

Northmills Kreditskydd

Faktablad för försäkringsprodukt

Företag: Försäringsgivare är Maiden General Försäkrings AB, org. nr 516406-1003 vid arbetslöshet och för övriga moment Maiden Life Försäkrings AB, org.nr 516406-0468.

Produkt: Kreditskyddsförsäkring förmedlad av Northmill Bank AB, org. nr 556709-4866

Informationen i det här dokumentet är en sammanfattning av försäkringens innehåll och dess undantag. Faktabladet är inte skapat för dig specifikt eller dina behov. Läs igenom de fullständiga försäkringsvillkoren och för-och efterköpsinformationen som du finner på www.northmill.com/se/villkor. Det går även bra att kontakta Northmill på 08-400 070 40 eller på e-post hej@northmill.se. Om något försäkringsskydd är särskilt viktigt för dig, bör du ta reda på om det ingår innan du tecknar försäkringen.

Vilken typ av försäkring handlar det om?

Detta är en frivillig gruppförsäkring som kan återbetala del av din utestående Northmill låneskuld vid inkomstförlust på grund av ofrivillig arbetslöshet eller tillfällig arbetsförmåga samt återbetala din låneskuld om du avlider. Försäkringen kan tecknas av dig som har en beviljad kredit hos Northmill, är 18-67 år, fullt arbetsför och stadigvarande bosatt och folkbokförd i Sverige.



Vad ingår i försäkringen?

En fullständig beskrivning om vad som ingår och vilka villkor som gäller finns att läsa i försäkringsvillkoren.

✓ **Arbetsförmåga, sjukskrivning**

Försäkringen kan ge ersättning om du blir arbetsförmögen med minst 50 procent på grund av sjukdom, olycksfall minst 30 dagar (karenstid), samt vård av barn eller vård av närstående minst 10 dagar (karenstid) enligt läkarintyg och godkänd ersättning från Försäkringskassan.

Förutsatt att du uppfyller kraven för försäkringen utgår ersättningen därefter från och med dag 1 med 1/30 av försäkringsbeloppet, och för varje dag du är sjukskriven.

✓ **Ofrivillig arbetslöshet**

Förutsatt att du varit ofrivilligt arbetslös i 30 dagar (karenstid) lämnas ersättning från och med dag 1.

För arbetsförmåga och ofrivillig arbetslöshet ersätter försäkringen 10 procent av din utestående låneskuld vid tiden för när försäkringsfallet inträffade, dock högst med 10 000 kr per månad.

✓ **Dödsfall**

Vid dödsfall betalas en engångsersättning motsvarande den utnyttjade delen av din kredit, dock högst med 400 000 kr.



Vad ingår inte i försäkringen?

Här beskrivs en sammanfattning av vilka undantag försäkringen har. Se försäkringsvillkoren för en fullständig beskrivning.

- ✗ Konsekvenser av en medicinsk behandling som inte är medicinskt motiverad eller inte har påkallats av legitimerad sjukvårdspersonal, såsom plastikkirurgi som inte är rekonstruktiv kirurgi.
- ✗ För arbetsförmåga eller dödsfall som beror på sjukdom, besvär, skada eller funktionsnedsättning som antingen påvisat symptom, eller om det funnits vetskap om det tidigare, inom loppet av tolv månader innan försäkringen började gälla, är kvalificeringstiden förlängd till tolv månader. Denna klausul gäller även om en diagnos eller orsak inte har kunnat fastställas, vid vård av närstående och vid vård av barn.
- ✗ Din anställning måste ha upphört helt och du får inte längre utföra något arbete mot ersättning, vilket även innebär att arbetslösheten ska vara på heltid
- ✗ Suicid inom ett år från anslutningen till försäkringen gäller försäkringen om det kan antas att anslutning skett utan tanke på att begå suicid.



Finns det några begränsningar av vad försäkringen täcker?

- ! Om du får föräldrapenning under en period då du erhåller försäkringsersättning för arbetslöshet pausas din rätt till ersättning tills du inte längre får föräldrapenning, men inte längre än 18 månader från dagen då du blev arbetslös.
- ! Totalt kan du erhålla ersättning under maximalt 36 månader vid flera perioder av arbetsoförmåga och arbetslöshet.
- ! Försäkringen täcker inte arbetslöshet om den försäkrade har sagt upp sig själv eller om uppsägningen skett på grund av personliga skäl.
- ! Försäkringen ersätter inte arbetsoförmåga eller arbetslöshet som inträffar under kvalificeringstiden, det gäller även om du fått varsel om uppsägning under kvalificeringstiden. Olycksfall är undantaget från kvalificeringstiden.



Var gäller försäkringen?

