

# Northmill Bank AB

## Användarvillkor för internetbanken

Version 2024-12

### Inledning

Dessa användarvillkor gäller vid kundens nyttjande av den internetbank som nås via internet och som Northmill Bank AB, org. nr. 556709-4866, ("Northmill") från tid till annan tillhandahåller via northmill.com/se för företag ("internetbanken"). Den som åtagit sig att iaktta dessa användarvillkor benämns i det följande "kunden". Internetbanken är avsedd för företagskunder genom vilken kunden kan kommunicera med Northmill och nyttja de tjänster/produkter som kunden anslutit sig till samt beställa tilläggstjänster. Northmill förbehåller sig fri prövningsrätt avseende tillhandahållandet av Northmillprodukter. Användning av internetbanken innebär ingen förpliktelse för Northmill att tillhandahålla någon Northmillprodukt eller garanti om att Northmill kan tillhandahålla någon Northmillprodukt.

Northmill är ett svenskt bankaktiebolag med organisationsnummer 556709-4866 och med postadress Box 3616, 103 59 Stockholm. Bankens huvudsakliga verksamhet är att lämna krediter till konsumenter. Northmill nås på kundservice@northmill.se och 08-4000 70 30. Öppettider för kundtjänst framgår på northmill.com/se.

Northmill har tillstånd från Finansinspektionen enligt lagen (2004:297) om bank- och finansieringsrörelse att bedriva bankrörelse och är registrerat som anknuten försäkringsförmedlare enligt lagen (2018:1219) om försäkringsdistribution. Banken står under tillsyn av Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm och dess marknadsföring står under tillsyn av Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad.

Utöver bestämmelserna i dessa användarvillkor gäller de allmänna och särskilda villkor, produktvillkor samt övriga villkor som kunden har ingått med Northmill för tillhandahållande av de produkter och tjänster kunden har hos Northmill.

### 2. Behandling av personuppgifter

Kunden är införstådd med och samtycker till att dess personuppgifter behandlas i enlighet med vad som anges i Northmills integritetspolicy.

### 3. Användande av internetbanken

För att företag ska kunna använda internetbanken måste kunden lämna fullmakt åt en eller flera fysiska personer att företräda kunden ("företrädare"). När det gäller företrädarens användning av internetbanken för kundens räkning ska dessa villkor och villkoren för de tjänster som används via internetbanken tillämpas. Det åligger kunden att informera företrädaren om dessa villkor och tillse att företrädaren följer dessa. Kunden ansvarar fullt ut för de åtgärder företräden vidtar eller inte vidtar såsom företrädare.

Kunden ansvarar för att de uppgifter som lämnas via internetbanken är korrekta, aktuella och fullständiga. Kunden

ska iaktta samtliga bestämmelser som framgår av ingått avtal undertecknat av Northmill och kunden innan och under användning av internetbanken.

All information i internetbanken ska behandlas konfidentiellt. Kunden är medveten om att all information som registreras och visas i internetbanken omfattas av banksekretessen. Kunden förbinder sig att inte obehörigen röja dessa uppgifter till utomstående parter.

### 4. Förutsättningar för användning

Kunden ansvarar för att ha den tekniska utrustning och uppkoppling som krävs för att använda internetbanken samt för kostnaderna för datatrafik. Kunden åtar sig att skydda all teknisk utrustning mot obehörig användning, till exempel genom att ha antivirusprogram, brandvägg, lösenkod för teknisk utrustning med mera.

Northmill utvecklar och förbättrar hela tiden internetbanken och rekommenderar därför att kunden använder operativsystem och webbläsare som kontinuerligt uppdateras. Vilka operativsystem och webbläsare som krävs för använda internetbanken finns på northmill.com/se/foretag.

För att få tillgång till internetbanken krävs att kundens utsedda företrädare använder vid var tid gällande säkerhetslösningar som erbjuds eller tillhandahålls av Northmill, vilket normalt är Bank-ID. Northmill kontrollerar inte att det är den verkliga fysiska person som utnyttjar dennes Bank-ID vid inloggning på eller användning av internetbanken. Kundens utsedda företrädare ska, under inga omständigheter, låta någon annan använda sig av dennes Bank-ID.

Kunden ansvarar för de utsedda företrädarens behörighet och tillgång till internetbanken och åtar sig att omedelbart underrätta Northmill om behörigheten och tillgången till internetbanken ska tas bort från någon företrädare.

