservice slik det til enhver tid er angitt på [www.northmill.com/no](http://www.northmill.com/no).

Avtale inngås på den måten som angis i tilbudet om avtale. Umiddelbart etter at Avtalen er inngått, laster Northmill opp alle avtaledokumentene på Mine sider, der de er tilgjengelige for kunden til enhver tid under avtaleforholdets løpetid. Kunden har også muligheten til å bestille en papirkopi av avtalen fra Northmills kundeservice.

## 7. Endring av kreditt- og avtalevilkårene

Northmill forbeholder seg retten til å ensidig endre vilkårene i Avtalen, herunder også renter og gebyrer. Dersom Northmill benytter seg av denne retten skal kunden motta varsel og begrunnelse for endringen minst 2 måneder før endringen iverksettes i samsvar med de til enhver tid gjeldende krav fastsatt i lov og forskrift.

Kortere frist kan benyttes når endring i rentesatsen skjer som en følge av at det er inntruffet en vesentlig endring i pengemarkedsrenten, obligasjonsrenten eller det generelle nivået for institusjonenes innlån.

Endres rentesatsen, gebyrer eller andre kredittkostnader, skal varslet inneholde opplysninger om nominell rente og effektiv rente. Effektiv rente skal beregnes etter forholdene når endringen settes i verk. Ved slik endring for avtale om nedbetalingslån, herunder annuitetslån, skal varslet dessuten inneholde opplysninger om hvilken betydning endringen vil få for lånets avdrags- og renteterminer (kredittprofilen) frem til siste avdrag

Informasjon om endring kan gis via brev eller Mine sider på northmill.com/no. Kunden vil i tillegg få varsel via e-post eller tekstmelding, i samsvar med de til enhver tid gjeldende lovkrav for slik melding. Hvis kunden sier opp Avtalen innen 30 dager fra det tidspunkt informasjon om en endring gjøres tilgjengelig for kunden, gjelder den forrige versjonen av avtaledokumentene til Avtalen opphører.

Ved signering av Avtalen samtykker kunden til at kreditt- og avtalevilkårene, senere kan endres med bindende virkning også til ulempe for kunden uten at kunden signerer. Dette gjelder likevel kun så lenge kunden har blitt varslet om endringen, jf. forrige avsnitt, og det ikke foreligger krav om særskilt samtykke i lov.

#### **8. Renter, gebyrer og tilknyttede kostander**

Kunden må betale renter, gebyrer og tilknyttede kostander til Northmill i samsvar med det som til enhver tid er angitt i Avtalen.

#### **9. Betaling**

Kunden skal foreta betaling etter påkrav (melding) fra Northmill. Betaling skal skje senest innen forfallsdato som oppgitt i meldingen.

Kunden samtykker ved underskrift av Avtalen til at Northmill kan foreta direkte belastning av kundens konto angitt i de Individuelle vilkårene ved bruk av AvtaleGiro. Kunden forplikter seg herunder til å opprette nødvendig avtale for AvtaleGiro hos kundens betalingstjenesteyter. Dersom betaling via AvtaleGiro ikke er tilgjengelig forplikter kunden seg til å opprette e-Faktura for betaling til Northmill hos sin betalingstjenesteyter. Alternativt forplikter kunden seg til innen hver forfallsdato å foreta betaling ved betalingsgiro til Northmills konto som angitt i de Individuelle vilkårene.

For at betaling skal kunne skje via AvtaleGiro eller e-Faktura, må kunden påse at det er tilgjengelige midler på kontoen senest dagen før forfallsdato.

Kunden samtykker til at nødvendige personopplysninger for gjennomføring av betaling behandles av kundens betalingstjenesteyter, Northmills betalingstjenesteyter og NICS/ NBO for administrasjon av betalingen.. Kunden kan når som helst be om tilgang til eller korrigere personopplysningene ved å kontakte kundens egen betalingstjenesteyter og Northmill. Kunden kan når som helst trekke tilbake sitt samtykke med den følge at AvtaleGiro/ e-faktura avsluttes.

Betaling skal foretas i norske kroner.

#### **10. Forsinket betaling**

Ved forsinket betaling har Northmill rett til å belaste kunden forsinkelsesrente på forfalt beløp fra forfallsdato til full betaling er mottatt. Forsinkelsesrente påløper med den rentesats som er bestemt etter lov om renter ved forsinket betaling (forsinkelsesrenteloven).