- ✓ Försäkringen gäller i Sverige och övriga nordiska länder. Försäkringen avseende dödsfall gäller om den försäkrade avlider utanför Norden oavsett vistelsens längd. Försäkringen avseende arbetsoförmåga och arbetslöshet gäller när du vistas utanför Norden under en begränsad tid. Om du flyttar till ett land utanför Norden upphör försäkringen att gälla. Vistelse utanför Norden anses inte avbrytas på grund av tillfälliga besök i Norden för läkarbesök, sjukhusvård, affärsresor, semester eller liknande.



Vilka är mina skyldigheter?

- På uppdrag av försäkringsgivaren hanteras all skadereglering av TPA claims & admin AB (TPA). Du behöver snarast möjligt underrätta TPA skriftligen med ditt ersättningskrav, och skicka in alla dokument som de begär för försäkringsgivarens räkning för att kunna bedöma rätten till ersättning.
- Du har skyldighet enligt lag att i ansökan om försäkring uppge all information som kan vara av betydelse för att försäkring ska meddelas eller förnyas, samt att lämna fullständiga och korrekta svar på alla frågor som ställs under ansökningsprocessen.
- Betala försäkringspremien inom angiven tid.
- Du måste informera Northmill om du flyttar utomlands och/eller inte längre är folkbokförd i Sverige.



När och hur ska jag betala?

Premien beräknas för en månad i taget och utgör en procentsats av din utestående kredit. Procentsatsen framgår av ditt försäkringsbesked. Premien betalas månadsvis i förskott tillsammans med din månatliga betalning och faktureras av Northmill Bank AB.



När börjar och slutar försäkringen gälla?

Försäkringstiden är en månad och försäkringen förnyas automatiskt varje månad om försäkringen inte sägs upp av dig eller av försäkringsgivaren i enlighet med bestämmelserna i detta villkor. Försäkringen upphör att gälla:

- den dag din kredit upphör
- den första dagen i månaden efter att du fyller 70 år
- när du går i pension, erhåller livränta eller liknande ersättning
- om du flyttar utomlands, upphör att omfattas av Försäkringskassan och/eller inte längre är folkbokförd i Sverige
- om den försäkrade avlider.



Hur kan jag säga upp avtalet?

Du har rätt att när som helst säga upp försäkringen till upphörande genom att kontakta Northmill på telefonnummer 08-400 070 40 eller på www.northmill.com/se.

Northmill Kreditskydd

Försäkringsvillkor

2023-06-01

Innehållsförteckning

1 Inledning.....	3
2 Ordlista – definitioner.....	3
3 Allmänna bestämmelser.....	4
3.1 Anslutningskrav.....	4
3.2 Ångerrätt.....	5
3.3 När tiden för försäkringsgivarens ansvar inleds	5
3.4 Skatteregler.....	5
3.5 Förnyelse.....	5
3.6 Ändringar i försäkringsavtalet	5
3.7 Premie och premiebetalning	5
3.8 Återupplivning.....	5
3.9 Upplyningsplikt.....	5
3.10 Överlåtelse.....	5
3.11 När försäkringen upphör att gälla.....	5
3.12 Efterskydd.....	5
3.13 Preskription	5
4 Särskilda bestämmelser om försäkringen.....	6
4.1 Syftet med försäkringen.....	6
4.2 Händelser som omfattas av försäkringen.....	6
4.3 Rätt till ersättning	6
4.3.1 Arbetsoförmåga.....	6
4.3.2 Arbetslöshet	6
4.3.3 Dödsfall.....	7
4.4 Hur du begär ersättning	7
5 Begränsning av försäkringsgivarens ansvar	7
5.1 Oriktig eller ofullständig information	7
5.2 Giltighet utomlands.....	7
5.3 Framkallande av försäkringsfall.....	7
5.4 Force majeure.....	7
5.5 Grov vårdslöshet	7
5.6 Deltagande i krig eller vistelse utomlands vid krig eller politisk oro.....	7
5.7 Krig i Sverige.....	7
6 Om vi inte kommer överens	8
6.1 Prövande instanser	8
6.2 Rådgivande instanser	8
7 Försäkringsavtal, villkor och tillämpliga lagar	8

Kreditskydd

1 Inledning

Denna frivilliga försäkring hjälper till att återbetala din låneskuld vid inkomstförlust på grund av att du inte kan utföra ditt arbete, till följd av olycksfall eller sjukdom eller om du skulle bli ofrivilligt arbetslös. Försäkringen omfattar även ett livskydd om du skulle avlida. Om du avlider återbetalas din låneskuld (dock högst med 400 000 kr). Vid sjukskrivning på grund av olycksfall eller sjukdom, eller vid ofrivillig arbetslöshet, ersätter försäkringen 10 procent av din utestående låneskuld, vid tiden för när försäkringsfallet inträffade (dock högst med 10 000 kr per månad). Försäkringen gäller i enlighet med detta försäkringsvillkor. Om något försäkringskydd är särskilt viktigt för dig, bör du ta reda på om det ingår innan du tecknar försäkringen.