Kunden är införstådd med och samtycker till att Northmill vidtar åtgärder för att kontrollera kundens utsedda användares identitet genom Bank-ID innan användning av internetbanken. Northmill kan komma att inhämta information om kunden och kundens företrädare från offentliga källor, till exempel Skatteverkets folkbokföring och Bolagsverkets näringslivsregister.

### 5. Reservation

I vissa fall baseras den information som Northmill lämnar i internetbanken på antaganden om kundens lämnade information och uppgifter. Northmill ansvarar inte för fel som uppstår på grund av oriktiga eller ofullständiga uppgifter lämnade av kunden.

Northmill reserverar sig för eventuella felskrivningar i den information som Northmill lämnar i internetbanken.

### 6. Meddelanden

Kunden kan skicka/lämna meddelanden under avtalet med bud eller post till Northmill Bank AB, Box 3616, 103 59 Stockholm, med e-post till kundservice@northmill.se eller telefonnummer 08-4000 70 30.

Kunden ansvarar för att meddela Northmill sitt telefonnummer samt sin gällande adress, såväl post- som e-postadress. Kunden ska omedelbart underrätta Northmill om ändring av namn, adress (såväl post- som e-postadress) och telefonnummer. Om kunden underlåter att lämna sådan underrättelse sker det på kundens egen risk om handlingar och annan information inte når kunden.

Northmill kan skicka/lämna meddelanden under avtalet med bud eller post till kunden registrerade adress, med e-post till den e-postadress eller sms eller telefon till det telefonnummer som meddelats av kunden. Northmill kan även skicka/lämna meddelandet på internetbanken genom att göra meddelandet tillgängligt där och i anslutning därtill genom e-post och/eller sms avisera kunden om att ett meddelande gjorts tillgängligt på internetbanken.

#### **7. Force majeure och ansvarsbegränsningar**

Northmill är inte skyldigt att ersätta merkostnader eller skador som uppkommer till följd av force majeure, såsom lagbud, myndighetsåtgärd, krig, attentat, upplopp, naturkatastrof, olycka, avbrott i system för elektronisk kommunikation eller annan ovanlig och oförutsebar omständighet som Northmill inte kan påverka.

Northmill är heller inte skyldigt att ersätta merkostnader eller skador som uppkommer till följd av strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande händelse oavsett om Northmill självt är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd. Vid hinder för Northmill att betala eller vidta annan åtgärd på grund av nyss nämnda omständigheter får åtgärden skjutas upp tills hindret har upphört.

Skada som kan uppkomma i andra fall ska inte ersättas om Northmill förfarit med normal aktsamhet. Northmill är inte i något fall ansvarig för indirekt skada, såvida inte skadan orsakats uppsåtligen eller av grov oaktsamhet.

Northmill ansvarar inte för skada som beror på fel eller förseningar i kommunikationsförbindelse utanför Northmill, som är erforderlig för internetbankens nyttjande/utförande. Northmill ansvarar inte heller för skada som beror på att informationen som tillförts Bankens datorsystem från Banken eller informationslämnare utanför Northmill är felaktig eller försenad.

#### **8. Immateriella rättigheter**

Kunden förvärvar inga immateriella rättigheter till upphovsrättsligt skyddat material på northmill.com/se eller till där förekommande varumärken och andra kännetecken.

#### **9. Cookies**

Kunden samtycker till Northmills användning av cookies. En cookie är en liten textfil som sparas i den webbläsare som används vid besök på en webbplats. Den används bland annat för att ge besökaren tillgång till olika funktioner på webbplatsen och för att föra statistik över antalet besökare från olika kanaler.

Ytterligare information om hur Northmill använder cookies beskrivs under en flik benämnd "Om cookies" på northmill.com/se.

#### **10. Ändring av dessa användarvillkor**

Dessa användarvillkor gäller tills vidare. Eventuella ändrade användarvillkor görs tillgängliga på northmill.com/se.

#### **11. Tillämplig lag och tvistelösning**

Svensk rätt är tillämplig på dessa användarvillkor, dock ej svenska lagvalsregler.

Svensk allmän domstol ska vara behörig att pröva tvist med anledning av dessa användarvillkor, varvid Stockholms tingsrätt ska utgöra första instans.