Northmill har også rett til å belaste forbrukeren gebyrer og kostnader som fastsatt i eller i medhold av inkassoloven oppad begrenset til de beløp som er fastsatt her, samt kostnader i forbindelse med inndrivning selv eller ved bruk av inkassator, inkludert ved rettslig inndriving.

Selv om Northmill avstår fra å kreve erstatning fra kunden for hele eller deler av Northmills utestående gebyrer og renter i forbindelse med produktet eller for valgfrie tilleggstjenester eller fra andre avtalte eller lovbestemte rettigheter, er Northmill ved senere anledning ikke forhindret fra å kreve at kunden betaler kompensasjon i samsvar med avtalen og for ellers å utøve sine rettigheter.

Forsinket betaling kan gi Northmills rett til å kreve at kreditten blir innfridd før tidlig. Forsinket betaling kan også føre til at kunden mister fremtidige rentenedsettelse eller rabatter som Northmill ellers ville ha gitt. Det vises for øvrig til opplysninger om følger av forsinket betaling gitt i Skjema for standardiserte europeisk opplysninger om forbrukerkreditt.

#### **11. Førtidig tilbakebetaling**

Kunden har alltid rett til å betale hele eller deler av sin utestående kreditt til Northmill før forfallsdato. På kundens ønske vil Northmill snarest mulig gi informasjon om hvilken betydning førtidig tilbakebetaling av utestående kreditt vil innebære for kunden. Det skal betales kredittkostnader for den benyttede kredittid, regnet frem til og med betalingsdagen.

#### **12. Heving og oppsigelse av avtalen**

Kunden kan til enhver tid si opp Avtalen med Northmill med mindre det er avtalt særskilt oppsigelsesfrist.

Northmill kan heve avtalen og kreve førtidig innfrielse av utestående kreditt dersom kunden vesentlig misligholder sine forpliktelser under Avtalen. Det samme gjelder dersom slik rett følger av andre bestemmelser i denne avtalen, av lov eller forskrift.

#### **13. Betalingsplan**

Kunden har rett til på forespørsel å motta et sammendrag (nedbetalingsplan) som viser når kapital, renter og gebyrer vedrørende kreditter skal betales fra Northmill. Forespørsler om sammendrag på papir kan rettes til Northmills kundeservice. Kunden kan ikke belastes for denne tjenesten.

#### **14. Tilleggstjenester og markedsføring**

Northmill vil kunne informere kunden om andre produkter (tilleggstjenester) Northmill tilbyr. Dersom kunden aksepterer tilbud om tilleggstjeneste vil det påløpe egne gebyrer for tilleggstjenesten(e).

#### **15. Navn og adresseendring**

Ved endring av navn, adresse, e-postadresse eller annen kontaktinformasjon må kunden umiddelbart varsle Northmill skriftlig om endringen. Kunden bærer risikoen for kundens og Northmills tap ved å ikke sende slikt varsel. Northmill gjør bare navn- og adresseendringer hvis opplysningene gitt av kunden samsvarer med registrerte opplysninger i Folkeregisteret.

#### **16. Behandling av personopplysninger og innlevering av informasjon**

Kunden samtykker til at Northmill kan behandle og gi informasjon om kundens finansielle forhold, kreditt, mislighold eller kredittmisbruk mv. til gjeldsinformasjonsforetak og myndigheter i samsvar med plikter fastsatt i eller i medhold av lov som til enhver tid påhviler Northmill.

#### **17. Overføring av avtalen m.m.**

Northmill har rett til å overføre avtalen til tredjepart og rett til å overføre og pantsette krav og andre rettigheter under avtalen til tredjepart. Ved overføring eller pant i samsvar med vilkårene her, har Northmill også rett til å dele kundens personopplysninger, med erverver og panthaver. Northmill skal på forhånd innhente samtykke fra kunden dersom slik tredjepart ikke er finansforetak, kommune eller fylkeskommune.

#### **18. Uautorisert bruk m.m.**

Kunden kan ikke tillate at noen andre bruker kundens navn, personnummer eller annen identitetsinformasjon for å inngå avtaler om produktene som Northmill tilbyr. Kunden kan ikke ta kreditt eller på annen måte inngå avtale med Northmill på vegne av noen andre eller for å finansiere kriminell aktivitet.