2 Ordlista – definitioner

Arbetsförmåga

När arbetsförmågan sätts ned med minst 50 procent på grund av olycksfall eller sjukdom, och nedsättningen leder till sjukskrivning och utbetalning av socialförsäkringsersättning. För att bedöma om den försäkrade har rätt till ersättning kan försäkringsbolaget kräva att du undersöks av en läkare.

Arbetsförmåga enligt dessa villkor omfattar även vård av barn (VAB) och vård av närstående enligt definitionerna nedan.

Egenföretagare

Betyder att den försäkrades primära inkomstkälla härrör från en av följande företagsformer

- Enskild näringsidkare, där den försäkrade eller en anhörig är registrerad för F-skatt.
- Aktiebolag eller ekonomisk förening, där den försäkrade eller en anhörig tillsammans eller var för sig har minst 50 procent av rösterna, aktierna eller inflytandet.
- Aktiebolag eller ekonomisk förening, där den försäkrade eller en anhörig tillsammans eller var för sig har minst 20 procent av rösterna, aktierna eller inflytandet och där den försäkrade är VD, vice VD eller styrelseledamot.
- Handelsbolag eller kommanditbolag där den försäkrade eller en anhörig är bolagsman eller komplementär.

Om den försäkrade är anställd i bolaget betraktas hen också som egenföretagare om hen uppfyller definitionen ovan. Med att vara "anhörig" menas att man har en nära relation med den försäkrade, till exempel den som är medlem av dennes familj, make/maka eller anhörigs make/maka.

Frivillig gruppförsäkring

En försäkring som den som tillhör en särskild grupp har rätt att ansluta sig till genom egen anmälan.

Fullt arbetsför

Den försäkrade kan utföra sitt vanliga arbete utan

undantag, är inte är sjukskriven helt eller delvis, får inte socialförsäkringsersättning och har inte vilande sådan ersättning på grund av arbetsförmåga. Den försäkrade får inte heller ta emot pågående eller fördröjd livränta på grund av arbetsskada, eller ha lönebidragsanställning av medicinska skäl.

Förmånstagare

Förmånstagare för försäkringen är Northmill. Förordnandet är oåterkalleligt.

Försäkrad,

Den person vars intressen, eller på vars liv eller hälsa försäkringen gäller.

Försäkringsavtal

Det avtal som gäller för varje försäkrad persons försäkring och som omfattar ansökan om anslutning till försäkringen, de försäkringsvillkor som gäller vid var tid, det senaste försäkringsbrevet och de ytterligare bindande reglerna i försäkringsavtalslagen och svensk lag i övrigt.

Försäkringsbelopp

Vid arbetsförmåga och arbetslöshet utgör försäkringsbeloppet 10 procent av den utestående låneskulden dagen då försäkringsfallet inträffade. Försäkringsbeloppet vid arbetsförmåga och arbetslöshet är dock högst 10 000 kr per månad. Vid delvis arbetsförmåga betalas försäkringsersättning med så stor del av försäkringsbeloppet som motsvarar graden av nedsatt arbetsförmåga. Vid dödsfall motsvarar försäkringsbeloppet hela den kredit som var utestående dagen för dödsfallet, dock maximalt 400 000 kr.

Försäkringsbrev

Ett skriftligt brev som utfärdas så snart en försäkring har beviljats, ändrats eller förnyats och som innehåller information om vilka försäkringsmoment som ingår, och grundläggande rättigheter och skyldigheter för försäkringen samt viktiga begränsningar av försäkringskyddet.

Försäkringsgivare

Försäkringsgivare för momentet arbetslöshet är Maiden General Försäkrings AB, organisationsnummer 516403–1003. Försäkringsgivare för momenten arbetsförmåga och dödsfall är Maiden Life Försäkring AB, organisationsnummer 516406–0468. I dessa försäkringsvillkor benämns de tillsammans "försäkringsgivaren".

Försäkringstid

Den tid under vilken försäkringen är gällande och för vilken du har betalt försäkringspremien.

Gruppföreträdare

Den part som har ingått gruppavtalet med försäkringsgivaren. Gruppföreträdare för denna försäkring är Northmill Bank AB.

Gruppavtal

Det avtal mellan försäkringsgivaren och gruppföreträdaren (i detta fall Northmill) som reglerar vilket försäkringskydd som gruppen har och som gruppmedlemmarna har

möjlighet att ansöka om. Ett giltigt gruppavtal är en förutsättning för att det ska vara möjligt att ingå individuella gruppförsäkringsavtal för denna försäkring. Gruppavtalet innehåller bestämmelser om den tidigaste tidpunkten då försäkringen börjar gälla, hur premierna ska betalas, vem som tillhandahåller information om försäkringen till den försäkrade gruppen och så vidare.

Gruppmedlem; grupp

Gruppmedlem betyder den som tillhör en på förhand bestämbar grupp som har rätt att ansöka om försäkring. I detta fall består gruppen av alla som har beviljats Northmills kontokredit och som därmed har rätt att ansöka om anslutning till försäkring enligt dessa villkor.

Karens

Den tiden som arbetsförmågan eller arbetslösheten måste fortlöpa innan den försäkrade har rätt till försäkringsersättning. För denna försäkring är karenstiden 30 dagar, med undantag för vård av barn (VAB) och vård av närstående då karenstiden är 10 dagar. För dödsfall tillämpas ingen karenstid.

Kredit

En så kallad revolverande kontokredit från Northmill (Northmills kontokredit) med rätt för kredittagaren att utnyttja ett visst kreditutrymme.

Kvalificeringstid

Den försäkringstid som ska ha förflutit innan den försäkrade kan kräva ersättning för arbetsförmåga (30 dagar) eller arbetslöshet (60 dagar). Arbetsförmåga på grund av olycksfall är undantaget från kvalificeringstiden.

För arbetsförmåga eller dödsfall som beror på sjukdom, besvär, skada eller funktionsnedsättning som antingen påvisat symptom, eller om det funnits vetskap om det tidigare, inom loppet av tolv månader innan försäkringen började gälla, är kvalificeringstiden förlängd till tolv månader. Denna klausul gäller även om en diagnos eller orsak inte har kunnat fastställas, vid vård av närstående och vid vård av barn.

Northmill

Avser Northmill Bank AB, org. nr. 556709–4866, Regeringsgatan 20, 111 53 Stockholm.

Ofrivillig arbetslöshet

Betyder att den försäkrade är ofrivilligt arbetslös, dvs. inte har sagt upp sig själv, blivit avskedad på grund av personliga skäl eller på annat sätt upphört anställningen med samtycke. Den försäkrades anställning måste ha upphört helt och inget arbete får utföras mot ersättning, vilket även innebär att arbetslösheten ska vara på heltid.

Olycksfall, olycksfallsskada

En kroppsskada som uppstår genom plötsligt, ofrivilligt och utifrån kommande våld mot kroppen vid en identifierbar tid och plats.

Sjukdom

En försämring av det fysiska eller psykiska hälsotillståndet

som inträffat under försäkringstiden, som lett till arbetsförmåga och som inte är en olycksfallsskada, eller en kroppsskada som orsakats frivilligt. Sjukdomen anses ha inträffat den dag som försämringen konstaterats och fastställts av en läkare.

Slutlig ålder:

Försäkringen upphör när den försäkrade uppnår den slutliga åldern i försäkringen, vilken är 70 år.

Vård av barn (VAB)

Med vård av barn (VAB) avses att du avstår från att arbeta för att ta hand om ett sjukt barn som inte kan gå till förskolan, skolan eller motsvarande på grund av sjukdom, smitta eller olycksfall. Försäkringsersättning betalas vid vård av barn (VAB) enligt villkoren för denna försäkring. Det gäller även dig som är egenföretagare.

Vård av närstående

Med vård av närstående avses vård av maka/make/sambo/registrerad partner eller barn som drabbats av en så allvarlig sjukdom eller allvarlig olycka att den sjuke eller skadade kräver omvårdnad av den försäkrade. Utbetalning av försäkringsersättning förutsätter att Försäkringskassan initialt godkänt närståendepening eller tillfällig föräldrapening och att uppfyllandet av kravet på omvårdnad styrks med läkarintyg.

3 Allmänna bestämmelser

3.1 Anslutningskrav

Du som beviljats en kredit från Northmill Bank AB ingår i den försäkringsberättigade gruppen och kan som gruppmedlem ansöka om Northmill Kreditskydd. Dessa försäkringsvillkor beskriver i detalj olika delar av försäkringsavtalet och innehåller information om omfattningen av försäkringsskyddet, när försäkringen börjar gälla, hur försäkringen kan förlängas, när den kan sägas upp samt när och hur premierna ska betalas. När försäkringen har tecknats får du ett försäkringsbrev som beskriver vilka delar av försäkringen som du har täckning för.

Följande krav behöver vara uppfyllda för att du ska kunna ansluta dig till försäkringen:

- du är beviljad en kredit från Northmill
- du är 18 år men inte 68 år
- du är vid tiden för ansökan:
 - tillsvidareanställd
 - tidsbegränsat anställd med avtalstid om minst nio sammanhängande månader, eller
 - egenföretagare och ansluten till en arbetslöshetskassa,
- du är fullt arbetsför,
- du är bosatt och folkbokförd i Sverige och har rätt till socialförsäkringsförmåner från svensk försäkringskassa vid behov
- du har vid tiden för ansökan inte kännedom om något varsel om uppsägning eller kommande arbetslöshet.