Hvis kunden mistenker at noen andre, ved å bruke kundens navn, personnummer eller annen identitetsinformasjon, har søkt om eller inngått avtale med Northmill, eller kan søke om å inngå avtale om et produkt som Northmill tilbyr, må kunden umiddelbart varsle Northmill. Kunden må også umiddelbart varsle Northmill dersom noen andre, gjennom trusler, tvang eller villedende, har overtalt kunden til å søke om et produkt som Northmill tilbyr eller å inngå avtale med Northmill.

Kunden har ikke, uten Northmills skriftlige tillatelse, overføre sine forpliktelser eller rettigheter i henhold til Avtalen til en annen.

#### **19. Force majeure og ansvarsbegrensninger**

Northmill er ikke ansvarlig for merkostnader eller skader som følge av force majeure, for eksempel søksmål, myndighetshandlinger, krig, attentat, opptøyer, naturkatastrofer, ulykker, avbrudd i elektroniske kommunikasjonssystemer eller andre uvanlige og uforutsigbare forhold som Northmill ikke kan påvirke. Northmill er heller ikke ansvarlig for merkostnader eller skader som oppstår som et resultat av en streik, blokkade, boikott, lockout eller annen lignende hendelse, uavhengig av om Northmill selv er gjenstand for eller iverksetter en slik konflikthandling. I tilfelle en hindring for Northmill å betale eller ta et annet tiltak på grunn av de omtalte omstendighetene, kan tiltaket utsettes til hindringen har opphørt.

Skader som kan oppstå i andre tilfeller skal ikke kompenseres hvis Northmill har handlet med normal forsiktighet. Northmill er under ingen omstendigheter ansvarlig for indirekte skade, med mindre skaden ble forårsaket med vilje eller grov uaktsomhet.

#### **20. Meldinger**

Kunden kan kontakte Northmill ved skriftlig brev sendt med bud eller post til Northmill Bank AB, filial Norge Møllergata 37, 0179 Oslo, via e-post til [hei@northmill.no](mailto:hei@northmill.no) eller via telefon til +47 23 50 65 49

Kunde samtykker ved inngåelse av Avtalen at all kommunikasjon fra Northmill vil skje elektronisk. Northmill kan herunder kommunisere med kunden ved kundens e-postadresse, telefon eller SMS som angitt i de Individuelle vilkårene, i tillegg til å sende melding til kunden på Mine Sider. Kunden bekrefter samtidig at denne er gjort kjent med retten til å reservere seg mot elektronisk kommunikasjon. Dersom elektronisk kommunikasjon ikke er mulig vil kommunikasjonen bli tilsendt per post.

#### **21. Klage**

Hvis kunden har spørsmål eller ønsker å klage på Northmill, anmodes kunden om å først kontakte Northmills kundeservice. Åpningstider og kontaktinformasjon finner kunden på [northmill.com/no](http://northmill.com/no). Hvis kunden ikke er fornøyd med informasjonen eller beslutningene gitt av kundeservice, kan kunden henvende seg til Northmills kundeansvarlig for klager. Omstendighetene klagen knytter seg til undersøkes raskt, og kunden får normalt tilbakemelding innen 14 dager. Ytterligere instruksjoner om hvilken informasjon klager bør inneholde og hvordan Northmill håndterer klager, finnes på [www.northmill.com/no](http://www.northmill.com/no).

Forbrukere kan bringe tvister som oppstår i forbindelse med denne avtalen inn for Finansklagenemnda for uttalelse, når nemnda er kompetent i tvisten og forbrukeren har saklig interesse i å få nemndas uttalelse. Kontaktinformasjon for Finansklagenemnda finnes på Finansklagenemndas hjemmesider; [www.finansklagenemnda.no](http://www.finansklagenemnda.no). Finansklagenemnda har ikke myndighet til å ta avgjørelser med juridisk bindende virkning for partene. Aktuelle vurderinger og avgjørelser er kun rådgivende.

#### **22. Gjeldende lov og tvisteløsning**

Tvister i forbindelse med denne avtalen som bringes inn for domstolene, skal løses etter norsk rett og av norske domstoler, med Oslo tingrett som verneting.