3.2 Ångerrätt

Efter att du mottagit försäkringsbrevet har du rätt att ångra din anslutning till försäkringen inom 30 dagar. Ångerfristen börjar dock löpa tidigast den dag då information och avtalsvillkor enligt 3 kap. 3 § fjärde stycket eller 4 a § andra stycket lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför af-färslokaler (DAL) kommit dig till handa. Om du ångrar dig behöver du inte betala någon premie, har du redan betalat premien återbetalas denna till dig. Om du använder ångerrätten innebär det att du aldrig haft något försäkrings-skydd.

3.3 När tiden för försäkringsgivarens ansvar inleds

Försäkringsgivarens ansvar räknas från dagen efter att din anmälan om att anslutas till försäkringen har mottagits av Northmill. Detta kräver i sin tur att fullständigt ifyllda ansökningshandlingar har mottagits och att alla anslutningskrav enligt punkt 3.1 ovan är uppfyllda.

3.4 Skatteregler

Försäkringen är en kapitalförsäkring enligt inkomstskattelagen, vilket innebär att ersättningen inte inkomstbeskattas och att premier inte är avdragsgilla.

3.5 Förnyelse

Försäkringstiden är en månad och försäkringen förnyas varje månad om försäkringen inte sägs upp av dig eller av försäkringsgivaren.

3.6 Ändringar i försäkringsavtalet

I samband med förnyelse av försäkringen har försäkrings-givaren rätt att ändra försäkringsvillkoren och även premien. Ingen ändring sker dock under de första tolv månaderna ef-ter anslutningen till försäkringen.

Ändring av försäkringsvillkor och premie görs med 30 da-gars skriftligt varsel. Om ändringar i villkoren föranleds av en ändring av lag, förordning eller myndighetsföreskrift har försäkringsgivaren rätt att ändra villkoren under försäk-ringstiden. En ändring som beror på ändring i lag, förord-ning eller myndighetsföreskrift kan ske med omedelbar verkan.

3.7 Premie och premiebetalning

Premien beräknas för en månad åt gången och utgör en procentsats av din utestående kredit. Procentsatsen fram-går av ditt försäkringsbrev. Premien betalas månadsvis i förskott och faktureras av Northmill, som vidarebefordrar den till försäkringsgivaren. Den betalas tillsammans med din månatliga betalning till Northmill för din kredit. Premie-betalning till gruppföreträdaren sker med befriande ver-kan.

Om premien inte betalas i rätt tid, och dröjsmålet inte är av ringa betydelse, har försäkringsgivaren rätt att säga upp försäkringen. Uppsägningen får verkan 14 dagar efter att skriftligt meddelande om uppsägning avsänts, om premien inte betalas inom denna tid.

Försäkringsgivaren får ändra premien. Ändringen får ver-kan vid den månadsbetalning som infaller minst 30 dagar efter att försäkringsgivaren eller gruppföreträdaren infor-merade dig om ändringen.

3.8 Återupplivning

På grund av försäkringens art kan den vid utebliven pre-miebetalning inte återupplivas. Du kan i stället ansöka om att få anslutas till försäkringen igen. I så fall tillämpas en ny kvalificeringstid.

3.9 Upplivningsplikt

Du har en skyldighet enligt lag att i ansökan uppge all in-formation som kan vara av betydelse för att försäkring ska meddelas eller förnyas, samt att lämna fullständiga och korrekta svar på alla frågor som ställs under ansöknings-processen.

3.10 Överlåtelse

Försäkringen kan inte överlåtas eller pantsättas.

3.11 När försäkringen upphör att gälla

Försäkringen upphör att gälla

- den dag din kredit upphör,
- den första dagen i månaden efter du fyller 70 år,
- när du går i pension eller börjar ta ut pension och ar-betar mindre än 16 timmar per vecka,
- om du erhåller livränta eller liknande ersättning,
- om försäkringen sägs upp av dig eller av försäkrings-givaren enligt vad som anges nedan,
- om gruppavtalet upphör efter uppsägning av grupp-företrädaren eller försäkringsgivaren,
- om du flyttar utomlands och/eller upphör att omfat-tas av svensk socialförsäkring och/eller inte längre är folkbokförd i Sverige.

Du har rätt att när som helst säga upp försäkringen till upp-hörande.

Försäkringsgivaren har rätt att säga upp försäkringen till upphörande under försäkringstiden endast på grund av utebliven premiebetalning eller om du har uppgivit felaktig information som har lett till att du har anslutits till försäk-ringen på felaktiga grunder. Försäkringsgivaren har även rätt att säga upp försäkringen skriftligen med 90 dagars varsel.

Gruppföreträdaren har rätt att säga upp gruppavtalet i en-lighet med vad som avtalats med försäkringsgivaren. En så-dan uppsägning medför att samtliga försäkringar upphör den dag som anges i uppsägningen, dock tidigast en månad från dagen för uppsägningen.

En uppsägning påverkar inte en pågående skadereglering.

3.12 Efterskydd

På grund av försäkringens art finns det ingen rätt till efter-skydd. Om din försäkring upphör på grund av att din kredit upphör, kan du teckna Northmill Utgiftsskyddförsäkring inom tre månader efter försäkringens upphör utan ny kvali-ficeringsstid. Vänligen kontakta Northmills kundservice för att teckna Northmill Utgiftsskyddförsäkring.

3.13 Preskription

Om du vill kräva försäkringsersättning eller annat försäk-ringsskydd måste du väcka talan senast tio år från tidpunk-ten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådan ersättning eller sådant skydd inträdde.

Om du har framställt anspråket till försäkringsbolaget inom den tid som anges ovan är fristen att väcka talan alltid sex månader från det att bolaget har förklarat att det har tagit slutlig ställning till anspråket.

4 Särskilda bestämmelser om försäkringen

4.1 Syftet med försäkringen

Syftet med försäkringen är att ge den person som fått en kredit ett ekonomiskt skydd som täcker kostnaderna för krediten i händelse av arbetsförmåga, arbetslöshet eller dödsfall.

4.2 Händelser som omfattas av försäkringen

Försäkringen omfattar följande händelser:

- Arbetsförmåga
- Ofrivillig arbetslöshet
- Om du avlider under försäkringstiden

Arbetsförmåga och arbetslöshet definieras i ordlistan. Försäkringen är en komplett försäkring även om den täcker olika slags händelser, och det är därför inte möjligt att exkludera någon av händelserna från försäkringen.

4.3 Rätt till ersättning

4.3.1 Arbetsförmåga

Förutsatt att du har en tidsbegränsad eller en tillsvidareanställning om minst 17 timmar per vecka som har varat minst tre månader, eller är egenföretagare (enligt vad som anges i definitionen i ordlistan) har du rätt till ersättning om du drabbas av arbetsförmåga med minst 50 procent. För varje sammanhängande period av arbetsförmåga betalas ersättning varje månad under maximalt tolv månader. Förutsatt att du har varit arbetsförmögen, sjukskriven 30 dagar (karenstid) alternativt hemma för vård av barn eller vårdat en närstående under 10 dagar (karenstid) lämnas ersättning från och med den 1:a dagen av arbetsförmågan. Ersättning betalas för varje dag du är arbetsförmögen med 1/30 av försäkringsbeloppet och betalas med så stor del av försäkringsbelopp som motsvarar graden av nedsatt arbetsförmåga. Försäkringsbeloppet är 10 procent av din utestående låneskuld vid tiden för när försäkringsfallet inträffade.

Om du, under en period då du har rätt till ersättning, gör ett försök att återgå i arbete och börjar arbeta igen påverkar detta inte din rätt till försäkringsersättning om försöket pågår under mindre än en månad. Det betraktas som samma sjukdomsperiod och ingen ny karenstid tillämpas. Du har dock inte rätt till ersättning under tid då du erhåller lön. Du kan göra maximalt ett försök att återgå i arbete under en ersättningsperiod.

Om du har varit arbetsförmögen under minst 30 dagar och sedan återfår din arbetsförmåga har du åter rätt att få ytterligare ersättning under förutsättning att

- Du har varit fullt arbetsför under minst 30 sammanhängande dagar om orsaken till den nya arbetsförmågan är en annan än orsaken till den ursprungliga arbetsförmågan.
- Du har varit fullt arbetsför under minst 180 dagar om

orsaken till den nya arbetsförmågan är densamma som orsaken till den ursprungliga arbetsförmågan.

Totalt kan du erhålla ersättning under maximalt 36 månader vid flera perioder av arbetsförmåga och arbetslöshet.

Särskilda undantag:

Ersättning lämnas inte för arbetsförmåga som

- beror på konsekvenser av en medicinsk behandling som inte är medicinskt motiverad eller inte har påkallats av legitimerad sjukvårdspersonal, såsom plastikkirurgi som inte är rekonstruktiv kirurgi
- inträder under kvalificeringstiden.

4.3.2 Arbetslöshet

Förutsatt att du uppfyller följande villkor har du rätt till ersättning om du blir arbetslös.

Villkoren varierar beroende vilken slags anställning du har haft innan du blev arbetslös: om du har haft en tillsvidareanställning, en tidsbegränsad anställning eller om du har varit egenföretagare.

- För dig som haft en tillsvidareanställning betalas ersättning om du förlorat ditt arbete på grund av övertalighet eller uppsägning, förutsatt att uppsägningen inte skett på grund av personliga skäl. Din anställning måste ha omfattat minst 17 timmar per vecka under minst 3 månader.
- För dig som haft en tidsbegränsad anställning som har omfattat minst 17 timmar per vecka under minst 3 sammanhängande månader, betalas ersättning om din arbetsgivare sagt upp dig före anställningstidens slut, eller inte förlänger din anställning.
- För dig som är egenföretagare sedan minst 3 månader betalas ersättning om du har upphört med din verksamhet på grund av att du inte kunnat få tillräckligt mycket arbete för att möta dina skäliga levnadsomkostnader och har anmält till relevant myndighet att din näringsverksamhet är vilande och/eller att ditt godkännande för F-skatt ska återkallas.

Förutsatt att du har varit ofrivilligt arbetslös under 30 dagar (karenstid) lämnas ersättning från och med den 1:a dagen av din arbetslöshet. Ersättning betalas för varje dag du är arbetslös med 1/30 av försäkringsbeloppet. För varje sammanhängande period av arbetslöshet betalas ersättning varje månad under maximalt tolv månader.

När ersättning redan har betalats för arbetslöshet under minst 30 dagar har du åter rätt till ersättning för arbetslöshet, förutsatt att du har arbetat heltid åtminstone 180 sammanhängande dagar sedan du senast erhöll ersättning på grund av arbetslöshet. Dock tillämpas en ny karenstid om 30 dagar (se ovan). Provanställning som övergår till tillsvidareanställning räknas in i de 180 dagar som krävs för återkvalificering.

Ersättning betalas för de dagar som du är arbetslös. Om du får möjlighet att arbeta under din arbetslöshet, avbryts tiden då du erhåller ersättning om arbetet pågår under mer än 30 dagar och försäkringen medger att du återgår i arbete maximalt en gång under en ersättningsperiod.

Om du får föräldrapenning under en period då du erhåller försäkringsersättning för arbetslöshet pausas din rätt till ersättning tills du inte längre får föräldrapenning, men inte längre än 18 månader från dagen då du blev arbetslös. Under den tid då du erhåller föräldrapenning får du ingen försäkringsersättning.

Särskilda undantag:

Ersättning lämnas inte för arbetslöshet som inträder under kvalificeringstiden eller om du får varsel om uppsägning eller blir uppsagd innan kvalificeringstiden löpt ut.

4.3.3 Dödsfall

Vid dödsfall betalas en engångssumma motsvarande den utnyttjade delen av din kredit vid dödsfallet, dock högst med 400 000 kr.

Särskilda undantag:

Ersättning lämnas inte för dödsfall som inträder under kvalificeringstiden. Om den försäkrade begår självmord inom ett år från anslutningen till försäkringen gäller försäkringen om det kan antas att anslutning skett utan tanke på självmordet.

4.4 Hur du begär ersättning

På uppdrag av försäkringsgivaren kommer TPA claims & admin AB (TPA) att hantera din skadeanmälan. Du behöver därför snarast möjligt underrätta TPA skriftligen med ditt ersättningskrav. Du kan anmäla din skada på TPA:s hemsida www.tpaclaims.se. Du kan även beställa en skadeanmälningsblankett från TPA per telefon på nummer 031-10 58 83. Du måste skicka in alla dokument som TPA begär för försäkringsgivarens räkning, för att kunna bedöma rätten till ersättning.

Dokumenterna ska skickas på det sätt som anges på webbplatsen alternativt skickas med post till: TPA claims & admin AB, Södra Gubberogatan 20, 416 63 Göteborg, e-mail: skada@tpaclaims.se.

5 Begränsning av försäkringsgivarens ansvar

5.1 Oriktig eller ofullständig information

Om du eller någon annan som begär ersättning av försäkringsgivaren efter ett försäkringsfall uppsåtligt eller av grov vårdslöshet oriktigt har uppgett, förtigit eller dolt något av betydelse för bedömningen av rätten till ersättning från försäkringen, kan den ersättning som annars skulle ha betalats sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna.

5.2 Giltighet utomlands

Försäkringen gäller i Sverige och övriga nordiska länder. Försäkringen avseende dödsfall gäller om den försäkrade avlider utanför Norden oavsett vistelsens längd. Försäkringen avseende arbetsoförmåga och arbetslöshet gäller när du vistas utanför Norden under en begränsad tid. Om du flyttar till ett land utanför Norden upphör försäkringen att gälla. Vistelse utanför Norden anses inte avbrytas på grund av tillfälliga besök i Norden för läkarbesök,

sjukhusvård, affärsresor, semester eller liknande.

5.3 Framkallande av försäkringsfall

Om den försäkrade uppsåtligt har framkallat försäkringsfall är försäkringsgivaren fri från ansvar. Om den försäkrade har framkallat eller förvärrat följderna av ett försäkringsfall genom grov vårdslöshet kan ersättningen sättas ned såvitt angår dig efter vad som är skäligt med hänsyn till dina förhållanden och omständigheterna i övrigt.

5.4 Force majeure

Försäkringsgivaren ansvarar inte för ekonomisk skada som kan uppstå om en analys av försäkringsfallet eller en utbetalning försenas på grund av krig, politisk oro, lag, myndighets åtgärd, konflikt på arbetsmarknaden eller annan händelse utanför försäkringsgivarens kontroll och vars följder försäkringsgivaren inte rimligtvis kunna förutse eller förhindra.

5.5 Grov vårdslöshet

Om din skada föranletts av eller dess följder förvärrats av att du varit grovt vårdslös, till exempel genom påverkan av alkohol, annat berusningsmedel, narkotiska preparat eller dopningspreparat eller genom påverkan av läkemedel, som inte har använts i medicinskt syfte enligt läkares ordination, kan försäkringsersättningen sättas ned helt eller delvis.

Försäkringsersättningen kan också sättas ned helt eller delvis om det måste antas att du företagit en handling eller underlåtit att handla med vetskap om att handlingen eller underlåtenheten att handla innebar en betydande risk för att skadan skulle inträffa.

Har skadan föranletts av eller förvärrats av att du medverkat i eller utfört en brottslig handling, som enligt svensk lag kan leda till fängelse, kan försäkringsersättningen sättas ned helt eller delvis.

5.6 Deltagande i krig eller vistelse utomlands vid krig eller politisk oro

Försäkringen gäller inte när den försäkrade reser till ett land eller område till vilket Utrikesdepartementet avråder från att resa. Försäkringen gäller inte heller för försäkringsfall som uppkommer inom ett år från en sådan resa eller vistelse och som kan anses vara en följd av krig eller oroligheter.

Om krig eller oroligheter bryter ut i ett område där den försäkrade befinner sig gäller försäkringen under den första månaden, om den försäkrade inte frivilligt deltar i kriget eller oroligheterna.

5.7 Krig i Sverige

Om krig utbryter i Sverige gäller särskild lag för vissa försäkringsfall, vilket bland annat innebär att tilläggspremie (krigspremie) kan tas ut.

6 Om vi inte kommer överens

Om du är missnöjd med ett beslut ska du i första hand vända dig till TPA claims & admin AB, Södra Gubberogatan 20, 416 63 Göteborg, e-mail: skada@tpaclaims.se och begära omprövning. Om du efter sådan omprövning inte är nöjd kan du skicka ett klagomål till försäkringsgivaren: Maiden Life & General, Mailbox 683, 114 11 Stockholm, Sverige, e-post customer.relations@maideniis.com

Om du fortfarande inte skulle vara nöjd efter kontakt med försäkringsgivaren finns flera möjligheter att få fallet omprövat.

6.1 Prövande instanser

Allmänna reklamationsnämnden (ARN)

Du kan även vända dig till ARN för att få ditt fall prövat. Nämnden prövar inte ärenden om belopp under 2 000 kr eller medicinska bedömningar. Adress: ARN, Box 174, 101 23 Stockholm.

Personförsäkringsnämnden (PFN)

PFN prövar försäkringsmedicinska frågor där nämnden behöver stöd av en rådgivande läkare. Adress: Personförsäkringsnämnden, Box 24067, 104 50 Stockholm.

6.2 Rådgivande instanser

Konsumenternas försäkringsbyrå

Allmän information och råd om försäkringsfrågor kan erhållas från: Konsumenternas försäkringsbyrå, Box 24215, 104 51 Stockholm.

Alternativ tvistlösning

Du kan även använda ec.europa.eu/consumers/odr avseende tvistlösning.

Domstol

Tvister om Försäkringsavtal kan prövas av allmän domstol.

Juridiskt ombud

Ombudskostnad ersätts inte genom försäkringen.

7 Försäkringsavtal, villkor och tillämpliga lagar

Det avtal som gäller för varje enskild försäkrads försäkring och som omfattar ansökan om försäkring, tillämpliga försäkringsvillkor, det senaste försäkringsbrevet och ytterligare obligatoriska regler i försäkringsavtalslagen (2005:104) och svensk lag i övrigt. Försäkringsvillkoren tillhandahålls på svenska och all kommunikation sker på svenska.

Försäkringsfall regleras enligt de villkor som gällde när försäkringsfallet inträffade.

Försäkringsgivaren och försäkringsförmedlaren står under tillsyn av Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, telefonnummer 08-408 980 00, e-post finansinspektionen@fi.se, www.fi.se

Konsumentverket har tillsynsansvar för att konsumenter får rätt information innan de köper försäkringsprodukter. Konsumentverket ansvarar även för tillsyn och granskning av marknadsföringslagen och försäkringars avtalsvillkor (1994:1512). Konsumentverket/KO, Box 48, 651 02 Karlstad, telefonnummer 0771-42 33 00 och e-post konsumentverket@konsumentverket.se. Mer information och webbformulär för anmälan finner du på <https://anmalan.konsumentverket.se/>